

التقرير الموجز ٢٠١٥





13 سمو الشيخ

حمد بن خليفة آل ثاني

21 الأمير الوالد

99.223

32.124

44.332

97.234

332.435

3422.129

332.345



سمو الشيخ

تميم بن حمد بن خليفة آل ثاني

أمير البلاد المفدى

فروع بنك الدوحة خارج دولة قطر



الإمارات العربية المتحدة

(أبو ظبي - دبي - الشارقة)

المحتويات

تقرير مراقبي الحسابات المستقلين إلى المساهمين	٦
بيان المركز المالي الموحد	٧
بيان الدخل الموحد	٨
بيان الدخل الشامل الموحد	٩
بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد	١٠
تقرير مجلس الإدارة	١٢
جوائز بنك الدوحة	١٨
الخدمات المصرفية: المنتجات والخدمات	٢٠
دليل فروع بنك الدوحة	٢٢
مكاتب الدفع والفروع الإلكترونية	٢٣
الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل	٢٤

تقرير مراقبي الحسابات المستقلين إلى المساهمين في بنك الدوحة ش.م.ق

تقرير حول البيانات المالية الموحدة

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة المرفقة لبنك الدوحة ش.م.ق ("البنك") وشركائه التابعة (يشار إليهم جميعاً بـ "المجموعة") والتي تتضمن بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ ، وملخص لأهم السياسات المحاسبية والإيضاحات المتممة الأخرى.

مسؤولية مجلس الإدارة عن البيانات المالي

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد البيانات المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات مصرف قطر المركزي ذات الصلة. وهو مسؤول كذلك عن إجراءات الرقابة الداخلية التي يراها ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء المادية سواء الناتجة عن إختلاس أو خطأ.

مسؤولية مراقب الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إيداء رأي حول البيانات المالية الموحدة استناداً إلى أعمال التدقيق التي قمنا بها. لقد تم تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية التي تتطلب التقيد بمتطلبات آداب المهنة وأن نقوم بتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيدات معقولة بأن البيانات المالية خالية من أخطاء جوهرية.

يشتمل التدقيق على القيام بإجراءات للحصول على أدلة بشأن المبالغ والإفصاحات التي تتضمنها البيانات المالية الموحدة. تم اختيار هذه الإجراءات بناء على تقديرنا بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواء الناتجة عن إختلاس أو خطأ عند إجراء تقييم المخاطر نأخذ في الاعتبار أنظمة الضبط والرقابة الداخلية المتعلقة بإعداد المجموعة للبيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة، وذلك لغايات إعداد إجراءات تدقيق مناسبة ، وليس لغرض إيداء رأينا حول فعالية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية للمؤسسة.

ويشتمل التدقيق أيضاً على تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل مجلس الإدارة وكذلك تقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة.

باعتمادنا أن الأدلة التي حصلنا عليها خلال أعمال التدقيق كافية وتوفر أساساً معقولاً يمكننا من إيداء رأينا.

الرأي

في رأينا أن البيانات المالية الموحدة تظهر بعدالة ، من كافة النواحي المادية ، المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ وأداءها المالي وتدفعاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات مصرف قطر المركزي.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

لقد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي طلبناها لأداء مهمتنا ، ونؤكد أيضاً أن المعلومات المضمنة في التقرير السنوي لمجلس الإدارة يتفق مع السجلات المحاسبية للمجموعة. وحسب علمنا واعتقادنا لم تقع خلال السنة مخالفات لأحكام النظام الأساسي للبنك أو لأحكام قانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢ أو قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ على وجه قد يكون له تأثير جوهري على نشاط المجموعة أو مركزها المالي.

عن إرنست ويونغ

فراس قسوس

سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٣٦

الدوحة في ٢٤ يناير ٢٠١٦

بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

٢٠١٤ ألف ريال قطري	٢٠١٥ ألف ريال قطري	
		الموجودات
٣,٣٠٣,٦٥١	٣,٥٦٢,٨٢١	نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية
١٢,٢٤٦,٧٨٢	١,٣٨٥,٤١٤	أرصدة لدى بنوك
٤٨,٥٥٨,٥٢١	٥٥,٦٥٥,٨٥٥	قروض وسلف للعملاء
٩,٨٥٥,٧١٨	١٢,١٩٨,٢٣٢	استثمارات مالية
٩,٢٤٤	٨,٩٠٨	استثمارات في شركات زميلة
٧٦١,١١	٧٨٥,٧٨٧	ممتلكات، مفروشات ومعدات
٧٨٢,٦٣٥	٧٥٢,٧٦٦	موجودات أخرى
<u>٧٥,٥١٧,٥٦٢</u>	<u>٨٣,٣٠٩,١١٣</u>	إجمالي الموجودات
		المطلوبات
١٢,٧٩٤,٧٣٥	٨,٧٧٦,١٣٠	أرصدة من بنوك
٤٥,٩٤٦,٥٧٥	٥٢,٧٦٦,٧٠١	ودائع عملاء
٢,٥٨٢,٤٧٨	٢,٥٨٧,٧٢٨	سندات دين
٧٢٧,٦٨١	٣,٤٥٢,٥٣٤	قروض أخرى
٢,١٧٣,٣٤٠	٢,٥١٨,٨٠٩	مطلوبات أخرى
<u>٦٤,٢٢٤,٨٠٩</u>	<u>٧٠,١٠١,٨١٤</u>	إجمالي المطلوبات
		حقوق الملكية
٢,٥٨٣,٧٢٣	٢,٥٨٣,٧٢٣	رأس المال
٤,٣١٣,١٧٧	٤,٣١٦,٩٥٠	احتياطي قانوني
١١٤,٠٠٠	١,٢٩٢,٠٠٠	احتياطي مخاطر
(٥٧,٥٧٤)	(٢٦٩,٦٧٦)	احتياطيات القيمة العادلة
(١,٠٥٥)	(١٩,٨٢٥)	احتياطي تحويل عملات أجنبية
١,٠٣٣,٤٨٩	٧٧٥,١١٧	أرباح مقترح توزيعها
٢٩٠,٥٣٣	٥٢٩,٠١٠	أرباح مدورة
٩,٢٩٢,٧٥٣	٩,٢٠٧,٢٩٩	إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك
٢,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	أداة مؤهلة كرأس مال إضافي
١١,٢٩٢,٧٥٣	١٣,٢٠٧,٢٩٩	إجمالي حقوق الملكية
<u>٧٥,٥١٧,٥٦٢</u>	<u>٨٣,٣٠٩,١١٣</u>	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من جانب مجلس الإدارة بتاريخ ٢٤ يناير ٢٠١٦ ووقعها بالنيابة عن المجلس كل من :



