

التقرير الموجز ٢٠١٤



الهند - إضافة جديدة إلى خدماتنا المصرفية الدولية



أينما نعمل في العالم، فإننا نفتخر بمعاييرنا المهنية وتميزنا في تقديم أرقى الخدمات المصرفية. تتمتع فرقنا الإقليمية بمعرفة واسعة بأسواقها المحلية، لتكون خير معين لك لتقدم في أعمالك وتحقيق النجاح.

قطر • أبو ظبي • دبي • فرافورت • هونغ كونغ • إسطنبول • الكويت • لندن • مومباي • سيول • شانغهاي • الشارقة • سنغافورة • سيدني • طوكيو • تورونتو

www.dohabank.com.qa



بنك الدوحة
DOHA BANK



اسمو

الشيخ تميم بن حمد بن خليفة آل ثاني
أمير البلاد القطري



المحتويات

المحتويات

المحتويات

المحتويات

المحتويات

المحتويات

المحتويات

المحتويات

المحتويات

المحتويات

المحتويات

المحتويات

١٢	١٦
تقرير مجلس الإدارة	تقرير مراقبي الحسابات المستقلين إلى المساهمين
١٨	٧٠
جوائز بنك الدوحة	بيان المركز المالي الموحد
٢٠	٨٠
الخدمات المصرفية: المنتجات والخدمات	بيان الدخل الموحد
٢٢	٩٠
دليل فروع بنك الدوحة	بيان الدخل الشامل الموحد
٢٤	١٠٠
الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل	بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد



تقرير مراقبي الحسابات المستقلين إلى المساهمين في بنك الدوحة ش.م.ق.

الرأي

في رأينا أن البيانات المالية الموحدة تظهر بعدالة، من كافة النواحي المادية، المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ وأداءها المالي وتحدياتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات مصرف قطر المركزي.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

لقد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي طلبناها لأداء مهمتنا، ونؤكد أيضاً أن المعلومات المضمنة في التقرير السنوي لمجلس الإدارة يتفق مع السجلات المحاسبية للمجموعة. وحسب علمنا واعتقادنا لم تقع خلال السنة مخالقات لأحكام النظام الأساسي للبنك أو لأحكام قانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢ أو قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢ على وجه قد يكون له تأثير جوهري على نشاط المجموعة أو مركزها المالي.

عن إرنست ويونغ

فراس قسوس

سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٣٦

الدوحة في ٢٠ يناير ٢٠١٥

تقرير حول البيانات المالية الموحدة

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة المرفقة لبنك الدوحة ش.م.ق (البنك) وشركاته التابعة (يشار إليهم جميعاً بـ «المجموعة») والتي تتضمن بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، ومخلص لأهم السياسات المحاسبية والإيضاحات المتممة الأخرى.

مسؤولية مجلس الإدارة عن البيانات المالية

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد البيانات المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات مصرف قطر المركزي ذات الصلة. وهو مسؤول كذلك عن إجراءات الرقابة الداخلية التي يراها ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء المادية سواء الناتجة عن إختلاس أو خطأ.

مسؤولية مراقب الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة استناداً إلى أعمال التدقيق التي قمنا بها. لقد تم تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية التي تتطلب التقيد بمتطلبات آداب المهنة وأن نقوم بتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيدات معقولة بأن البيانات المالية خالية من أخطاء جوهرية.

يشتمل التدقيق على القيام بإجراءات للحصول على أدلة بشأن المبالغ والإفصاحات التي تتضمنها البيانات المالية الموحدة. تم اختيار هذه الإجراءات بناء على تقديرنا بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواء الناتجة عن إختلاس أو خطأ. عند إجراء تقييم المخاطر تأخذ في الاعتبار أنظمة الضبط والرقابة الداخلية المتعلقة بإعداد المجموعة للبيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة، وذلك لغايات إعداد إجراءات تدقيق مناسبة، وليس لغرض إبداء رأينا حول فعالية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية للمجموعة.

ويشتمل التدقيق أيضاً على تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل مجلس الإدارة وكذلك تقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة.

باعتمادنا أن الأدلة التي حصلنا عليها خلال أعمال التدقيق كافية وتوفر أساساً معقولاً يمكننا من إبداء رأينا.

بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٣١ ديسمبر ٢٠١٣	٣١ ديسمبر ٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		الموجودات
٣,٤٣٥,٧٦١	٣,٧٠٦,٥٤١	نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية
٩,١٨٠,٤٢٠	١٢,٢٤٦,٧٨٢	أرصدة لدى بنوك
٤١١,٩,١١٦	٤٨,٥٥٨,٥٢١	قروض وسلف للعملاء
١١,٧٠٣,٥٧٧	٩,٤٥٢,٨٢٨	استثمارات مالية
٩,٣٨٢	٩,٢٤٤	استثمارات في شركات زميلة
٧٥٩,٤٧١	٧٦١,٠١١	ممتلكات، مفروشات ومعدات
٧٧٢,٠٩٧	٧٨٢,٦٣٥	موجودات أخرى
<u>٦٦,٩٦٩,٨٢٤</u>	<u>٧٥,٥١٧,٥٦٢</u>	إجمالي الموجودات
		المطلوبات
٧,٧١٩,٧٨١	١٢,٧٩٤,٧٣٥	أرصدة من بنوك
٤٢,٥٢٢,٤٨٩	٤٥,٩٤٦,٥٧٥	ودائع عملاء
٢,٥٧٥,٨٣١	٢,٥٨٢,٤٧٨	سندات دين
٤٥٥,١٨٨	٧٢٧,٦٨١	قروض أخرى
٢,٤٢٥,٦٣٢	٢,١٧٣,٣٤٠	مطلوبات أخرى
<u>٥٥,٦٩٨,٩٢١</u>	<u>٦٤,٢٢٤,٨٠٩</u>	إجمالي المطلوبات
		حقوق الملكية
٢,٥٨٣,٧٢٣	٢,٥٨٣,٧٢٣	رأس المال
٤,٣١١,٣٣٣	٤,٣١٣,١٧٧	احتياطي قانوني
٩٦,٦٥٠	١,٤٠,٠٠٠	احتياطي مخاطر
(٤٣,٣٥٥)	(٥٧,٥٧٤)	احتياطيات القيمة العادلة
(٤,٦٤٧)	(١,٥٩٥)	احتياطي تحويل عملات أجنبية
١,١٦٢,٦٧٥	١,٠٣٣,٤٨٩	أرباح مقترح توزيعها
٣٠٠,٧٢٤	٢٩٠,٥٣٣	أرباح مدورة
<u>٩,٢٧٠,٩٠٣</u>	<u>٩,٢٩٢,٧٥٣</u>	إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك
٢,٠٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠	أداة مؤهلة كرأس مال إضافي
<u>١١,٢٧٠,٩٠٣</u>	<u>١١,٢٩٢,٧٥٣</u>	إجمالي حقوق الملكية
<u>٦٦,٩٦٩,٨٢٤</u>	<u>٧٥,٥١٧,٥٦٢</u>	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

