

**طلب تسجيل الخدمات الالكترونية (أشخاص معنوية وأنشطة تجارية) - المستخدم المتميز**  
**ONLINE SERVICES REGISTRATION FORM (CORPORATE & COMMERCIAL)-SUPER USER**

Branch *		الفرع
Customer Name *		إسم العميل
CR No. Commercial license		رقم السجل التجاري رقم الرخصة التجارية
Computer Card No.		رقم قيد المنشأة
Customer Number *		رقم الحساب
Contact Details *	Address .....	العنوان
	Building No. ....	بناية رقم
	Street No. ....	شارع رقم
	Zone No. ....	منطقة رقم
	Electricity No. ....	رقم الكهرباء
	Tel. No. ....	تليفون رقم
	Mob. No. ....	جوال رقم
	Fax No. ....	تليفون رقم
	PO. Box .....	جوال رقم

**Super User Details**

**تفاصيل المستخدم المتميز**

Full Name *	الإسم الكامل
ID No.*	الرقم الشخصي
Designation in the company *	الوظيفة بالشركة طالبة الخدمة
Mob. No.*	جوال رقم
E-Mail Address*	عنوان البريد الإلكتروني

All Transactions: (Except Trade Finance) <input type="checkbox"/> المعاملات باستثناء التمويل التجاري	Daily Limit: .....	بسقف مبلغ
Exclusions (Transactions or accounts excluded from this permeation) .....	الإستثناءات (المعاملات أو الحسابات المستثناة من هذا التصريح)	
Trade Finance <input type="checkbox"/> التمويل التجاري	Transaction Limit .....	بسقف مبلغ:

**Customer Signature**

**توقيع العميل**

I confirm that the information given is true and complete. I have read the terms and conditions governing this application and agree to bound by the same and any amendment thereto as may be made by the bank from time to time

أنا الموقع أدناه أقر بان كافة البيانات الواردة في هذا الطلب صحيحة، كما أقر بان توقيعي عليه يعتبر توقيعا على الاحكام والشروط المدرجة معه والتي فهمت محتواها ومضمونها وقبلتها، وأتعهد بعدم الاخلال بها أو باية اضافات أو تعديلات يقوم بها البنك لاحقا على هذه الأحكام والشروط

ID No.:	رقم شخصي	Name :	الإسم :
Capacity:			الصفة :
According to:			بموجب :
Date* :		Signature: .....	التوقيع :
ID No.:	رقم شخصي	Name :	الإسم :
Capacity:			الصفة :
According to:			بموجب :
Date* :		Signature: .....	التوقيع :

**تعني الكلمات المذكورة في هذا البند أينما وردت في هذا الطلب المعاني التالية:**

- البنك: بنك الدوحة" ش.م.ع.ق" مقره الرئيسي في دولة قطر وخلفائه والمتنازل لهم من قبله.
- العميل: الأشخاص أو الشخص الاعتباري الذي يتعاقد مع البنك بموجب هذه الإتفاقية وله حق إستخدام الخدمات محل هذا الطلب .
- الإتفاقية: طلب تفعيل الخدمة هذا والأحكام والشروط وكافة المستندات الملحقة به والتي تشمل التعليمات والشروط التي يقبلها العميل عند تفعيل وإستخدام الخدمات الألكترونية من خلال الكمبيوتر أو أي جهاز إلكتروني آخر كالهاتف الذكي والساعات الذكية والكمبيوتر اللوحي أو غيرها.
- الحساب الإلكتروني: أي حساب/ حسابات بريد إلكتروني يحدد العميل على أنها الحسابات الخاصة به والمستخدمه أو الموصولة بالخدمة عند تقدمه للحصول على الخدمة.
- كلمة المرور: وتشير إلى كلمة السر الخاصة بالعميل والرقم الشخصي واسم المستخدم الممنوح له من قبل البنك.
- الخدمات: الخدمات المصرفية المشار إليها بالبند الثاني من هذه الأحكام والشروط والمقدمة من البنك عن طريق شبكة الإنترنت على حساب العميل لدى البنك.
- الخدمة: الخدمات المصرفية عبر شبكة الإنترنت والمقدمة من البنك.

**البند الثاني بيان الخدمات :**

تتضمن الخدمات التي يتيحها الإشتراك في الخدمة لدى البنك السماح للعميل بإجراء المعاملات التالية :

- 1 - طلب إصدار كشف حساب يسلم باليد/ البريد.
- 2 - نظام تحويل الرواتب الوطني (WPS)
- 3 - طلب إصدار دفتر شيكات.
- 4 - طلب إصدار اعتمادات مستندية وتعديلها.
- 5 - طلب إصدار خطابات ضمان بأنواعها وتعديلها.
- 6 - إجراء التحويلات المالية بين الحسابات المختلفة للعميل.
- 7 - إجراء التحويلات المالية من حساب العميل إلى حسابات الغير سواء لدى البنك أو عن طريق نظام السويفت (SWIFT).