راهافان سياتارامان

الرئيس التنفيذي للمجموعة



الشيخ / عبد الرحمن بن محمد
بن جبر آل ثاني

العضو المنتدب



الشيخ / فهد بن محمد
بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

٢٠١٤ ألف ريال قطري	٢٠١٥ ألف ريال قطري	
٢,٥٠٧,٢٣٥ (٥٦٥,٩٥٣)	٢,٨٤٢,١٧٥ (٧٩٤,٥٧٠)	إيرادات فوائد مصروفات فوائد
١,٩٤١,٢٨٢	٢,٠٤٧,٦٠٥	صافي إيرادات الفوائد
٥٢٢,٢٦٤ (٦,٢٢٢)	٥٠٣,٠٩٦ (٦,٥٥١)	إيرادات رسوم وعمولات مصروفات رسوم وعمولات
٥١٦,٠٤٢	٤٩٦,٥٤٥	صافي إيرادات رسوم وعمولات
١٧٠,٨١ (٤٩,١٦٩)	٨٨,٢٩٤ (٣٥,١٠٨)	إجمالي أقساط التأمين المكتتبه أقساط التأمين المسندة
(٣٦,٣٦١)	(٢٦,٢٦٣)	صافي المطالبات المدفوعة
٢١,٥٥١	٢٦,٩٢٣	صافي الإيرادات من عمليات التأمين
٩٧,١٤٥ ٢٢١,٥٧٣ ٦٢,٣٣٣	٩٧,٥٤١ ٦٩,٥٤١ ٧٣,٤٢٨	ربح صرف عملات أجنبية إيرادات استثمارات مالية إيرادات تشغيلية أخرى
٣٨٠,٧٥١	٢٤٠,٥١٠	
٢,٨٥٩,٦٢٦	٢,٨١١,٥٨٣	صافي الإيرادات التشغيلية
(٥٢٣,٤٨٩) (٨٣,٥٧٥) (٣٠,١٧٤)	(٥٢٠,٥٢٤) (٨١,٨٠٠) (١٠٩,٦٥٢)	تكاليف الموظفين إهلاك خسارة انخفاض في قيمة الاستثمارات المالية
(٤٣٩,١٤٩) (٤١٣,٠٤٣)	(٢٩٣,١٦٩) (٤٢٨,٣٢٧)	خسارة انخفاض في القروض والسلف للعملاء، بالصادفي مصروفات أخرى
(١,٤٨٩,٤٣٠)	(١,٤٣٣,٤٧٢)	
٤٢	٦٨	حصة في نتائج شركات زميلة
١,٣٧٠,٢٣٨ (١١,٥٨٠)	١,٣٧٨,٢٧٩ (٤,٥٦٩)	الربح للسنة قبل الضريبة مصروف الضريبة
١,٣٥٨,٦٥٨	١,٣٧٣,٧١٠	الربح للسنة
٤,٧٩	٤,٦٦	العائدات للسهم
٤,٧٩	٤,٦٦	العائد الأساسي للسهم (ريال قطري للسهم)
		العائد المخفض للسهم (ريال قطري للسهم)

بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

٢٠١٤ ألف ريال قطري	٢٠١٥ ألف ريال قطري	
١,٣٥٨,٦٥٨	١,٣٧٣,٧١٠	صافي الربح للسنة
		إيرادات شاملة أخرى:
		إيرادات شاملة أخرى لإعادة تصنيفها إلى الربح والخسارة للفترات اللاحقة:
(٥,٩٤٨)	(٩,٢٣٠)	فروقات تحويل عملات أجنبية للعمليات الأجنبية
<u>(١٤,٢١٩)</u>	<u>(٢١٢,١٠٢)</u>	صافي التغير في القيمة العادلة لأوراق مالية استثمارية متاحة للبيع
		صافي خسارة شاملة أخرى لإعادة تصنيفها إلى الربح أو الخسارة للفترات اللاحقة
<u>(٢٠,١٦٧)</u>	<u>(٢٢١,٣٣٢)</u>	
		بنود لا يعاد تصنيفها في الربح أو الخسارة للفترات اللاحقة
<u>-</u>	<u>-</u>	
<u>(٢٠,١٦٧)</u>	<u>(٢٢١,٣٣٢)</u>	خسائر شاملة أخرى
<u>١,٣٣٨,٤٩١</u>	<u>١,١٥٢,٣٧٨</u>	إجمالي الدخل الشامل للسنة



أعضاء مجلس الإدارة

وألمانيا وأستراليا وكندا وهونغ كونغ وجنوب أفريقيا وإمارة الشارقة بدولة الإمارات العربية المتحدة.

كما ويمتلك البنك أيضا شركة بنك الدوحة للتأمين وهي شركة تابعة مملوكة للبنك بالكامل إضافة إلى حصة استراتيجية بنسبة ٤٤,٢ % من رأس مال إحدى شركات الوساطة الهندية والتي أصبحت فيما بعد تسمى بشركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية وتمارس نشاطها في أعمال الوساطة وإدارة الموجودات.

وانسجاماً مع استراتيجية التوسع المعتمدة من مجلس الإدارة افتتح البنك في شهر مارس ٢٠١٥ المكتب التمثيلي الثاني عشر في جوهانسبرغ بجنوب أفريقيا، كما أكمل في ذات الشهر عملية دمج عمليات بنك HSBC عُمان في الهند مع عمليات بنك الدوحة في الهند على أساس استمرارية الأعمال. وعلاوة على ذلك تم بتاريخ ٢٩ أبريل ٢٠١٥ تحديث عمليات البنك المصرفية في الهند في احتفال كبير أقيم بفندق ترايدنت في ممباي وقد حضر هذا الاحتفال عدد كبير من المسؤولين والدبلوماسيين والمصرفيين والاقتصاديين بالإضافة إلى شخصيات رفيعة المستوى من كلا البلدين. وبهذا يعد بنك الدوحة أول بنك قطري يكون له فروع بنسبه القارة الهندية تزاوّل كافة الأعمال المصرفية.

وفي هذا المجال، لا بد وأن نشير إلى أن الهند تربطها علاقات تجارية ضخمة ليس مع دولة قطر ودول مجلس التعاون الخليجي فحسب بل وتمتد إلى جميع الدول التي يوجد للبنك تواجد فيها من خلال مكاتب التمثيل المنتشرة بمختلف بقاع العالم. إن هذا التواجد سوف يمكن البنك من خدمة الشركات العاملة بمختلف هذه الدول كما سيتيح له اقتناص الفرص الاستثمارية وتحقيق منافع أفضل للمساهمين.

وأصل بنك الدوحة نجاحاته المتعاقبة عاما تلو الآخر في تحقيق أفضل مستويات الأداء سواء على الصعيد المالي أو التشغيلي أو على صعيد الخدمات، حيث تمكنا وحمد الله تعالى خلال عام ٢٠١٥ من تحقيق كل ما وضعناه من أهداف في استراتيجية البنك وفي الموازنة التقديرية. وقد تضمنت هذه الإنجازات تعزيز وتقوية المركز المالي للبنك وتحقيق أفضل نسبة عائد على متوسط حقوق المساهمين وعلى متوسط الموجودات، هذا بالإضافة إلى طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية. كما تضمنت أيضاً تعزيز الكادر الوظيفي في البنك من خلال إدخال العديد من الخبرات والكفاءات في المستويات الإدارية المختلفة، إضافة إلى توسيع نطاق شبكة الفروع ومكاتب التمثيل على المستوى المحلي والإقليمي والدولي.

وقد تم في ذات العام التركيز على الكوادر القطرية حيث استقطبنا العديد من الموظفين القطريين وتم إخضاعهم لدورات تدريبية مكثفة، وأتينا لهم الفرصة لاكتساب الخبرات والمهارات الخارجية من خلال إلحاقهم بالعمل بفروع البنك المختلفة ومكاتب التمثيل المنتشرة في مختلف أنحاء العالم.