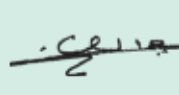
تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من جانب مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠ يناير ٢٠١٥ ووقعها بالنيابة عن المجلس كل من :



راهافان سياتارامان
الرئيس التنفيذي للمجموعة



الشيخ / عبد الرحمن بن محمد بن جبر ال ثاني
العضو المنتدب



الشيخ / فهد بن محمد بن جبر ال ثاني
رئيس مجلس الإدارة

بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢,٣٩٤,٤٦٢	٢,٥٠٧,٢٣٥	إيرادات فواتد
(٥٧٢,٢١١)	(٥٦٥,٩٥٣)	مصروفات فواتد
١,٨٢٢,٢٥١	١,٩٤١,٢٨٢	صافي إيرادات الفواتد
٤٩١,١٥٣	٥٢٢,٢٦٤	إيرادات رسوم وعمولات
(٣,٨٦)	(٦,٢٢٢)	مصروفات رسوم وعمولات
٤٥٥,٣٤٧	٥١٦,٠٤٢	صافي إيرادات رسوم وعمولات
١٠٧,٧٧٧	١٧٠,٨١	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(٥٦,٨٦٠)	(٤٩,٦١٩)	أقساط التأمين المستدة
(٣٣,٥٩١)	(٣٦,٣٦١)	صافي المطالبات المدفوعة
١٧,٣٦٦	٢١,٥٥١	صافي الإيرادات من عمليات التأمين
٨٨,٦٥٤	٩٧,١٤٥	ربح صرف عملات أجنبية
١٤٩,٠٩٤	٢٢١,٥٧٣	إيرادات استثمارات مالية
٥٨,٤٥٣	٦٢,٠٣٣	إيرادات تشغيلية أخرى
٢٩٦,٢١	٣٨٠,٧٥١	
٢,٥٤١,٦٦٥	٢,٨٥٩,٦٢٦	صافي الإيرادات التشغيلية
(٤٥٨,٢١٣)	(٥٢٣,٤٨٩)	تكاليف الموظفين
(٨١,٨٧٣)	(٨٣,٥٧٥)	إهلاك وإطفاء
(١٠,٧٦٩)	(٣,١٧٤)	خسارة انخفاض في قيمة الإستثمارات المالية
(٣١٨,٥٨٨)	(٤٣٩,١٤٩)	خسارة انخفاض في القروض والسلف للعملاء، بالصافي
(٣٥٤,٥٣٦)	(٤١٣,٤٣)	مصروفات أخرى
(١,٢٢٣,٥٤٩)	(١,٤٨٩,٤٣٠)	
١٤٣	٤٢	حصّة في نتائج شركات زميلة
١,٣١٧,٧٥٩	١,٣٧٠,٢٣٨	الربح للسنة قبل الضريبة
(٥,١٠٧)	(١١,٥٨٠)	مصروف الضريبة
١,٣١٢,٦٥٢	١,٣٥٨,٦٥٨	الربح للسنة
٥,٢٩	٤,٧٩	العائدات للسهم
٥,٢٩	٤,٧٩	العائد الأساسي للسهم (ريال قطري للسهم)
		العائد المخفض للسهم (ريال قطري للسهم)

بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١,٣١٢,٦٥٢	١,٣٥٨,٦٥٨	صافي الربح للفترة
		إيرادات شاملة أخرى:
		إيرادات شاملة أخرى لإعادة تصنيفها إلى الربح والخسارة للفترات اللاحقة:
(١١٨٠)	(٥,٩٤٨)	مروقات تحويل عملات أجنبية للعمليات الأجنبية
		أوراق مالية استثمارية متاحة للبيع:
(٧٨,٣٥٧)	٦٥,٨١٦	صافي التغير في القيمة العادلة
(٩١,٨٥٤)	(٨٠,٣٥٥)	إعادة تصنيف في بيان الدخل الموحد المرحلي خلال الفترة
(١٧١,٣٩١)	(٢٠,١٦٧)	صافي (خسارة) إيرادات شاملة أخرى لإعادة تصنيفها إلى الربح أو الخسارة للفترات اللاحقة
-	-	بنود لا يعاد تصنيفها في الربح أو الخسارة للفترات اللاحقة
(١٧١,٣٩١)	(٢٠,١٦٧)	إيرادات (خسائر) شاملة أخرى
١,١٤١,٢٦١	١,٣٣٨,٤٩١	إجمالي الدخل الشامل للفترة

بيان التغيرات في حقوق الملكية المودعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بيان التغيرات في حقوق الملكية المودعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤										
	رأس المال	احتياطي قانوني	احتياطي محاطر	احتياطي ائتمني	احتياطي ائتمني	احتياطي ائتمني	احتياطي ائتمني	احتياطي ائتمني	احتياطي ائتمني	احتياطي ائتمني
	١٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠
إجمالي الدخل الشامل للسنة،	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
توزيعات ائتمنية أخرى	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
إجمالي الدخل الشامل للسنة	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
مصرف إنحياطي المخاطر	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مصرف إنحياطي صندق دفع الأئتمنية	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الاجتماعية	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مصرف إنحياطي رأس مال	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
إجمالي التغيرات في حقوق الملكية المودعة	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
إجمالي حقوق الملكية المودعة	١,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠
إجمالي حقوق الملكية المودعة	١,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠

تقرير مجلس الإدارة

عن السنة المالية
المنتهية في ٣١/١٢/٢٠١٤





أعضاء مجلس الإدارة

الإمارات العربية المتحدة.

كما ويملك البنك أيضا شركة بنك الدوحة للتأمين وهي شركة تابعة لمجموعة البنك بالكامل إضافة إلى حصة استراتيجية بنسبة 7٤٪ من رأس مال إحدى شركات الوساطة الهندية والتي أصبحت فيما بعد تسمى بشركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية وتمارس نشاطها في أعمال الوساطة وإدارة الموجودات.

وانسجاماً مع استراتيجية التوسع المعتمدة من مجلس الإدارة حصل البنك خلال العام على رخصة من بنك الاحتياط الهندي لمزاولة الأعمال المصرفية بالهند، وتبعاً لذلك حصلنا على موافقة السادة المساهمين في اجتماع الجمعية العامة العادية الذي عقد في شهر مارس ٢٠١٤ على شراء فرع أو أكثر من فروع أحد البنوك الأجنبية العاملة بالهند لاستخدام هذا الترخيص، وقد تم بالفعل في شهر أبريل من عام ٢٠١٤ توقيع اتفاقية مع بنك أتش إس بي سي - عُمان لشراء الأعمال المصرفية الخاصة بهم في الهند. بتاريخ ٣٠ نوفمبر ٢٠١٤ وافقت الجمعية العامة غير العادية للمساهمين على خطة الدمج بموجب القسم رقم (1/٤٤) من قانون التنظيم المصرفي لسنة ١٩٤٩ في الهند التي ترضى بشراء عمليات بنك أتش إس بي سي عمان في الهند ودمجها مع عمليات فرع بنك الدوحة في الهند على أساس مبدأ استمرارية الأعمال، وسوف يتم إتمام هذه الصفقة بعد استكمال أخذ موافقة الجهات الرقابية ذات الاختصاص في كل من قطر والهند وعمان وجيرسي وتلبية متطلباتهم.

