

بيان الحقائق الأساسية - الحوالات المالية/ التحويل الخارجي للأموال

يقدم بنك الدوحة خدمة سريعة وأمنة لتحويل الأموال إلى مختلف الجهات وبأسعار صرف تنافسية لجميع العملات. ويمكن إجراء تحويل الأموال من خلال الفروع، أو خدمة الإنترنت المصرفي، أو تطبيق الجوال المصرفي. ويوفر بيان الحقائق الأساسية معلومات شاملة حول الميزات الرئيسية، والمتطلبات، والرسوم، والمصاريف المتعلقة بهذه الخدمة.

تفاصيل الخدمة

الوصف	التفاصيل
- تحويل الأموال محلياً - التحويلات المالية الدولية بالعملات الأجنبية عبر نظام "سويفت" - الحوالات الإلكترونية بالعملات التالية: روبية هندية، روبية باكستانية، روبية سريلانكية، روبية بنغلاديشية، بيزو فلبيني، روبية نيبالية، روبية إندونيسية، ليرة تركية	الخدمات المعروضة
إجراء حوالات بالعملات الرئيسية إلى مختلف الجهات	توافر الخدمات

الرسوم والعمولات

الوصف	التفاصيل
قد تختلف رسوم التحويل الخارجي للأموال وفقاً لعوامل مختلفة كالمبلغ والعملة ورسوم البنك المراسل ونوع الرسوم المختارة وشريحة/ فئة العملاء. وسيتم تطبيق رسوم المراسل من قبل البنوك المراسلة والتي ستختلف من بنك إلى آخر، بحسب المبلغ والبلد المستفيد.	رسوم التحويل الخارجي للأموال

الروابط الإلكترونية وبيانات الاتصال

- للاطلاع على أحدث الرسوم والأسعار وتفاصيل المنتج الأخرى، يرجى زيارة الرابط الإلكتروني التالي:
<https://ae.dohabank.com/schedule-of-charges/charges-personal-customers/>
- للتواصل معنا، يرجى زيارة الرابط التالي: <https://ae.dohabank.com/contact-us/>

معلومات إضافية

- يحتفظ البنك بالحق في تعديل الشروط والأحكام مع إخطار العملاء مسبقاً بذلك بمدة لا تقل عن 60 يوماً.
- فيما يتعلق بالتعليمات المقدمة من قبل المستهلك، فإن رسوم وخصومات البنك المراسل يتحملها المستفيد بالكامل أو بشكل مشترك بين المرسل والمستفيد.
- بالنسبة للتحويل عبر نظام "سويفت"، يتم عرض أسعار الصرف السائدة في كل من الفرع، والموقع الإلكتروني، وتطبيق الجوال المصرفي، والإنترنت المصرفي في وقت إجراء المعاملة.
- بالنسبة للتحويل عبر نظام "سويفت"، يتم تقديم أسعار تفضيلية وتنافسية للمعاملات ذات القيمة العالية.
- بالنسبة للحوالات المالية والإيداع الفوري في الحساب أو في نفس اليوم، يتلقى المستفيد الأموال على الفور في معظم الحالات، ويسري العمل هنا بأوقات القطع.
- بالنسبة للحوالات المالية، هناك شفافية ووضوح في آلية الرسوم والتكاليف مع عدم وجود أي تكاليف خفية.

تحذيرات

- يُسمح بسحب المعاملة ولكن هذا السحب يقتصر على المعاملات المعلقة لأغراض المعالجة. وسيبذل البنك ما يتسنى له من جهود لتلبية مثل هذا النوع من الطلبات، إلا أنه لا يمكنه ضمان نجاح عملية سحب المعاملة. كما سيتم تطبيق رسوم إضافية على طلبات السحب.
- لن يكون البنك مسؤولاً عن أي معاملة (معاملات) تم رفضها بسبب عدم وجود أو عدم صحة تفاصيل المستفيد و/أو الرفض بسبب حساب مستفيد غير نشط أو أي سبب آخر. ويجب تطبيق رسوم إضافية على كل معاملة مرفوضة.
- قد يتم رفض المعاملات من قبل البنك المراسل أو البنك المستفيد بسبب سياسات داخلية تتعلق بالبنوك ذاتها. وسيتم إعادة هذه المعاملات المرفوضة بالسعر السائد وقد تتكبد خسائر معينة.
- بالنسبة للتحويل عبر نظام "سويفت"، يتم عرض أسعار الصرف السائدة في كل من الفرع، والموقع الإلكتروني، وتطبيق الجوال المصرفي، والإنترنت المصرفي في وقت إجراء المعاملة.
- بالنسبة للتحويل عبر نظام "سويفت"، تبدأ عملية معالجة التحويلات في يوم العمل التالي بعد وقت القطع وفي أيام العطل.
- بالنسبة للمدفوعات عبر نظام "سويفت"، يجوز للبنك الوسيط/ المراسل المشارك في إجراء تعليمات التحويل خصم الرسوم من مبلغ الحوالة بغض النظر عن الطريقة المختارة.
- بالنسبة للحوالات، يعتمد وقت التنفيذ على عوامل مختلفة مثل المعلومات الإضافية التي يطلبها الطرف الآخر الذي يقوم بإجراء المعاملة، والعطلات الرسمية، وما إلى ذلك.

فرع بنك الدوحة في الإمارات العربية المتحدة مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.