بنك الدوحة
DOHA BANK

وحدة شكاوي العملاء التاريخ : / /

نمـوذج شكـــوى

الاســم :	**الرقم المدني:** .....
رقم الحساب :	**الفرع :** .....
رقم الهاتف :	**الفاكس :** .....
العنــوان :	**البريد الالكتروني :** .....

موضوع الشكوى :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

☐ بيان المستندات المرفقة (إن وجدت) ☐ لا توجد مستندات

.....

الاقرارت :

وأقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع ، وأتحمل المسئولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات ، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء وألتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع البنك على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ البنك لهذا الإجراء ، وألتزم أيضا بعدم إعادة تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع .

التوقيع :

- **تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية:**

1- يدويا لوحدة شكاوى العملاء بالبنك.
2- بالبريد باسم رئيس وحدة شكاوى العملاء بالبنك.
3- البريد الالكتروني باسم رئيس وحدة شكاوى العملاء بالبنك

ملاحظات:

1. يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في مده اقصاها 15 يوم عمل من تاريخ إستلام الشكوى إلى وحدة الشكاوي وفي الحالات التي تتطلب دراستها مدة تزيد عن ذلك نظرا لوجود أطراف أخرى خارجيه معنيه بهذه الشكوى فإنه سوف يتم إخطاركم بعد رد الطرف الخارجي المعني بذلك .
2. إن الرأي المقدم من وحدة الشكاوي هو رأي فني بحت ولا يمكن الإستناد إليه أو إستخدامه كدليل إثبات في حال إحالة موضوع الشكوى إلى القضاء.
3. في حال إعتراض العميل على الرد المقدم من وحدة الشكاوي، يحق للعميل القيام بتقديم تظلم إلى وحدة حماية العملاء لدى البنك الكويت المركزي.