وتمهيداً للدخول بالسوق الهندي، عقد البنك في الربع الثاني من عام ٢٠١٤ ندوتين في كل من مدينة ممباي ومدينة تشيناي حول الفرص الاستثمارية المتاحة في كل من دولة قطر ودول مجلس التعاون الخليجي وحضرها مجموعة من رجال الأعمال ورؤساء الشركات الهندية وعدد من المسؤولين الكبار القطاعين المصرفي والاقتصادي.

واصل بنك الدوحة نجاحاته المتعاقبة عاماً تلو الآخر في تحقيق أفضل مستويات الأداء سواء على الصعيد المالي أو التنظيمي أو على صعيد الخدمات، حيث تمكنا وبحمد الله تعالى خلال عام ٢٠١٤ من تحقيق كل ما وضعناه من أهداف في استراتيجية البنك وفي الموازنة التقديرية، وقد تضمنت هذه الإنجازات تعزيز وتقوية المركز المالي للبنك وتحقيق أفضل نسبة عائد على متوسط حقوق المساهمين وعلى متوسط الموجودات، هذا بالإضافة إلى طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية. كما تضمنت أيضاً على تعزيز الكادر الوظيفي في البنك من خلال إدخال العديد من الخبرات والخفاءات في المستويات الإدارية المختلفة، إضافة إلى توسيع نطاق شبكة الفروع ومكاتب التمثيل على المستوى المحلي والإقليمي والدولي.

وقد تم في ذات العام أيضاً التركيز على الكوادر القطرية حيث استقطبنا العديد من الموظفين القطريين وتم إخضاعهم لدورات تدريبية مكثفة، كما وأنصنا لهم الفرصة لاكتساب الخبرات والمهارات الخارجية من خلال إلحاقهم للعمل بفروع البنك المختلفة ومكاتب التمثيل المنتشرة في مختلف أنحاء العالم.

فعلى الصعيد المحلي بلغ إجمالي عدد شبكة الفروع المحلية العاملة داخل دولة قطر ٣١ فرعاً بالإضافة إلى عشرة فروع إلكترونية و١١ مكتب دفع وثلاثة فروع متنقلة و١٥٢ جهاز صراف آلي من ضمنها ٢٢ جهاز بدولة الإمارات العربية المتحدة وجهازين بدولة الكويت. وعلى الصعيد الدولي، يوجد للبنك أربعة فروع في كل من إمارة دبي وإمارة أبو ظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة وفرع بدولة الكويت وفرع في ممباي بالهند، هذا بالإضافة إلى أحد عشر مكتباً تمثيلاً في كل من سنغافورة وإسطنبول وتركيا وطوكيو واليابان وشنغهاي بالصين ولندن بالمملكة المتحدة وسيؤول بكوريا الجنوبية وفرانكفورت بألمانيا وسيدني بأستراليا وتورونتو بكندا وهونج كونج وإمارة الشارقة بدولة

وعلى التركيز على استقطاب الكوادر القطرية ورفع مستوى الأداء من خلال استقطاب الخبرات والكفاءات العالية بالإضافة إلى التركيز على البرامج التدريبية لكافة المستويات الوظيفية. كما وتضمنت أيضا على تحسين وتطوير مستوى الحوكمة في البنك وعلى تقديم أفضل مستوى من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية، إضافة إلى التسويق الضمني للخدمات، وتعزيز وتقوية المركز المالي للبنك من خلال مضاعفة إجمالي الموجودات وتنويعها والمحافظة على أعلى مستوى من الكفاءة في الأداء التشغيلي، وقد تضمنت الاستراتيجية أيضا على تحقيق نمو متناغم في بنود الدخل الرئيسية وتنويع مصادر الدخل وخاصة المصادر غير المرتبطة بالوقود، وعلى إدارة التكاليف ومراعاتها بطريقة مهنية والمحافظة عليها ضمن المستويات التي تتماشى مع قطاع الصناعة المصرفية مع تحقيق الاستفادة القصوى من كلغة التمويل.

الخدمات والمنتجات:

شهد عام ٢٠١٤ طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة، وقد شملت مجالات التطوير على طرح منتجات وخدمات جديدة وعلى إدخال تعديلات جوهرية على بعض الخدمات القائمة حيث حازت الخدمات المصرفية الإلكترونية على التصيب الأكبر من هذا الجانب، هادفين من ذلك تلبية احتياجات ومتطلبات عملائنا الكرام من مختلف الشرائح في المجتمع القطري.

ويهدف المحافظة على مستوى أداء مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد ومواجهة التحديات الموجودة في السوق فقد ركزنا خلال العام على تعزيز هذه المجموعة بموظفين من ذوي الخبرة والكفاءة العالية وعلى جودة ومستوى الخدمة المقدمة للعملاء، هذا بالإضافة إلى مركزه عمليات المكاتب الخلفية بالفروع وتعزيز مستوى أداء مركز "تواصل" وتحسين نظام الشكاوى لدى البنك، كما تم تعزيز وحدة الريادة بموظفين على درجة عالية من الخبرة والكفاءة لتقديم خدمات متكاملة لكبار العملاء.

تم في نهاية عام ٢٠١١ ومنتصف عام ٢٠١٢ تدشين الشكل الجديد لفروع بنك الدوحة في كل من الخليج الغربي "The Gate" والمتحف وباركو مول وفرع الخور والتي روعي في تصميمها راحة العملاء وسهولة وانسياب العمل إضافة إلى أعلى المعايير المتعلقة بتقديم الخدمة للعملاء. كما تم خلال عام ٢٠١٣ تنفيذ هذا التصميم بفرع أبو هامور بجمع دار السلام التجاري وفرع المرقاب الجديد. كما تم خلال عام ٢٠١٤ تنفيذ هذا التصميم على العديد من الفروع الأخرى مثل فرع أبو سمرة، فرع المنطقة الصناعية، فرع الخريطيات وفرع بن عمران وجاري العمل على تنفيذه على بقية فروع البنك.

وبالإضافة إلى الخدمات الإلكترونية المقدمة من خلال بنك الدوحة الفوري Dbank مثل خدمة دي كاردلس DCardless التي تمكن المستفيد من الحوالة باستلام قيمتها عبر أجهزة الصراف الآلي بدون الحاجة إلى استخدام بطاقة الصراف الآلي والحوالات الإلكترونية

وفي هذا المجال، لا بد وأن نشير إلى أن الهند تربطها علاقات تجارية ضخمة ليس مع دولة قطر ودول مجلس التعاون الخليجي فحسب بل وتمتد إلى جميع الدول التي يوجد للبنك تواجد فيها من خلال مكاتب التمثيل المنتشرة بمختلف بقاع العالم. إن هذا التواجد سوف يمكن البنك من خدمة الشركات العاملة بمختلف هذه الدول كما سيتيح له اقتناص الفرص الاستثمارية وتحقيق منافع أفضل للمساهمين.