فعلى الصعيد المحلي بلغ إجمالي عدد شبكة الفروع المحلية العاملة داخل دولة قطر ثلاثون فرعاً بالإضافة إلى أحد عشر فرعاً إلكترونياً وعشرة مكاتب دفع وفرعين متنقلين و١٥٣ جهاز صرف آلي من ضمنها ٢٣ جهاز بدولة الإمارات العربية المتحدة وجهازين بدولة الكويت، وعلى الصعيد الدولي، يوجد للبنك ستة فروع في كل من إمارة دبي وإمارة أبو ظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة وفرع بدولة الكويت وثلاثة فروع في الهند، هذا بالإضافة إلى اثني عشر مكتباً تمثيلاً في كل من سنغافورة وتركيا واليابان والصين والمملكة المتحدة وكوريا الجنوبية

على تحسين وتطوير مستوى الصوكمة في البنك وعلى تقديم أفضل مستوى من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية، إضافة إلى التسويق الضمني للخدمات، وتعزيز وتقوية المركز المالي للبنك من خلال مضاعفة إجمالي الموجودات وتنويعها والمحافظة على أعلى مستوى من الكفاءة في الأداء التشغيلي. وقد تضمنت الاستراتيجية أيضاً على تحقيق نمو منظم في بنود الدخل الرئيسية وتنويع مصادر الدخل وخاصة المصادر غير المرتبطة بالوحدات، وعلى إدارة التكاليف ومراقبتها بطريقة مهنية والمحافظة عليها ضمن المستويات التي تتماشى مع قطاع الصناعة المصرفية مع تحقيق الاستفادة القصوى من كلفة التمويل.

الخدمات والمنتجات:

شهد عام ٢٠١٥ طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة، وقد شملت مجالات التطوير على طرح منتجات وخدمات جديدة وعلى إدخال تعديلات جوهرية على بعض الخدمات القائمة حيث حازت الخدمات المصرفية الإلكترونية على النصيب الأكبر من هذا الجانب، هادفين من ذلك تلبية احتياجات ومتطلبات عملائنا الكرام من مختلف الشرائح في المجتمع القطري.

ويهدف المحافظة على مستوى أداء مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد ومواجهة التحديات الموجودة في السوق فقد ركزنا خلال العام على تعزيز هذه المجموعة بموظفين من ذوي الخبرة والكفاءة العالية وعلى جودة ومستوى الخدمة المقدمة للعملاء، هذا بالإضافة إلى مركزية عمليات المكاتب الخلفية بالفروع. كما تم تعزيز وحدة الريادة بموظفين على درجة عالية من الخبرة والكفاءة لتقديم خدمات متكاملة لكبار العملاء.

تم في عامي ٢٠١٢/ ٢٠١٢ تحسين الشكل الجديد لفروع بنك الدوحة في كل من الخليج الغربي "The Gate" والمتحف وباركو مول وفرع الخور، كما تم خلال عامي ٢٠١٣ و٢٠١٤ تنفيذ هذا التصميم بفرع أبو هوروم بجمع دار السلام التجاري وفرع المرفأب الجديد، وفرع أبو سمرة وفرع المنطقة الصناعية وفرع الخريطيات وفرع بن عمران وظنيفة أيضاً على العديد من الفروع الأخرى خلال عام ٢٠١٥ مثل فرع السيتي سنتر وفرع الغرافة وفرع المطار القديم. لقد روعي في تصميم هذه الفروع راحة العملاء وسهولة وانسياب العمل إضافة إلى أعلى المعايير المتعلقة بتقديم الخدمة للعملاء وجاري العمل على تنفيذ هذا التصميم في بقية فروع البنك.

كما دشّن البنك خلال العام الطول الرقمية المرتبطة بفتح حسابات العملاء إلكترونياً "Tablet Banking" في مبادرة هي الأولى من نوعها في قطر، وقد تم تصميم عملية فتح الحساب بلمسة عصرية للعملاء باحتياجات ومتطلبات العميل المصرفية، حيث أصبح بإمكان العميل في الوقت الراهن فتح الحساب والحصول على بطاقة الخصم بشكل فوري.

وبالإضافة إلى الخدمات الإلكترونية المقدمة من خلال بنك الدوحة الفوري Dbank مثل خدمة دي كارڈلس DCardless التي تمكن المستفيد من الحوالة باستلام

كما عززنا في شهر يوليو ٢٠١٥ قاعدة رأس مال البنك الأساسي ونسبة كفاية رأس المال وقدره البنك على عملية الإقراض والمنافسة وعلى تحقيق أهدافه الاستراتيجية من خلال إصدار أدوات رأس مال أساسي للمرة الثانية بمبلغ ٢ مليار ريال قطري مؤهلة كإسراع رأس مال أساسي إضافي للإصدار في قطر وفقاً لشروط ومتطلبات السادة مصرف قطر المركزي وقد تمت عملية الإصدار الأولى بمبلغ ٢ مليار ريال قطري لهذا النوع من الأدوات في نهاية عام ٢٠١٣.

وفي اجتماع الجمعية العامة غير العادية للمساهمين المنعقد بتاريخ ٤ مارس ٢٠١٥ قررت الجمعية رفع نسبة تملك الأجنبي بأسهام رأس مال البنك من ٢٤٩٪ إلى ٢٠٥٪ وقد تم وضع القرار على حيز التطبيق في ٢١ أبريل ٢٠١٥ الأمر الذي سيعطي فرصة أكبر لرأس المال الأجنبي للاستثمار في أسهم رأس مال البنك.

لقد حقق بنك الدوحة خلال عام ٢٠١٥ نسب نمو ملحوظة بكافة المؤشرات المالية حيث ارتفع إجمالي الموجودات من مبلغ ٧٥,٥ مليار ريال قطري عام ٢٠١٤ إلى مبلغ ٨٣,٣ مليار ريال قطري عام ٢٠١٥ أي بزيادة قدرها ٧,٨ مليار ريال قطري ونسبة نمو ١٠,٣٪ وسجلت الفروض والسلف نسبة نمو تعادل ١٤,٥٪ حيث ارتفعت من مبلغ ٤٨,٦ مليار ريال قطري عام ٢٠١٤ إلى مبلغ ٥٥,٦ مليار ريال قطري عام ٢٠١٥.

كما حققنا نسبة نمو في إجمالي ودائع العملاء تعادل ٤٨,٨٪ حيث ارتفع إجمالي الودائع من مبلغ ٤٥,٩ مليار ريال قطري عام ٢٠١٤ إلى مبلغ ٥٢,٨ مليار ريال قطري عام ٢٠١٥ أي بزيادة قدرها ٦,٨ مليار ريال قطري، ونسبة نمو في إجمالي حقوق المساهمين تعادل ١٧,٧٪ حيث بلغت ١٣,٢ مليار ريال قطري.

كما وتظهر البيانات المالية بأن البنك قد حقق نسبة نمو في صافي الأرباح تزيد عن ١١٪ حيث ارتفع صافي الربح من ١٣,٥٩ مليون ريال قطري عام ٢٠١٤ إلى مبلغ ١٣,٧٤ مليون ريال قطري عام ٢٠١٥. وقد انعكست هذه النتائج الطيبة على معدلات الأداء، حيث بلغت نسبة العائد على متوسط حقوق المساهمين ١٦,١٪ ونسبة العائد على متوسط الموجودات ١٧,١٪.

واعتماداً على هذه النتائج، اتخذ مجلس الإدارة قراراً في اجتماعه الذي عقد بتاريخ ٢٤ يناير ٢٠١٦ التوقيع بتوصية إلى الجمعية العامة للمساهمين للموافقة على توزيع أرباح نقدية بواقع ٣ ريال قطري للسهم الواحد أي ما يعادل نسبة ٣,٠٪ من رأس المال المدفوع.

