



# آلية تقديم الشكاوى تجاه الجهات الخاضعة لرقابة بنك الكويت المركزي



شركة استثمار

(فيما يخص عمليات الائتمان/التمويل)



شركة  
تمويل



بنك

إذا كانت الشكاوى تجاه  
إحدى الجهات التالية

## اتبع الخطوات التالية:



3

في حال عدم رد الجهة أو عدم  
الرضا عن رد الجهة، يمكن  
التقدم بتظلم لبنك الكويت  
المركزي مرفقاً به نسخة من  
رد الجهة مع المستندات  
اللازمة



2

على الجهة المشكو في حقها  
تسليم الشاكي وصلاً مؤرخاً  
باستلام الشكاوى و الرد كتابة  
على الشكاوى خلال 15 يوم  
عمل من تاريخ تقديمها



1

التقدم بشكاوى مكتوبة لدى  
تلك الجهات على نموذج  
الشكاوى المعتمد والمتوفر  
لدى الجهة وتقديم الشكاوى  
والحصول على وصل استلام  
مؤرخ

في حال وجود شكاوى ضد إحدى شركات الصرافة الخاضعة لرقابة بنك الكويت المركزي،  
يمكن مراجعة المبنى القديم لبنك الكويت المركزي للتقدم بالشكاوى على النماذج  
المخصصة المتوفرة لدى موظفي الإستقبال.



شركة  
صرافة



بنك الكويت المركزي

centralbank\_kw

بنك الكويت المركزي  
CENTRAL BANK OF KUWAIT

وحدة حماية العملاء  
1864444  
www.cbk.gov.kw