كما عززنا في نهاية عام ٢٠١٣ قاعدة رأس مال البنك الأساسي ونسبة كفاية رأس المال إضافة إلى قدرة البنك على عملية الإقراض والمنافسة ومن إمكانيات البنك في تحقيق أهدافه الاستراتيجية من خلال إصدار أدوات رأس مال أساسي بمبلغ ٢ مليار ريال قطري مؤهلة كراس مال أساسي إضافي للإصدار في قطر ومقا لشروط ومتطلبات السادة مصرف قطر المركزي.

لقد حقق بنك الدوحة خلال عام ٢٠١٤ نسب نمو ملحوظة بكافة المؤشرات المالية حيث ارتفع إجمالي الموجودات من مبلغ ٦٧ مليار ريال قطري عام ٢٠١٣ إلى مبلغ ٧٥,٥ مليار ريال قطري عام ٢٠١٤ أي بزيادة قدرها ١١,٥ مليار ريال قطري ونسبة نمو ١٦,٨٪ وسجلت القروض والسلف نسبة نمو تعادل ١٨,١٪ حيث ارتفعت من مبلغ ٤١,١ مليار ريال قطري عام ٢٠١٣ إلى مبلغ ٤٨,٦ مليار ريال قطري عام ٢٠١٤.

كما حققنا نسبة نمو في إجمالي ودائع العملاء تعادل ٧,١٪ حيث ارتفع إجمالي الودائع من مبلغ ٤٢,٥ مليار ريال قطري عام ٢٠١٣ إلى مبلغ ٤٥,٩ مليار ريال قطري عام ٢٠١٤ أي بزيادة قدرها ٣,٤ مليار ريال قطري، ونسبة نمو في إجمالي حقوق المساهمين تعادل ٧,٢٪ حيث بلغت ١١,٣ مليار ريال قطري.

كما وتظهر البيانات المالية أيضا بأن البنك قد حقق نسبة نمو في صافي أرباح البنك بواقع ٧,٣٪ حيث ارتفع صافي الربح من ١,٣١٣ مليون ريال قطري عام ٢٠١٣ إلى مبلغ ١,٥٩٩ مليون ريال قطري عام ٢٠١٤. وتظهر وجود نسبة نمو في إجمالي الإيرادات التشغيلية بواقع ١١,٥٪ حيث بلغت الزيادة في الإيرادات التشغيلية مبلغ ٣١٨ مليون ريال قطري. وقد انعكست هذه النتائج الطيبة على معدلات الأداء، حيث بلغت نسبة العائد على متوسط حقوق المساهمين ١٦,٥٪ ونسبة العائد على متوسط الموجودات ١١,٩٣٪.

واعتمادا على هذه النتائج، اتخذ مجلس الإدارة قراراً في اجتماعه الذي عقد بتاريخ ٢٠ يناير ٢٠١٥ التقدم بتوصية إلى الجمعية العامة للمساهمين للموافقة على توزيع أرباح نقدية بواقع ٤ ريال قطري للسهم الواحد أي ما يعادل نسبة ٤٪ من رأس المال المدفوع.

الخطة المستقبلية للبنك:

وعلى صعيد الخطة المستقبلية للبنك للثلاث سنوات القادمة فقد تضمنت الخطة على إجراء بعض التعديلات على استراتيجية الأعمال وخاصة فيما يتعلق بالفروع الخارجية ومكاتب التمثيل المنتشرة بمختلف دول العالم، وعلى تطوير استراتيجيات فعالة في مجال إدارة المخاطر على المستويين المحلي والدولي

وخلال عام ٢٠١٤ شارك بنك الدوحة بالطرح العام الأولي لأسهم شركة مسيعة للبيروكيماويات الفايزة، حيث استقبل طلبات الاكتاب من المشاركون بكافة فروعها المنتشرة بأرجاء دولة قطر، وقدم طول ائمانية للمكتبيين المؤهلين تصل إلى نسبة 7١٠٠ من قيمة المبالغ المكتتب بها من قبل عملاء البنك.

وتم خلال عام ٢٠١٤ ولللسنة الرابعة على التوالي إضافة امتيازات جديدة لحاملي بطاقات دريم الائمانية سواء كانوا من العملاء القدامى أو العملاء الجدد، حيث مكناهم من الحصول على استرداد نقدي بنسبة 7٥ عند استخدام البطاقة الائمانية خارج دولة قطر وعلى نسبة ١٢ عند استخدامها داخل دولة قطر خلال الأشهر يونيو ويوليو وأغسطس ٢٠١٤. وتعتبر هذه الحملة الأكثر جاذبية بالسوق القطري، ولهذا فقد شجعت معظم العملاء على استخدام بطاقتهم الائمانية خلال العطلة الصيفية، هذا عدا عن تقديم خصومات مجددة على بطاقات الائتمان لدى بعض المحال التجارية.

كما استمر البنك في توفير بطاقة الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة مع مراكز اللولو هايبر ماركت بامتيازات خاصة وجذابة، وقد لامت هذه البطاقة المميزة منذ طرحها في عام ٢٠١١ إقبالاً هائلاً من جمهور العملاء، مما جعلها بطاقة خاصة ومميزة ليس على مستوى دولة قطر فحسب بل وعلى مستوى منطقة دول مجلس التعاون الخليجي حيث توفر هذه البطاقة للعميل استرداد نسبة 7٥ من قيمة مشترياته من مراكز اللولو طوال العام ونسبة 7٧ خلال الحملة الصيفية، هذا عدا عن الاستمرار في توفير بطاقة الفينيت الائمانية الخاصة بعملاء الريادة والتي اضيفت على هذه الفئة من العملاء طابع خاص ومتميز. كما استمر العمل أيضاً ببرنامج الولاء الخاص ببطاقة دريم الائمانية، إذ لا يزال بإمكان حاملي هذه البطاقة الاستفادة من استبدال النقاط الخاصة باستخدامهم بشكل فوري من أجهزة نقاط البيع المنتشرة في العديد من المحال التجارية المشاركة في هذا البرنامج أو استخدام هذه النقاط لشراء تاخر سفر.

وبمناسبة الاحتفال بالذكرى الحادية عشرة لبرنامج الدانة ولما حققه هذا المنتج خلال السنوات الماضية من نجاحات، فقد تمنا خلال عام ٢٠١٤ بإعادة هيكلة برنامج الجوائز بما يتناسب والذكرى الحادية عشر لهذا البرنامج حيث ارتكزت إعادة هيكلة برنامج الجوائز على مبدأ "الدانة للجميع" أي بمعنى أن كافة عملاء هذا البرنامج سيستفيدون من برنامج الجوائز بطريقة أو بأخرى، حيث تضمن البرنامج على سحب ربع سنوية على جائزة مليون ريال قطري مقابل الاحتفاظ بمبلغ ١,٠٠٠ ريال قطري خلال الأشهر المؤهلة للسحب، كما أتاح أيضاً فرص المشاركة بالسحوبات الشهرية والسحوبات التي تقام كل شهرين والاستفادة من فرص الفوز بجوائز مالية تتراوح ما بين ١,٠٠٠ ريال قطري إلى ٥٠,٠٠٠ ريال قطري اعتماداً على الحد الأدنى من المبالغ المحفوظ بها حسب شروط البرنامج.