الخطة المستقبلية للبنك:

وعلى صعيد الخطة المستقبلية للبنك للثلاث سنوات القادمة فقد تضمنت الخطة على إجراء بعض التعديلات على الاستراتيجية الأعمال وخاصة فيما يتعلق بالفروع الخارجية ومكاتب التمويل المنتشرة بخلاف دول العالم، وعلى تطبيق استراتيجيات فعالة في مجال إدارة المخاطر على المستويين المحلي والدولي وعلى التركيز على استقطاب الكوادر القطرية ورفع مستوى الأداء من خلال استقطاب الخبرات والكفاءات العالية بالإضافة إلى التركيز على البرامج التدريبية لكافة المستويات الوظيفية. كما وتضمنت أيضاً

إضافة امتيازات جديدة لصالح حاملي بطاقات دريم الائتمانية سواء كانوا من العملاء القدامى أو العملاء الجدد، حيث مكناهم من الحصول على استرداد نقدي بنسبة تصل إلى 7% عند استخدام بطاقاتهم الائتمانية في الأسواق الحرة - قطر وعلى نسبة تصل إلى 7٥ عند استخدامها خارج دولة قطر خلال الفترة من ١ يونيو إلى ٣١ أغسطس ٢٠١٥. وتعتبر هذه الحملة الأكثر جاذبية بالسوق القطري، ولهذا فقد شجعت معظم العملاء على استخدام بطاقاتهم الائتمانية داخل وخارج دولة قطر خلال العطلة الصيفية وشهر رمضان المبارك، هذا عدا عن تهيئة العملاء لفرص الفوز بجوائز قد تصل إلى ١٠٠ كوبون سفر قيمة كل كوبون ١٠٠٠ ريال قطري مع الاحتفاظ بنقاط الولاء.

واستهدفنا خلال عام ٢٠١٥ شريحة السيدات من عملاء البنك، حيث وفرنا لهن بطاقة الائتمان "العصرية"، وهي بطاقة فريدة من نوعها والأولى في قطر وتتضمن على مجموعة من الامتيازات منها بوليصة تأمين ضد مرض السرطان تصل إلى ٢٥٠,٠٠٠ ريال قطري وخصومات من بعض المطاعم والمحال التجارية تصل إلى 7٥٪ إضافة إلى أن هذه البطاقة وبطاقتين تابعيتين لها مجانية مدى الحياة. كما دخل البنك في شراكة مع شركة يونيون باي الدولية ليصبح أول بنك في قطر يصدر بطاقات يونيون باي.

هذا واستمر البنك في توفير بطاقة الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة مع مراكز اللولو هايبر ماركت بامتيازات خاصة وجذابة، وقد لاقت هذه البطاقة المتميزة مذب طراها في عام ٢٠١٤ إقبالاً هائلاً من جمهور العملاء، مما جعلها بطاقة خاصة ومميزة ليس على مستوى دولة قطر فحسب بل وعلى مستوى منطقة دول مجلس التعاون الخليجي حيث توفر هذه البطاقة للعميل استرداد نسبة 7٥ من قيمة مشترياته من مراكز اللولو طوال العام، هذا عدا عن الاستثمار في توفير بطاقة الفينيت الائتمانية الخاصة بعملاء الريادة والتي اضفت على هذه الفئة من العملاء طابع خاص ومتميز. كما استمر العمل أيضا ببرنامج الولاء الخاص ببطاقة دريم الائتمانية، إذ لا يزال بإمكان حاملي هذه البطاقة الاستفادة من استبدال النقاط الخاصة بالخدماتهم بشكل فوري من أجهزة نقاط البيع المنتشرة في العديد من المحال التجارية المشاركة في هذا البرنامج أو استخدام هذه النقاط لشراء تذاكر سفر.

ومن جهة أخرى مدد بنك الدوحة عروضه الخاصة بارتياح المطاعم والمقاهي المفصلة في قطر على خلفية النجاحات التي حققتها تلك العروض خلال عام ٢٠١٤. وفي هذا السياق فإن بنك الدوحة هو البنك الأول الذي يتولى نشر "مؤشر تكرر زيارات العملاء" من أجل رصد عدد المرات التي يقوم بها حاملو بطاقات بنك الدوحة بزيارة مطعم معين للاستمتاع بوجبات الطعام. وقد أعلن بنك الدوحة خلال هذا العام عن الفائزين بجملة "الربع فرسك" حيث أتاح العرض لعملاء البنك فرصة استرداد القروض الممنوحة لهم.

وبمناسبة الاحتفال بالذكرى الثانية عشرة لبرنامج الدانة ولما حققه هذا المنتج خلال السنوات الماضية من نجاحات، فقد قمنا خلال عام ٢٠١٥ بإعادة هيكلة

قيمتها عبر أجهزة الصراف الآلي بدون الحاجة إلى استخدام بطاقة الصراف الآلي والحوالات الإلكترونية وخدمة الرسائل القصيرة وخدمة إيفوفاست وخدمات الهاتف والموبايل وشبكة الإنترنت والفروع الإلكترونية وغيرها، فقد طرنا وطورنا خدمات مصرفية إضافية عبر الهاتف الجوال حيث مكنا العملاء من الوصول إلى تفاصيل حساباتهم المصرفية بسهولة ويسر ومن إجراء عمليات تحويل بين حساباتهم الخاصة أو إلى أي مستفيد آخر مسجل في هذه الخدمة إضافة إلى إمكانية سداد فواتير الخدمات ومستققات البطاقات الائتمانية وبطاقات إعادة الشحن للخدمات المسبقة الدفع لكل من أوربدو وفودافون. كما وفرنا خدمات إضافية على شبكة أجهزة الصراف الآلي لعملاء بنك الدوحة وعملاء أوربدو، حيث أصبح بإمكان العملاء الاستعلام عن فواتير خدمات أوربدو وتسديدها من خلال هذه الشبكة.

كما أولينا اهتماما خاصاً خلال العام لأنظمة أمن المعلومات لحماية مستخدمي خدماتنا المصرفية عبر الهاتف الجوال، حيث أجرنا تعديلات على موقع بنك الدوحة الإلكتروني وأدخلنا عناصر أمان ذات فاعلية أكبر لحماية مستخدمي خدمات بنك الدوحة الفوري. وفي هذا الإطار تم تحديث البنية التحتية لشبكة المعلومات بهدف توفير أعلى درجات الأمان للعملاء وتمكينهم من الوصول للأمن للخدمات المالية على مدار الساعة ومن إجراء معاملاتهم المصرفية من أي جهاز ومن أي مكان في العالم بمنتهى السهولة والفاعلية. ونظرا للالتزام بالبنك بالمعايير العالمية في مجال إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات فقد حصل خلال هذا العام على شهادة الآيزو ٢٠١٥ - ٢٠٠٠.

وإضافة إلى ذلك، فقد كان لبنك الدوحة السبق في عام ٢٠٠٧ في طرح أول برنامج تسوق عبر الإنترنت من منطقة الشرق الأوسط من خلال سوق الدوحة الإلكتروني في قطر. ولا زال هذا البرنامج منذ ذلك التاريخ يحقق نجاحات جيدة، حيث أصبح بإمكان العملاء من خلال هذا السوق شراء احتياجاتهم وتسديد قيمتها إلكترونياً. ومن أبرز المحال التي انضمت لسوق الدوحة الإلكتروني محلات مزروق الشملان وأولاده إحدى الشركات الرائدة في سوق الساعات الفاخرة وتضم تشكيلة متميزة من مختلف العلامات التجارية الشهيرة.

