

Quality Statement

At Doha Bank, we are committed to delivering exceptional customer service that reflects the highest standards of banking practice. We strive to exceed customer expectations by diligently adhering to established quality norms, regulatory requirements, and industry benchmarks.

Our robust Quality Management System (QMS) fosters a culture of continual improvement and agility, enabling us to adapt swiftly to evolving customer needs and market dynamics. We ensure that our processes and services are optimised for efficiency, effectiveness, and customer satisfaction.

بيان الجودة

في بنك الدوحة، نلتزم بتقديم خدمة عملاء استثنائية تعكس أعلى معايير الممارسات المصرفية. ونحن لا نسعى فقط لتلبية توقعات عملائنا، بل نطمح إلى تجاوزها من خلال الالتزام الصارم بمعايير الجودة الراسخة، والمتطلبات التنظيمية، وأفضل الممارسات المعتمدة في القطاع.

يعزز نظام إدارة الجودة المتكامل لدينا ثقافة التحسين المستمر والمرونة والابتكار، مما يمنحنا القدرة على التكيف السريع مع احتياجات العملاء المتجددة وديناميكيات السوق الآخذة في التطور. ونعمل جاهدين على تحسين عملياتنا وخدماتنا لتكون أكثر كفاءة وفعالية، بما يضمن تحقيق أقصى درجات الرضا لعملائنا الكرام.

Information Security Statement

Doha Bank belongs to the shareholders, customers, management, and staff. Each one of us has a responsibility and is committed to protecting the bank's information assets at all times to enhance trust, reliability, and confidence in its future.

بيان أمن المعلومات

يُعد بنك الدوحة كياناً متكاملًا بما يضمّه من مساهمين وعملاء وإدارة وموظفين. وكل منا يتحمل مسؤولية أصيلة والتزاماً راسخاً تجاه حماية الأصول المعلوماتية للبنك في جميع الأوقات. إن هذه الالتزام يعدّ ركيزة أساسية في ترسيخ الثقة والمصداقية وتعزيز الاطمئنان بمستقبل البنك.