كما أعدنا طرح العروض الخاصة لعملاء قروض السيارات بامتيازات جديدة وجذابة مثل فائدة بنسبة صفر بالمائة لللسنة الأولى وفرة سماح لمدة ثلاثة

وخدمة الرسائل القصيرة وخدمة إنفوفست وخدمات الهاتف والموبايل وشبكة الإنترنت والفروع الإلكترونية وغيرها، فقد طرحنا وطورنا خدمات مصرفية إضافية عبر الهاتف الجوال حيث مكنا العملاء من الوصول إلى تفاصيل حساباتهم المصرفية بسهولة ويسر ومن إجراء عمليات تحويل بين حساباتهم الخاصة أو إلى أي مستفيد آخر مسجل في هذه الخدمة إضافة إلى إمكانية سداد فواتير الخدمات ومستصفات البطاقات الائمانية وبطاقات إعادة الشحن للخدمات المسبقة الدفع لكل من أوريدو وفودافون، كما وفورنا خدمات إضافية على شبكة أجهزة الصراف الآلي لعملاء بنك الدوحة وعملاء أوريدو، حيث أصبح بإمكان العملاء الاستعلام عن فواتير خدمات أوريدو وتسديدها من خلال هذه الشبكة.

وقد أولينا اهتماماً خاصاً خلال العام لأنظمة أمن المعلومات لحماية مستخدمي خدماتنا المصرفية عبر الهاتف الجوال، كما أجرينا تعديلات على موقع بنك الدوحة الإلكتروني وأدخنا عناصر أمان ذات فاعلية أكبر لحماية مستخدمي خدمات بنك الدوحة الفوري، وفي هذا الإطار وقع البنك اتفاقية مع شركة Ooredoo لتحديث البنية التحتية لشبكة المعلومات بهدف توفير أعلى درجات الأمان للعملاء وتمكينهم من الوصل الآمن للخدمات المالية على مدار الساعة ومن إجراء معاملاتهم المصرفية من أي جهاز ومن أي مكان في العالم بمنتهى السهولة والفاعلية. ونظراً للالتزام البنك بالمعايير العمية في مجال إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات فقد حصل خلال هذا العام على شهادة الأيزو ٢٠١١-٢٠٠٠.

وإضافة إلى ذلك، فقد كان لبنك الدوحة السابق منذ عام ٢٠٠٧ في طرح أول برنامج تسوق عبر الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط من خلال سوق الدوحة الإلكتروني في قطر، ولا زال هذا البرنامج منذ ذلك التاريخ يحقق نجاحات جيدة، حيث أصبح بإمكان العملاء من خلال هذا السوق شراء احتياجاتهم وتسديد قيمتها إلكترونياً. وقد انضمت محلات مزروقي الشمال وأولاده خلال العام إلى موقع سوق الدوحة الإلكتروني بحسومات تصل إلى 7٢٥ على أشهر الماركات العالمية للمنسوقين على الموقع الإلكتروني. وتعد شركة مزروقي الشمال وأولاده أحد الشركات الرائدة في سوق الساعات الفاخرة وتضم شبكة متميزة من مختلف العلامات التجارية الشهيرة.

كما تم الاستمرار في تطوير وتعزيز منتج تدبير على شبكة الإنترنت، وهي خدمة مبتكرة وفريدة من نوعها، وتخص هذه الخدمة في توفير الحلول اللازمة لعملاء البنك لإدارة عمليات النقد وعمليات التحصيل والمدفوعات والسهولة على المستوى المحلي والعالمي ضمن أفضل المعايير. كما أنها توفر للعملاء من المؤسسات أيضاً القدرة على المراقبة والتحكم ومركزة عمليات الذمم المدينة والدائنة في نظام مصرفي إلكتروني واحد مع ضمان وجود رقابة وإدارة فعالة لشؤونها المالية إضافة إلى خدمة الوثائق الأمانة التي يتم من خلالها عملية استلام وتسليم الوثائق والشيكات بما فيها الشيكات الآجلة بطريقة آمنة.



فريق الإدارة

في سيدني، وحصل على جائزتي «أفضل بنك محلي في مجال الخدمات المصرفية للأفراد، وأفضل بنك محلي في مجال التمويل التجاري» من مجلة إيجان بانكنغ أند فاينانس.

شكر وتقدير:

وبهذه المناسبة، يتقدم مجلس إدارة بنك الدوحة بخالص الشكر والعرفان إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ/ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله بن ناصر آل ثاني - رئيس مجلس الوزراء وإلى سعادة السيد/ علي شريف العمادي - وزير المالية وإلى سعادة الشيخ/ أحمد بن جاسم بن محمد آل ثاني - وزير الاقتصاد والتجارة وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله بن سعود آل ثاني - المحافظ وإلى سعادة الشيخ/ فهد بن فيصل آل ثاني - نائب المحافظ وإلى جميع المسؤولين بمصرف قطر المركزي ووزارة الاقتصاد والتجارة وهيئة قطر للأسواق المالية وببورصة قطر لدعمهم اللامتناهي لنا.

كما ويتوجه المجلس أيضاً بالتحية والشكر إلى السادة المساهمين والعملاء الكرام، وإلى إدارة البنك التنفيذية ولجميع موظفي البنك على ما أودوه من جهود وتعاون خلال هذا العام وللنتائج الطيبة التي تم تحقيقها.

والله ولي التوفيق»،

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

أشهر، إضافة إلى توفير خيار التأمين الشامل لمدة تتراوح بين سنة إلى ثلاث سنوات وتمديد مدة الضمان على السيارة إلى خمس سنوات، هذا عدا عن ميزة العضوية الجانبية لخدمة المساعدة على الطريق وغيرها. كما تم إقامة حملات مشتركة مع العديد من شركات السيارات الرائدة بدولة قطر بامتيازات جذابة على مختلف أنواع السيارات، وتم تدعيم هذه الحملات بخصومات وامتيازات أكبر خلال شهر رمضان المبارك والأعياد.