كما تم الاستمرار في تطوير وتعزيز منتج تحبير على شبكة الإنترنت، وهي خدمة مبتكرة وفريدة من نوعها، وتختص هذه الخدمة في توفير الحلول اللازمة لعملاء البنك لإدارة عمليات النقد وعمليات التحصيل والمدفوعات والسهولة على المستوى المحلي والعالمي ضمن أفضل المعايير. كما يوفر هذا المنتج لعملاء البنك من الشركات والمؤسسات القدرة على المراقبة والتحكم ومركزة عمليات الذمم المدينة والدائنة في نظام مصرفي إلكتروني واحد مع ضمان وجود رقابة وإدارة فعالة لشؤونها المالية إضافة إلى خدمة الوثائق الأمانة التي يتم من خلالها عملية استلام وتسليم الوثائق والشيكات بما فيها الشيكات الأجلة بطريقة آمنة.

وتم خلال عام ٢٠١٥ والسلسلة الخامسة على التوالي



وفي هذا الإطار أطلق البنك بالتعاون مع بنك قطر للتنمية مجموعة شاملة من الخدمات الائتمانية في إطار برنامج الضمين للإقراض غير المباشر من بنك قطر للتنمية، وفي هذا المجال يقدم بنك الدوحة مجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات الخاصة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة تتضمن تمويل رأس المال العامل وخدمات التمويل التجاري والخدمات الاستشارية والخدمات المصرفية الإلكترونية.

وفي إطار حرص بنك الدوحة على زيادة الوعي بقضايا التنمية المستدامة بين طلبة المدارس من خلال المبادرات المدرسية والاجتماعية، كرم البنك عدداً مختاراً من المدارس ضمن برنامج "المدارس البيئية" تقديراً لجهودها الفعالة في الترويج لمفاهيم الوعي البيئي ولإظهارها مستوى عالٍ من الإبداع والابتكار في المشاريع الخضراء الصديقة للبيئة. وتقديراً لالتزام البنك القوي بمسؤولياته الاجتماعية فقد حصل على "جائزة الطاووس الذهبي العالمية في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات".

الجوائز:

ونظراً للملاءمة والمتانة المالية التي يتمتع بها بنك الدوحة على المستويين المحلي والإقليمي والدولي ولما قدمه من خدمات ومنتجات مصرفية متطورة ولدوره الريادي في نقل التجربة المصرفية القطرية إلى أفق جديدة، فقد حاز على تقدير واعتراف عدد من المختصين في القطاع المالي والمصرفي، حيث حاز البنك بالإضافة إلى الجوائز التي حصل عليها في الأعوام السابقة على جائزة "أفضل بنك تجاري إقليمي" من مجلة بانكر ميكل إيسنت ٢٠١٥ وعلى جائزة "أفضل بنك للعام" من مجموعة ITP وعلى جائزة المبادرات البيئية ٢٠١٥ من المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية وجائزة الطاووس الذهبي العالمية للمسؤولية الاجتماعية للشركات لعام ٢٠١٥ من معهد المديرين. كما حصل أيضاً على جائزة "أفضل بنك تجاري بالشرق الأوسط لعام ٢٠١٤" من مجلة جلوبال

برنامج الجوائز بما يتناسب والذكري الثانية عشر لهذا البرنامج حيث ركزت عملية إعادة الهيكلة على مبدأ "الدانة للجميع" أي بمعنى أن كافة عملاء هذا البرنامج سيستفيدون من برنامج الجوائز بطريقة أو بأخرى، وقد تضمن هذا البرنامج على سحوبات نقدية متعددة خلال العام تراوحت قيمها بين ٢٥,٠٠٠ ريال قطري إلى ١,٥ مليون ريال قطري وقد تم إجراء السحب على جائزة المليونير الأخيرة البالغ قيمتها ١,٥ مليون ريال قطري في شهر يناير ٢٠١٦. لقد بلغ مجموع الجوائز النقدية الممنوحة لعملاء الدانة في نهاية عام ٢٠١٥ مبلغ ١١ مليون ريال قطري، هذا عدا عن الجوائز العينية الأخرى الممنوحة لعملاء الدانة الجدد مثل هواتف آيفون (٦) وساعات أبل الذكية وغيرها.

كما أعدنا طرح العروض الخاصة لعملاء قروض السيارات بامتيازات جديدة وجذابة مثل فائدة بنسبة صفر بالمائة للسنة الأولى وفترة سماح لمدة ثلاثة أشهر، إضافة إلى توفير خيار التأمين الشامل لمدة تتراوح بين سنة إلى ثلاث سنوات وتمديد مدة الضمان على السيارة إلى خمس سنوات، هذا عدا عن ميزة العوضية الجانية لخدمة المساعدة على الطريق وغيرها. كما تم إقامة حملات مشتركة مع العديد من شركات السيارات الرائدة بوحدة قطر بامتيازات جذابة على مختلف أنواع السيارات، وتم تدعيم هذه الحملات بخصومات وامتيازات أكبر خلال شهر رمضان المبارك والأعياد.

استضاف بنك الدوحة خلال هذه الفترة ندوة لعملاء المشاريع الصغيرة والمتوسطة حول المشاريع الممولة ضمن برنامج "كفالة الضمين" التابع لبنك قطر للتنمية، كما استضاف أيضاً عدة ندوات أخرى لتبادل المعرفة حول العديد من الموضوعات مثل "قرص التعاون بين الأسواق الآسيوية الناشئة ودول مجلس التعاون الخليجي" و"المتدى الياباني لتقنية الإلكترونيات لتحقيق التنمية المستدامة" إضافة إلى ندوة "التكامل الاقتصادي نحو عالم بلا حدود" في قطر والكويت.

أحمد بن جاسم بن محمد آل ثاني - وزير الاقتصاد والتجارة وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله بن سعود آل ثاني - المحافظ وإلى سعادة الشيخ/ فهد بن فيصل آل ثاني - نائب المحافظ وإلى جميع المسؤولين بمصرف قطر المركزي ووزارة الاقتصاد والتجارة وهيئة قطر للأسواق المالية وبوصية قطر لدعمهم اللامتناهي لنا.

كما ويتوجه المجلس أيضاً بالشكر إلى السادة المساهمين والعملاء الكرام، وإلى إدارة البنك التنفيذية ولجميع موظفي البنك على ما أبدوه من جهود وتعاون خلال هذا العام وللتناجح الطيبة التي تم تحقيقها.

والله ولي التوفيق،

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

بانكينج أند فاينانسز وعلى جائزة "بيز ٢٠١٤ - ما بعد النجاح" من الاتحاد العالمي للأعمال وجائزة "بنك العام للخدمات المصرفية المقدمة للأفراد" من انتربرايز أجيليني، وعلى جائزة دوتششة بنك للتميز في نظام المعاملات الإلكترونية المباشرة باليورو وعلى جائزة "أفضل بنك تجاري إقليمي" من مجلة بانكر ميدل إيست ٢٠١٤ وجائزة "أفضل بنك في مجال الخدمات المصرفية للأفراد في قطر" من مجلة ذا إيجان بانكر في سيدني، وعلى جائزتي "أفضل بنك محلي في مجال الخدمات المصرفية للأفراد" و"أفضل بنك محلي في مجال التمويل التجاري" لعام ٢٠١٤ من مجلة إيجان بانكنغ أند فاينانسز.

شكر وتقدير:

وبهذه المناسبة، يتقدم مجلس إدارة بنك الدوحة بخالص الشكر والعرفان إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ/ تيم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله بن ناصر آل ثاني - رئيس مجلس الوزراء وإلى سعادة السيد/ علي شريف العمادي - وزير المالية وإلى سعادة الشيخ/



جوائز بنك الدوحة

لقد لاقى بنك الدوحة تقديراً وإشادة العديد من المؤسسات المصرفية المتخصصة نظرًا لأدائه المالي القوي وللمبادرات المبتكرة على صعيد المنتجات والخدمات المصرفية. وتمثل استراتيجية بنك الدوحة للتوسع الدولي أحد أهم عوامل نجاحه وهو ما تتفق عليه أيضاً المؤسسات المانحة للجوائز. وتعتبر الجوائز الممنوحة للبنك دليلاً على التزام بنك الدوحة الدائم بالارتقاء بمستوى منتجاته وخدماته، إلى جانب تميزه الكبير في مجال خدمة العملاء.