الجوائز:

ونظراً للملاءمة والمتانة المالية التي يتمتع بها بنك الدوحة على المستويين المحلي والإقليمي والدولي ولما قدمه من خدمات ومنتجات مصرفية متطورة ولدوره الريادي في نقل التجربة المصرفية القطرية إلى آفاق جديدة، فقد حاز على تقدير واعتراف عدد من المختصين في القطاع المالي والمصرفي، حيث حاز البنك بالإضافة إلى الجوائز التي حصل عليها في الأعوام السابقة على جائزة «أفضل بنك تجاري بالشرق الأوسط لعام ٢٠١٤» من مجلة جلوبال بانكنج أند فاينانس وعلى جائزة «بيز ٢٠١٤ - ما بعد النجاح» من الاتحاد العالمي للأعمال وجائزة «بنك العام للخدمات المصرفية المقدمة للأفراد» من انتربرايز أجيليتي كما حصلنا أيضاً على جائزة دوتششة بنك للتميز في نظام المعاملات الإلكترونية المباشرة باليورو وعلى جائزة «أفضل بنك تجاري إقليمي» من مجلة بانكر ميدل إيست وجائزة «أفضل بنك في مجال الخدمات المصرفية للأفراد في قطر» من مجلة ذا إيجان بانكر



جوائز بنك الدوحة

لقد لاقى بنك الدوحة تقدير وإشادة كبار المطلعين الماليين والمؤسسات المصرفية المرموقة نظراً لمكانته المالية المثبتة ولمبادراته الرائدة ودوره القيادي في تطوير الخدمات المالية في دولة قطر والارتقاء بها إلى آفاق جديدة.

وتأخذ الجوائز بعين الاعتبار الأداء المالي ومؤشرات الأداء غير المالي، وفي عام ٢٠١٤ اختير البنك علي نظراً لإنجازاته المتميزة لسنوات عدة، ومن ضمن الفئات التي أحرز فيها البنك عدداً كبيراً من النقاط فئة تطوير المنتجات المبتكرة عالية الجودة، وتوسع شبكة توزيع البنك، والتزامه الدائم بالارتقاء بمستوى خدماته ومنتجاته، إلى جانب مقارنته الفريدة لخدمة العملاء.

"بالإضافة إلى الجوائز التي حصل عليها البنك، حصل سعادة الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني، رئيس مجلس إدارة بنك الدوحة، على جائزة "أفضل رئيس مجلس إدارة في القطاع المصرفي القطري لعام ٢٠١٤" من مجلة غلوبل بانكنغ أند فاينانس، وذلك تقديراً لقيادته الحكيمة لبنك الدوحة."

البنك الرائد في جميع المجالات:

أفضل بنك إقليمي تجاري ٢٠١٤
ذي بانكر ميدل إيست

أفضل بنك في قطر ٢٠١٤
IAIR جوائز

أفضل بنك تجاري في الشرق الأوسط ٢٠١٤
غلوبال بانكنغ أند فاينانس





























جائزة المبادرات البيئية ٢٠١٤
المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية

جائزة بيئز ٢٠١٤ - ما بعد النجاح
الاتحاد العالمي للأعمال

جائزة أفضل بنك في قطر لعام ٢٠١٣
مجلة ذي بانكر

جائزة أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد في قطر
ذا إيجان بانكر

جائزة الطاوس الذهبي العالمية للمسؤولية الاجتماعية للشركات ٢٠١٤
معهد المديرين

2014  أفضل عروض للتقويم التجاري	2014  أفضل حساب مصرفي للشركات	2014  أفضل بطاقة ائتمانية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة	2014  جائزة بيز ٢٠١٤ - ما بعد النجاح الاتحاد العالمي للأعمال
2014  جائزة أفضل بنك للخدمات المصرفية لأفراد في قطر - ذا إيجان بانكر	2014  جائزة الطاووس الذهبية العالمية للمسؤولية الاجتماعية للشركات معهد المديرين	2014  أفضل بنك إقليمي تجاري ذي بانكر ميدل إيست	2014  جائزة الطاووس الذهبية العالمية للاستدامة معهد المدراء
2014  أفضل بنك تجاري في الشرق الأوسط غلوبال بانكينغ آند فاينانس	2014  المبادرات البيئية المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية	2014  أفضل بنك في قطر جوائز IAIR	2014  أفضل بنك محلي في مجال التقويم التجاري ايجيان بانكينغ آند فاينانس
2013  أفضل بنك ذي بانكر	2013  أفضل بنك تجاري في قطر	2013  جائزة الطاووس الذهبية العالمية للاستدامة معهد المدراء	2013  أفضل بنك تجاري إقليمي في الشرق الأوسط
2012  أفضل برنامج في المسؤولية الاجتماعية للشركات	2012  أفضل بنك في قطر	2010  أفضل بنك في قطر ايميا فاينانس	2011  أفضل بنك تجاري في قطر
2011  أفضل بنك في قطر	2010  أفضل بنك تجاري في الشرق الأوسط	2009  أفضل بنك تجاري في الشرق الأوسط	2008  EUROMONEY
2007  أفضل بنك تجاري في الشرق الأوسط	2006  أفضل بنك في الشرق الأوسط	2005  أفضل بنك في قطر	2006 - 2004  The Banker

الخدمات المصرفية المنتجات والخدمات

الحسابات

- حساب جاري
- حساب التوفير (الدانة)
- حساب تحت الطلب
- الودائع الثابتة
- حساب الوديعة الذكية
- حساب التوفير (الدانة) للصغار
- الفائدة المحفوعة مقدماً (حساب الوديعة الثابتة)

بطاقة الخدمات الخاصة

- حزمة الترحيب
- حزمة الخدمات المميزة Q's Pack
- حزمة العصرية للسيدات
- حزمة خدمات الفنون غير المقيمين
- حزمة خدمات اللبنانيين غير المقيمين

القنوات والخدمات الإلكترونية

- خدمة الإنترنت المصرفي
- خدمة التحويلات الإلكترونية
- أجهزة الصراف الآلي
- أجهزة الإيداع النقدي
- أجهزة إيداع الشيكات
- خدمة الرسائل النصية القصيرة
- مركز خدمة العملاء
- الفروع الإلكترونية
- خدمة الجوال المصرفي
- خدمة كشف الحساب الإلكتروني
- خدمة سداد الفواتير
- خدمة شراء بطاقات الهاتف الجوال
- دفع الفواتير والسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي من دون استعمال البطاقة
- تحويل الأموال

بطاقات بنك الدوحة

- بطاقة دريم الائتمانية (مجانبة مدى الحياة)
- بطاقة فيزا إلكترون السحب المباشر
- برنامج «دريم» للولاء
- خدمات بطاقات الدفع (التجار)
- بطاقة دريم البلاستيكية
- بطاقة الراتب المجدول
- بطاقة بنك الدوحة أميركان اكسبريس الذهبية
- بطاقة اللولو - بنك الدوحة الائتمانية
- بطاقة إيفينت من الريادة
- بطاقة الخصم المباشر البلاستيكية من الريادة

- البطاقة الخضراء الائتمانية
- بطاقة السحب للشركات الصغيرة والمتوسطة
- البطاقة الائتمانية للشركات الصغيرة والمتوسطة
- عروض الدفع مقابل سعر فائدة 7.0

القروض

- القروض الشخصية
- قروض السيارات
- قرض الإستثمار في الذهب
- القروض العقارية
- (بناء جديد، بناء تحت الإنشاء، التملك الحر والإيجار)
- قروض التعليم
- القرض الشخصي - الدخل المؤجر
- قرض علاوة السفر

منتجات تأمينية

- تأمين المنزل
- تأمين السفر
- التأمين الصحي
- التأمين على الحوادث الشخصية
- التأمين على السيارات
- برنامج تعليم الأطفال
- خطة التقاعد
- التأمين ضد الأمراض الخطيرة
- التأمين على الحياة

التجارة الإلكترونية

- سوق الدوحة www.dohasooq.com
- بوابة الدفع على الإنترنت
- بطاقة الإنترنت - بطاقة كليك

- خدمات آلو الدوحة
- ٤٤٤٥١٠٠٠ متوفرة ٧/٢٤



دليل فروع بنك الدوحة الفروع الداخلية

1. الفرع الرئيسي

ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 44456600
فاكس: 44456837 / 44416631
تلكس: 4534-DOHBNK
سويقت: DOHA QA QA

2. مشيرب

ص.ب: 2822، الدوحة، قطر
هاتف: 44025342 / 43 / 44
فاكس: 44025336 / 35
تلكس: 4825-DBMSB DH
سويقت: DOHBQAQAMS

3. المتحف

ص.ب: 32311، الدوحة، قطر
هاتف: 40153152 / 53
فاكس: 40153150
تلكس: 4534-DOHBNK
سويقت: DOHB QA QA

4. منطقة السوق الجديد

ص.ب: 24586، الدوحة، قطر
هاتف: 44372639 / 44375990
44375816
فاكس: 44358071

5. السوق المركزي

ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 40153191 / 96
فاكس: 40153186
سويقت: DOHB QA QA

6. سيتي سنتر

ص.ب: 31490، الدوحة، قطر
هاتف: 44115038 / 39 / 41 / 42
فاكس: 44115018
سويقت: DOHB QA QA

7. الخليج الغربي

ص.ب: 9818، الدوحة، قطر
هاتف: 40153101 / 09
فاكس: 40153100
تلكس: 4883-DBBAY DH
سويقت: DOHB QA QA

8. الخريطات

ص.ب: 8212، الخريطات، قطر
هاتف: 44783397 / 98
فاكس: 44780618 / 44783326
تلكس: 5051 DOHB QAQA
سويقت: DOHB QA QA

9. بن عمران

ص.ب: 8646، الدوحة، قطر
هاتف: 44875031 / 33 / 34
فاكس: 44874670

10. الدائري الثالث

ص.ب: 3846، الدوحة، قطر
هاتف: 44659419 / 20 / 21
فاكس: 44659288
تلكس: 4534
سويقت: DOHB QA QA

11. الغرافة

ص.ب: ٣٦١٣، الدوحة، قطر
هاتف: 44874665 / 67
فاكس: 44874673

12. النجمة

ص.ب: 23449، الدوحة، قطر
هاتف: 44270575 / 44250576
فاكس: 44270595

13. الهندسة

ص.ب: 31430، الدوحة، قطر
هاتف: 44375148 / 44371843
فاكس: 44371330

14. الدائري الرابع

ص.ب: 31420، الدوحة، قطر
هاتف: 44257649 / 50 / 51
فاكس: 44257646

15. المطار القديم

ص.ب: ٢٢٧٤، الدوحة، قطر
هاتف: 44257667 / 69
فاكس: 44257657
سويقت: DOHA QA QA

16. الشركات

ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 40155750 / 51 / 54
فاكس: 40155745
سويقت: DOHA QA QA

17. المرقاب

ص.ب: 8120، الدوحة، قطر
هاتف: 40153266 / 67
فاكس: 40153264

18. طريق سلوى

ص.ب: 2176، الدوحة، قطر
هاتف: 44682180 / 81
فاكس: 44681768
تلكس: 4744-DBSWA DH
سويقت: DOHB QA QA SRB

19. المنطقة الصناعية

ص.ب: 40665، الدوحة، قطر
هاتف: 44606941 / 42 / 43
فاكس: 44606175

20. أبو هامور

ص.ب: 47277، الدوحة، قطر
هاتف: 40153253 / 54
فاكس: 40153250

21. أبو سمرة

ص.ب: 30828، أبو سمرة، قطر
هاتف: 44715623 / 44715634
فاكس: 44715618 / 31

22. دخان

ص.ب: 100188، دخان، قطر
هاتف: 40153312 / 17
فاكس: 44711090
تلكس: 4210-DBDKN DH
سويقت: DOHB QA QA DKB

23. الخور

ص.ب: 60660، الخور، قطر
هاتف: 44722916 / 15
فاكس: 44722157
سويقت: DOHB QA QA

24. أم صلال

ص.ب: 2389، الدوحة، قطر
هاتف: 44257403 / 05 / 06
فاكس: 44172010
سويقت: DOHB QA QA

25. راس لفان

ص.ب: 31660، راس لفان، قطر
هاتف: 44748665 / 66
فاكس: 44748664
تلكس: 4825-DBMSB DH
سويقت: DOHB QA QA

26. الرويس

ص.ب: 70800، الرويس، قطر
هاتف: 44731378
فاكس: 44731372
سويقت: DOHB QA QA

27. الوكرة

ص.ب: 19727، الوكرة، قطر
هاتف: 40153177 / 78
فاكس: 40153185
سويقت: DOHB QA QA

28. مسيعيد

ص.ب: 50111، مسيعيد، قطر
هاتف: 44771984 / 85
فاكس: 44770639
تلكس: 4164-DBUS DH
سويقت: DOHB QA QA USB

29. الريان

ص.ب: 90424، الريان، قطر
هاتف: 44257135 / 36
فاكس: 44119471
سويقت: DOHB QA QA

30. أسواق معيذر

ص.ب: 31620، الدوحة، قطر
هاتف: 44818075 / 76 / 78
فاكس: 44818079
سويقت: DOHB QA QA

31. أسباير

ص.ب: 22082، الدوحة، قطر
هاتف: 44144942 / 45
فاكس: 44144947
سويقت: DOHB QA QA



الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل

المكتب الرئيسي

دائرة الخدمات المصرفية الدولية

السيد غانيمان رامكريشان

رئيس دائرة الخدمات المصرفية الدولية
ص.ب. 3818، الدوحة، قطر
هاتف: +974 4015 4844
فاكس: +974 4015 4822
جوال: +974 5589 5101
البريد الإلكتروني: gram.krishnan@dohabank.com.qw

الفروع الخارجية

فرع الكويت

السيد أحمد يوسف أحمد المززع

المدير الإقليمي لبنك الدوحة
شارع أحمد الجابر
برج عبداللطيف، الصراف
مبنى رقم 1، منطقة 3
ص.ب. 506، صفاة 13006، منطقة شرق، الكويت
هاتف: +965 2291 7217
فاكس: +965 2291 7229
جوال: +965 6632 0202
البريد الإلكتروني: aalmehza@dohabank.com

فرع أبو ظبي (الإمارات العربية المتحدة)