تضمنت الجوائز التي حصل عليها البنك في عام ٢٠١٥ ما يلي:

أفضل بنك تجاري إقليمي ٢٠١٥
بانكر ميدل إيست

أفضل بنك تجاري في منطقة الشرق الأوسط ٢٠١٥
غلوبل بانكينغ أند فاينانس ريفيو

أفضل بنك خليجي يمتلك شبكة فروع خارجية ٢٠١٥
غلوبل بانكينغ أند فاينانس ريفيو

جائزة أفضل بنك في قطر ٢٠١٥
إربان بيزنس – ITP group

الجائزة العالمية لريادة الأعمال "بيز"
الاتحاد العالمي للأعمال

جائزة المبادرات البيئية
المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية

جائزة الطاووس الذهبي للتميز في حوكمة الشركات
معهد المديرين

<p>2015</p>  <p>أفضل بنك إقليمي تجاري ذي بانكر ميدل إيست</p>	<p>2015</p>  <p>أفضل بنك تجاري في الشرق الأوسط غلوبال بانكينغ أند فاينانس</p>	<p>2015</p>  <p>أفضل بنك خليجي بشبكة فروع خارجية غلوبال بانكينغ أند فاينانس</p>	<p>2015</p>  <p>أفضل بنك في قطر ITP group</p>
<p>2015</p>  <p>جائزة بيز ٢٠١٥ - العالمية لريادة الأعمال الاتحاد العالمي للأعمال</p>	<p>2015</p>  <p>المبادرات البيئية المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية</p>	<p>2015</p>  <p>جائزة الطاووس الذهبية العالمية للمسؤولية الاجتماعية للشركات معهد المديرين</p>	<p>2015</p>  <p>جائزة أفضل بنك في إحتلال وتوظيف العمالة المحلية في الكويت</p>
<p>2015</p>  <p>أفضل حساب توفير بانكر ميدل إيست</p>	<p>2015</p>  <p>أفضل بطاقة الجمالية بالشراكة بانكر ميدل إيست</p>	<p>2015</p>  <p>أفضل ملصق لتداول العملة الالكترونية بانكر ميدل إيست</p>	<p>2015</p>  <p>أفضل خدمات مصرفية الكترونية بانكر ميدل إيست</p>
<p>2015</p>  <p>أفضل بنك إقليمي تجاري ذي بانكر ميدل إيست</p>	<p>2014</p>  <p>أفضل بنك في قطر جوائز IAIR</p>	<p>2014</p>  <p>أفضل بنك إقليمي تجاري ذي بانكر ميدل إيست</p>	<p>2014</p>  <p>أفضل بنك تجاري في الشرق الأوسط غلوبال بانكينغ أند فاينانس</p>
<p>2014</p>  <p>أفضل عروض للتحويل التجاري</p>	<p>2014</p>  <p>المبادرات البيئية المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية</p>	<p>2014</p>  <p>أفضل حساب مصرفي للشركات</p>	<p>2014</p>  <p>أفضل بطاقة ائتمانية للمشارك الصغيرة والمتوسطة</p>
<p>2014</p>  <p>جائزة الطاووس الذهبية العامة للاستدامة معهد الميزاء</p>	<p>2014</p>  <p>جائزة أفضل بنك للخدمات المصرفية لأفراد في قطر - ذا إيجان بانكر</p>	<p>2014</p>  <p>جائزة الطاووس الذهبية العالمية للمسؤولية الاجتماعية للشركات معهد المديرين</p>	<p>2014</p>  <p>جائزة بيز ٢٠١٤ - ما بعد النجاح الاتحاد العالمي للأعمال</p>
<p>2014</p>  <p>أفضل بنك محلي في مجال التمويل التجاري ايجيان بانكينغ أند فاينانس</p>	<p>2013</p>  <p>أفضل بنك ذي بانكر</p>	<p>2013</p>  <p>أفضل بنك تجاري في قطر</p>	<p>2013</p>  <p>جائزة الطاووس الذهبية العالمية للاستدامة معهد الميزاء</p>

الخدمات المصرفية المنتجات والخدمات

الحسابات

- بطاقة الخصم المباشر البلاستيكية لعملاء الريادة
- بطاقة فيزا إلكترون للسحب المباشر
- بطاقة الراتب
- بطاقة "تطوير" للسحب للشركات الصغيرة والمتوسطة

البرامج

- عروض الدفع مقابل سعر فائدة 0%
- برنامج "دريم" للولاء
- برامج الحسومات الخاص بالمطاعم

القروض

- القروض الشخصية (للقطريين والأجانب)
- قروض السيارات (للقطريين والأجانب)
- قرض الإستثمار في الذهب
- القروض السكنية (العقارات الجاهزة للبيع أو قيد الإنشاء والعقارات الجاهزة ذات حق الانتفاع وعقارات التملك الحر)
- القروض السكنية في الخارج
- قروض الزواج
- قروض التعليم
- القرض الشخصي – دخل الإيجار
- قروض علاوة السفر
- قروض مقابل الودائع
- قروض مقابل الودائع في الخارج
- قروض الاكتتاب العام الأولي

منتجات تأمينية

- تأمين المنزل
- تأمين السفر
- التأمين الصحي
- التأمين على الحوادث الشخصية
- التأمين على السيارات
- برنامج تعليم الأطفال
- خطة التقاعد
- التأمين ضد الأمراض الخطيرة
- التأمين على الحياة

الريادة لإدارة الثروات

التجارة الإلكترونية

- سوق الدوحة www.dohasooq.com.qa
- بوابة الدفع عبر الإنترنت

خدمات ألو الدوحة

- ٤٤٤٥٦٠٠٠ متوفرة على مدار الساعة

الريادة لخدمة العملاء

- ٤٤٤٥٦٦٥٥ متوفرة على مدار الساعة

حساب جاري

- حساب الدائنة للتوفير
- حساب تحت الطلب
- حساب الوديعة الثابتة
- حساب الوديعة الذكية
- حساب وديعة الجنى الثابتة – الإصدار السادس
- حساب توفير الدائنة للصغار
- حساب الوديعة الثابتة ذات الفائدة المدفوعة مقدماً
- الحساب الأخضر

الباقات الخاصة

- باقة المقيمين
- باقة الخدمات المميزة Q's Pack
- باقة "العصرية" للسيدات
- باقة خدمات الفنون غير المقيمين
- باقة خدمات اللينانيين غير المقيمين
- باقة خدمات العمالة الفلبينية

القنوات والخدمات الإلكترونية

- خدمة الإنترنت المصرفي
- خدمة الجوال المصرفي
- شبكة أجهزة الصراف الآلي
- خدمة الرسائل النصية القصيرة
- خدمة الهاتف المصرفي
- الفروع الإلكترونية
- خدمة الساعة الذكية
- خدمة التحولات الإلكترونية
- أجهزة الإيداع النقدي
- أجهزة إيداع الشيكات
- مركز الاتصال
- خدمة سداد الفواتير
- تحويل الأموال
- دفع الفواتير والسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي من دون استعمال البطاقة