السيد بيير مطر

مدير فرع أبو ظبي
برج العتيبة، شارع النجادة
ص.ب. 27448، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 2 6944888
فاكس: +971 2 6944844
جوال: +971 50 6416739
البريد الإلكتروني: pmatar@dohabank.com.qa

فرع دبي (الإمارات العربية المتحدة)

السيد ناقل زاهي راشد الزنفة

رئيس الفرع بالإنابة
الطابق الأرضي، برج القرن الواحد والعشرون
شارع الشيخ زايد
ص.ب. 125465، دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 4 4073100
فاكس: +971 4 3219972
جوال: +971 56 2120595
البريد الإلكتروني: nelzaghah@dohabank.com.qa

فرع مومباي

السيد جي باتايرامان

مدير المنطقة – الهند
ساخر باهان، الطابق الأرضي
مكتب رقم 230، خلف خليج ركلامينيشن
ناريمان بونت، مومباي 400021، الهند
هاتف: +91 22 6002 6561
فاكس: +91 22 2287 5289
جوال: +91 89 2005 6076
البريد الإلكتروني: pattabiraman@dohabank.com

المكاتب التمثيلية

المكتب التمثيلي أستراليا

السيد هيلتون وود
الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 36، منطقة ماربير 1
أستراليا، سكوير
استراليا، NSW 2000، سيدني،
هاتف: +612 8211 0628
فاكس: +612 9258 1111
جوال: +614 19032419
البريد الإلكتروني: hilton.wood@dohabank.com.au

المكتب التمثيلي اليابان

السيد كانجي شينوويا
الرئيس التمثيلي للمكتب
بناية كيوتشي 8 أف - في
12-3 كيوتشي، شيدوا - كيو
طوكيو، 102-0094 اليابان
هاتف: +813 5210 1228
فاكس: +813 5210 1224
جوال: +81 9017766197
البريد الإلكتروني: kanji.shinomiya@dohabank.jp

المكتب التمثيلي كوريا الجنوبية

السيد ك. س. كوون

الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 18، بناية خوانغومون
211 سيونغ-رو، تشونغغرو-كو
سول، الرمز البريدي 110822
كوريا الجنوبية
هاتف: +82 2 723 6440 / 44
فاكس: +82 2 723 6443
جوال: +82 10 389 76607
البريد الإلكتروني: kskwon@dohabank.co.kr

المكتب التمثيلي الصين

السيد بيتر لو

الرئيس التمثيلي للمكتب
ص.ب. 360، رقم 1376 طريق نانجينغ (دبلو)
شانغهاي سنتر، شانغهاي 200040
جمهورية الصين الشعبية
هاتف: +8621 6279 8006 / 8008
فاكس: +8621 6279 8009
جوال: +86 13 9179 81454
البريد الإلكتروني: peterlo@dohabanksh.com.cn

المكتب التمثيلي سنغافورة

السيد ه. ساتيامورثي

الرئيس الإقليمي - الخدمات المصرفية الدولية
7 تيماسيك بولفارد
#08-03A ص.ب. 1
سنغافورة 038987، سنغافورة
هاتف: +65 6513 1298
جوال: +65 8 126 6333
البريد الإلكتروني: sathyamurthy@dohabank.com.sg

المكتب التمثيلي هونغ كونغ

السيد إيفان لو تشي نينغ

الرئيس التمثيلي للمكتب
ص.ب. 1937، الطابق 19
8 ماريناس سنتر، سنترال، هونغ كونغ
هاتف: +852 2251 1961
فاكس: +852 2251 1818
جوال: +852 9666 5237
البريد الإلكتروني: ivanlew@dohabank.com.hk

المكتب التمثيلي تركيا

السيد نزيه أكان

الرئيس التمثيلي للمكتب
شقق عغات باس
باغات خاد رقم 302/1، D-14
كاديوسقان، كاديوكوفه، 34728
استنبول، تركيا
هاتف: +90 216 356 2928 / 2929
فاكس: +90 216 356 2927
جوال: +90 532 331 0616
البريد الإلكتروني: nezihakan@dohabankturkey.com

المكتب التمثيلي ألمانيا

السيد مايك جيلبرت

الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 16، إكسبيليت بريس سنتر
برج أوبرا
بوخهايمر لاندستراس 4 - 2
D-60306 فرانكفورت/ماين، ألمانيا
هاتف: +49 69 667 748 214 / 215
فاكس: +49 69 667 748 450
جوال: +49 170 321 4999
البريد الإلكتروني: office@dohabank.eu

المكتب التمثيلي، لندن

السيد ريتشارد أوليتج

الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق الأول
شارع جيرمين
لندن SW1Y 6NY المملكة المتحدة
هاتف: +44 20 7930 5667
جوال: +44 790 232 2326
البريد الإلكتروني: office@dohabank.co.uk

المكتب التمثيلي الشارقة

(الإمارات العربية المتحدة)

السيد إس. كريشنا كوما

الرئيس التمثيلي للمكتب
الجزر
104 برج إنديكس
منطقة الماز
الشارقة، الإمارات المتحدة
هاتف: +971 6 5665612 / 5615
فاكس: +971 6 552 5657
جوال: +971 56 176 0625
البريد الإلكتروني: Krishnakumar@dohabank.ae

المكتب التمثيلي كندا

السيد فينكاتيش ناغوجي

الرئيس التمثيلي للمكتب بالإنابة
100 خليج ستريت ويست
سميث #5600، تورنتو، أونتاريو
كندا MSX 1C9
هاتف: +1 647 255 3130
فاكس: +1 647 255 3129

الفروع الإلكترونية

مدير	هاتف	فاكس
مدير	+974 44801949	+974 44802285
رومان بلارا	+974 44131894 / 95	+974 44341760
الاولو هانيرماركت	+974 44660761 / 44665122	+974 44663719
الচারي الراعي	+974 44780673 / 59	+974 44780615
لوسو العراشة	+974 44434179	+974 44434178
شركة تأمين بنك الدوحة، المنارة	+974 40153126 / 27	+974 40153130
باركو مول	+974 40153128 / 30	+974 44726147
لؤلؤ الخور	+974 44692198	+974 44509259
أبو هامور	+974 44374870 / 44375738	+974 44376022
قطر للبنزل، شارع الهندسية	+974 44420726	+974 44420632
مركز طبقات الرواتب		

مكاتب الدفع

إسم المكتب	هاتف	فاكس
قطر للبنزل، راس أبو عيود، الدوحة	44402580 / 44402580	44402439
قطر للبنزل، NGL، مسيبد	44774359	44774359
قطر للبنزل، المصفاة	44771309	44771309
قطر للبنزل، دخان	44712298	44712660
أه باب	44712336	44712678
عربة التجارة	44674515	44674035
مكتب البريد العام	44839210	44839157
مكتب بريد البشير	44621299	44621552
مكتب بريد المنارة	44352894	44354284
مكتب دفع محطة وفود	44114375 / 44114375	44114372
السفارة اليابانية	44716196 / 55629705	44716196