بطاقات بنك الدوحة

- بطاقة دريم الائتمانية (مجانية مدى الحياة)
- البطاقة الخضراء الائتمانية
- بطاقة دريم البلاستيكية الائتمانية
- بطاقة الولو – بنك الدوحة الائتمانية
- بطاقة إنغينيت الائتمانية لعملاء الريادة
- بطاقة "تطوير" الائتمانية للشركات الصغيرة والمتوسطة
- بطاقة العصرية الائتمانية للسيدات
- بطاقة كليك للإنترنت
- بطاقة Q-Ticket للإنترنت

دليل فروع بنك الدوحة

الفروع الداخلية

- (١) الفرع الرئيسي**
ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 44456600
فاكس: 44456837 / 44416631
تلكس: 4534-DOHBNK
سويقت: DOHA QA QA
- (٢) مشرب**
ص.ب: 2822، الدوحة، قطر
هاتف: 44025342 / 43 / 44
فاكس: 44025336 / 35
تلكس: 4825-DBMSB DH
سويقت: DOHBQAQAMSB
- (٣) المتحف**
ص.ب: 32311، الدوحة، قطر
هاتف: 40153152 / 53
فاكس: 40153150
تلكس: 4534-DOHBNK
سويقت: DOHB QA QA
- (٤) فرع السوق الجديد**
تم تغيير موقعه ليكون مع فرع المتحف
- (٥) السوق المركزي**
ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 40153191 / 96
فاكس: 40153186
سويقت: DOHB QA QA
- (٦) سيتي سنتر**
ص.ب: 31490، الدوحة، قطر
هاتف: 44115038 / 39 / 41 / 42
فاكس: 44115018
سويقت: DOHB QA QA
- (٧) الخليج الغربي**
ص.ب: 9818، الدوحة، قطر
هاتف: 40153101 / 09
فاكس: 40153100
تلكس: 4883-DBBAY DH
سويقت: DOHB QA QA
- (٨) الخريطيات**
ص.ب: 8212، الخريطيات، قطر
هاتف: 44783397 / 98
فاكس: 44780618 / 44783326
تلكس: 5051 DOHB QAQA
سويقت: DOHB QA QA
- (٩) بن عمران**
ص.ب: 8646، الدوحة، قطر
هاتف: 44875031 / 33 / 34
فاكس: 44874670
- (١٠) الدائري الثالث**
ص.ب: 3846، الدوحة، قطر
هاتف: 44659419 / 20 / 21
فاكس: 44659288
تلكس: 4534
سويقت: DOHB QA QA
- (١١) الغرافة**
ص.ب: 23449، الدوحة، قطر
هاتف: 44874665 / 67
فاكس: 44874673
- (١٢) النجمة**
ص.ب: 23449، الدوحة، قطر
هاتف: 44270575 / 44250576
فاكس: 44270595
- (١٣) الهندسة**
ص.ب: 31430، الدوحة، قطر
هاتف: 44375148 / 44371843
فاكس: 44371330
- (١٤) الدائري الرابع**
ص.ب: 31420، الدوحة، قطر
هاتف: 44257649 / 50 / 51
فاكس: 44257646
- (١٥) المطار القديم**
ص.ب: 227٤، الدوحة، قطر
هاتف: 44257667 / 69
فاكس: 44257657
سويقت: DOHA QA QA
- (١٦) الشركات**
ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 40155750 / 51 / 54
فاكس: 40155745
سويقت: DOHA QA QA
- (١٧) المرقاب**
ص.ب: 8120، الدوحة، قطر
هاتف: 40153266 / 67
فاكس: 40153264
- (١٨) طريق سلوى**
ص.ب: 2176، الدوحة، قطر
هاتف: 44682180 / 81
فاكس: 44681768
تلكس: 4744-DBSWA DH
سويقت: DOHB QA QA SRB
- (١٩) المنطقة الصناعية**
ص.ب: 40665، الدوحة، قطر
هاتف: 44606941 / 42 / 43
فاكس: 44606175
- (٢٠) أبو هامور**
ص.ب: 47277، الدوحة، قطر
هاتف: 40153253 / 54
فاكس: 40153250
- (٢١) أبو سمرة**
ص.ب: 30828، أبو سمرة، قطر
هاتف: 44715623 / 44715634
فاكس: 44715618 / 31
- (٢٢) دخان**
ص.ب: 100188، دخان، قطر
هاتف: 40153312 / 17
فاكس: 44711090
تلكس: 4210-DBDKN DH
سويقت: DOHB QA QA DKB
- (٢٣) الخور**
ص.ب: 60660، الخور، قطر
هاتف: 44722916 / 15
فاكس: 44722157
سويقت: DOHB QA QA
- (٢٤) أم صلال**
ص.ب: 2389، الدوحة، قطر
هاتف: 44257403 / 05 / 06
فاكس: 44172010
سويقت: DOHB QA QA
- (٢٥) راس لفان**
ص.ب: 31660، راس لفان، قطر
هاتف: 44748665 / 66
فاكس: 44748664
تلكس: 4825-DBMSB DH
سويقت: DOHB QA QA
- (٢٦) الرويس**
ص.ب: 70800، الرويس، قطر
هاتف: 44731378
فاكس: 44731372
سويقت: DOHB QA QA
- (٢٧) الوكرة**
ص.ب: 19727، الوكرة، قطر
هاتف: 40153177 / 78
فاكس: 40153185
سويقت: DOHB QA QA
- (٢٨) مسيعيد**
ص.ب: 50111، مسيعيد، قطر
هاتف: 44771984 / 85
فاكس: 44770639
تلكس: 4164-DBUSB DH
سويقت: DOHB QA QA USB
- (٢٩) الريان**
ص.ب: 90424، الريان، قطر
هاتف: 44257135 / 36
فاكس: 44119471
سويقت: DOHB QA QA
- (٣٠) أسواق معيذر**
ص.ب: 31620، الدوحة، قطر
هاتف: 44818075 / 76 / 78
فاكس: 44818079
سويقت: DOHB QA QA
- (٣١) أسباير**
ص.ب: 22082، الدوحة، قطر
هاتف: 44144942 / 45
فاكس: 44144947
سويقت: DOHB QA QA

مكاتب الدفع

إسم المكتب	هاتف	فاكس
قطر للبترول، NGL، مسجيد	+974 44774359	+974 44774359
قطر للبترول، المصفاة	+974 44771309	+974 44771309
قطر للبترول، دكان	+974 44712298	+974 44712660
أم باب	+974 44712236	+974 44712678
مكتب البريد العام	+974 44839210 / 55734474	+974 44839157
مكتب بريد التيسير	+974 44621299 / 66011474	+974 44621552
مكتب بريد المنتزه	+974 44352894 / 66746771	+974 44354284
مكتب دفع محطة وقود	+974 44114374 / 66743509	+974 44114372
السفارة الباكستانية	+974 44176196	+974 44176196
قطر للبترول، راس أبو عيود	+974 44402997 / 44402580	+974 44402439

الفروع الإلكترونية

إسم المكتب	هاتف	فاكس
معيذر	+974 44801949 / 70690545	+974 44802285
رويال بلازا	+974 44131894 / 66828270	+974 44341760
اللولو هايبرماركت الدائري الرابع	+974 44660761 / 66730305	+974 44663719
لولو الغرافة	+974 44780659 / 77866470	+974 44780615
شركة تأمين بنك الدوحة، المنتزه	+974 44437264 / 55068768	+974 44434178
باركو مول	+974 40153126 / 66881383	+974 40153130
لولو الخور	+974 40153128 / 66545149	+974 44726147
أبو هامور	+974 44509259 / 55667310	+974 44509259
قطر للبترول، شارع الهندسة	+974 44375738 / 66603646	+974 44376022
مركز بطاقات الرواتب	+974 44420726 / 55023789	+974 44420632
غرفة التجارة	+974 44674515	+974 44674035

الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل

المكتب الرئيسي

دائرة الخدمات المصرفية الدولية
السيد غانيشان رامكريشان
رئيس دائرة الخدمات المصرفية الدولية
ص.ب. 3818، الدوحة، قطر
هاتف: +974 4015 4844
فاكس: +974 4015 4822
البريد الإلكتروني:
gramakrishnan@dohabank.com.qa

الفروع الخارجية

فرع الكويت

السيد أحمد يوسف أحمد المهزغ
المدير الإقليمي لبنك الدوحة
شارع أحمد الجابر، برج عبداللطيف الصراف
مبنى رقم 1، منطقة 3
ص.ب. 506، صفاة 13006،
منطقة شرق، الكويت
هاتف: +965 2291 7217
فاكس: +965 2291 7229
البريد الإلكتروني:
aalmezza@dohabank.com.kw

فرع أبو ظبي (الإمارات العربية المتحدة)

السيد الأجا رضى
مدير فرع أبو ظبي
برج العتبة، شارع النخلة 4
ص.ب. 27448، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 2 6944888
فاكس: +971 2 6944844
البريد الإلكتروني:
rajaa@dohabank.ae

فرع دبي (الإمارات العربية المتحدة)

السيد نائل زاهي راشد الزاغة
رئيس الفرع بالإنابة
الطابق الأرضي، برج القرن الواحد والعشرون
شارع الشيخ زايد
ص.ب. 125465، دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 4 4073100
فاكس: +971 4 3219972
البريد الإلكتروني:
nelzagha@dohabank.com.qa

فرع مومباي - صخر بهافمان

السيد جي باتابيرمان
مدير المنطقة - الهند
ساكر بهافمان، الطابق الأرضي
مكتب رقم 230، خلف خليج كلامنيشن
ناريمان بونت، مومباي، 400021، الهند
هاتف: +91 22 6002 6561
فاكس: +91 22 2287 5289/90
البريد الإلكتروني:
pattabiraman@dohabank.com.in

فرع مركز راهيجا (الهند)

السيد ديفان باتيجا
مدير فرع
فرع مركز راهيجا، ٢٠٠، مركز راهيجا،
فري برس جورتال مارغ، ناريمان بونت،
مومباي - ٤٠٠، ولاية مهاراشترا
هاتف: +91 22 6632 4848
فاكس: +91 22 2287 5626
البريد الإلكتروني:
dPandya@dohabank.com.in

فرع كوتشي (الهند)

السيد راجاوان إن بي
مدير فرع
فرع كوتشي
جولدن بلازا، الطابق الأول
بجانب مسرح ميمون
شارع تشيتور، إرناكولام، ١٠٠ - ١٨٢ -

ولاية كيرلا

هاتف: +91 484 2370507/2353404
فاكس: +91 484 2370508
البريد الإلكتروني:
Raghavannp@dohabank.com.in

المكاتب التمثيلية

المكتب التمثيلي أستراليا
السيد هيلتون كيث وود
الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 36، منطقة ماربير 1
أستراليا سكوبر
أستراليا، NSW 2000، سيدني،
هاتف: +612 8211 0628
فاكس: +612 9258 1111
البريد الإلكتروني:
hilton.wood@dohabank.com.au

المكتب التمثيلي اليابان

السيد كانجي شينومييا
الرئيس التمثيلي للمكتب
بنابة كيونيشي أم-8، ٣ب
12-3 كوشنو، شيودا - كيو
طوكيو، 102-0094 اليابان
هاتف: +813 5210 1228
فاكس: +813 5210 1224
البريد الإلكتروني:
kanji.shinomiya@dohabank.jp

المكتب التمثيلي كوريا الجنوبية

السيد ك. س. كيون
الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 18، بنابة كوانغموهون
211، سيونغ-رو، تشينغور-كو
سول، الرمز البريدي 110822
كوريا الجنوبية
هاتف: +82 2 723 6440/44
فاكس: +82 2 723 6443
البريد الإلكتروني:
kskwon@dohabank.co.kr

المكتب التمثيلي الصين

السيد بيتو لو
الرئيس التمثيلي للمكتب
جناح 360، رقم 1376 طريق نانينغ (جنوب)
شانغهاي سنتر، شانغهاي 200040
جمهورية الصين الشعبية
هاتف: +8621 6279 8006 / 8008
فاكس: +8621 6279 8009
البريد الإلكتروني:
peterio@dohabanksh.com.cn

المكتب التمثيلي سنغافورة

السيد م. ستيامورثي
الرئيس الإقليمي - الخدمات المصرفية الدولية
7 تيماسيك بولفارد
#08-03A صرن تك تاور 1
سنغافورة 038987، سنغافورة
هاتف: +65 6513 1298
البريد الإلكتروني:
sathyamurthy@dohabank.com.sg

المكتب التمثيلي كندا

السيد فيكاتيش ناغوجي
الرئيس التمثيلي للمكتب
ذا إكسشينج تاور،
سويت #1800، شارع الملك العربي
تورنتو، أونتاريو M5X 1E3
كندا
هاتف: -
فاكس: -
البريد الإلكتروني:
venkatesh.nagoji@dohabank.ca

المكتب التمثيلي هونغ كونغ

السيد إيفان لو تشي بينغ
الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 19، توي إنترناشيونال ماينانس سنتر
8 ماينانس ستريت، سنترال، هونغ كونغ
هاتف: +852 2251 1961
البريد الإلكتروني:
ivanlew@dohabank.com.hk

المكتب التمثيلي تركيا

السيد نزيه أخان
الرئيس التمثيلي للمكتب
شعق باغات بالاس
باغات كاد رقم 1/302، D:14
كاديبوسنان خاديكوف، 34728.
اسطنبول، تركيا
هاتف: +90 216 356 2928 / 2929
فاكس: +90 216 356 2927
البريد الإلكتروني:
nezihakalan@dohabankturkey.com

المكتب التمثيلي ألمانيا

السيد مايك جيلبرت
الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 16، إكسبليت بيزنس سنتر
برج أورا
يوكهايمر لاندستراس 4 - 2
D-60306 فرانكفورت/ماين، ألمانيا
هاتف: +49 69 667 748 214 / 215
فاكس: +49 69 667 748 450
البريد الإلكتروني:
office@dohabank.eu

المكتب التمثيلي لندن

السيد ريتشارد وايتنج
الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 68 / 67
شارع جيرمين
لندن SW1Y 6NY المملكة المتحدة
هاتف: +44 20 7930 5667
البريد الإلكتروني:
office@dohabank.com.uk

المكتب التمثيلي الشارقة

(الإمارات العربية المتحدة)
السيد إس. كريشنا كومار
الرئيس التمثيلي للمكتب
الدور الأول،
104 برج إنديكس
منطقة المزار
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +9716 552 5656/5612/5615
فاكس: +9716 552 5657
البريد الإلكتروني:
Krishnakumar@dohabank.ae

المكتب التمثيلي، جنوب أفريقيا

السيد أندريه ليون ستيمان
ممثل رئيسي
الطابق الثاني، البرج الغربي
شارع مود
تيلسون مانديلا سكوبر
سانجوتون، ١٩٦، جنوب أفريقيا
هاتف: +27 11 881 5581
فاكس: +27 11 881 5611
البريد الإلكتروني:
aSnyman@dohabank.co.za