**البند الثالث أحكام الخدمة :**

تسري على الخدمة المقدمة من البنك للعميل بموجب هذا الطلب الأحكام التالية :

1. يتفهم العميل أن الخدمات المتاحة من البنك بموجب هذا الطلب تتضمن تصرفات مالية على الحساب الخاص به ، ولذلك لا يتم التسجيل للإلتزام بالخدمة إلا بعد توقيع العميل على هذا الطلب من قبل المفوضين بالتوقيع الذين لهم حق الحصول على التسهيلات الإئتمانية ومنها الإقتراض بأنواعه وذلك وفقاً للتفويض القانوني الصحيح والمطلوب في مثل هذه الحالة وللبنك الحق في رفض منح الخدمة في حالة عدم إستيفاء هذا الشرط .
2. يمنح كل عميل كلمة مرور ورقما سريا منفصلا خاصا به ويجوز للبنك أن يضع حدودا مشتركة أو منفردة لكل عميل فيما يتعلق بالعمليات المالية التي يجوز له إجراؤها عن طريق الخدمة ويقر العميل بموافقتهم صراحة على هذا الإجراء .
3. يمكن لكل عميل عند أول عملية ولوج إلى بوابة الخدمة الخاصة بالبنك أن يغير كلمة المرور إلى أي كلمة أخرى اختياره ، ويلتزم العميل بعدم مشاركة هذه الكلمة مع أي شخص آخر أو عدم شيوعها بين المستخدمين ذوي الصلاحيات المختلفة على الخدمة.
4. لا يقبل البنك تعليمات العميل إلا إذا استخدم كلمة المرور الصحيحة وإمتثل لإجراءات الأمن الخاصة بالخدمة.
5. يدرك العميل ويوافق على أن التاريخ والوقت اللذان يظهران على الشاشة الخاصة بالخدمة هما نفس التاريخ والوقت المدرجين على النظام الآلي للبنك على حاسبه الرئيسي وستكون هي المرجع الأول والوحيد في تحديد وقت طلب أو تنفيذ أو إتمام المعاملة.
6. يدرك العميل ويوافق على أن أي عملية يتم طلبها من العميل من خلال الخدمة خلال أوقات الدوام الرسمي للبنك سيتم إتمامها في أقرب وقت ممكن وفقاً للممارسات المتبعة لدى البنك ، وأي معاملة تطلب بعد أوقات الدوام أو في أيام العطلات الرسمية للبنك بما في ذلك أيام الجمعة والسبت فسيتم تنفيذها في يوم العمل التالي أو أول يوم عمل بعد العطلة.
7. يحق للبنك في أي وقت يراه مناسباً تحديد حد أدنى للرصيد بحسابات العميل لديه ويجب على العميل الإلتزام بضرورة توافر هذا الرصيد في الحساب كشرط للاستفادة من الخدمة وذلك بعد أن يخطره البنك بها ، ولبنك الحق في إلغاء ، إيقاف أو تعليق الخدمة إذا فشل العميل في الاحتفاظ بمبلغ الحد الأدنى المذكور بحسابه أو حساباته المرتبطة بالخدمة لدى البنك .
8. للبنك الحق في فرض الرسوم والمعاملات المطبقة لديه بالأسعار المعلنة على موقع البنك على شبكة الإنترنت على أي من الخدمات التي يستخدمها العميل بموجب هذه الخدمة ، ويقر العميل بموافقتهم المسبقة على حق البنك في إحسابة وخصم المبالغ المستحقة على ذلك من أي من حساباته لدى البنك.
9. يعتبر البنك مفوضاً من قبل العميل بقبول التعليمات وطلب الخدمات الصادرة عنه بإستخدام الخدمة وذلك حال وصولها للبنك بصورة صحيحة.
10. لا تعتبر المعلومات التي يحصل عليها العميل عن طريق عرض المعلومات على الشاشة الخاصة بجهازه أو طباعة محتواها أو الحصول على صورة منها أثناء استخدامه للخدمة من قبيل الدليل أو السند القانوني لإثبات أية معاملات بين البنك و العميل زيفر العميل ويوافق صراحة بموجب هذا الطلب بأن مثل هذه السجلات لا تعبر إلا عن عملية دخوله إلى الإنترنت فقط ولن تفسر على أنها تمثل سجل البنك أو تعبر عنها فيما يخص أي من الخدمات المتاحة بموجب هذه الخدمة ، وتكون المرجعة دائماً لكشوف الحسابات وسجلات البنك التي تصدر عنه بشكل أصولي.
11. يدرك العميل أن كافة المعاملات التي يقوم بها بإستخدام الخدمة مقيدة بسجلات إلكترونية لدى البنك ويوافق صراحة على إعتبار عملية دخوله إلى الخدمة أو عرض المعلومات من قبله العميل على الشاشة الخاصة بجهازه أو طباعة محتواها أثناء استخدام الخدمة بمثابة دليل كامل في الإثبات فيما يتعلق بتعليمات العميل ووقت وإتاريخ إستخدام لخدمة وطلبات الخدمات المتاحة بموجبها و تعد ملزمة له قانوناً.
13. يعتبر العميل مسؤولاً عن صحة البيانات التي يزود بها البنك عند استخدامه لهذه الخدمة أو أي من وسائل الإتصال الأخرى ، ويدرك العميل أن بعض الخدمات المتاحة من البنك بموجب هذه الخدمة تتطلب تزويد البنك ببيانات مثل أرقام حسابات ، رموز السويقت الخاصة بالبنوك المحول إليها ، عناوين ، أرقام صناديق بريد أو غيرها م البيانات وأن هذه البيانات هي من مسؤولية العميل وصحتها ، ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي اضرار تحدث بسبب المعلومات الخاطئة التي وفرها العميل للبنك ، ويعد السجل الإلكتروني المخصص لهذه البيانات لدى البنك دليل قاطع على ما قام العميل بإدخاله عند طلب تنفيذ المعاملة.

**البند الرابع إلتزامات العميل :**

**يقر العميل بالإلتزامات التالية :**

1. إلتحفاظ بكلمات المرور وأي بيانات أخرى تتعلق بالخدمة على سبيل المثال لا الحصر الأسئلة السرية للأمان وأجوبتها في مأم من وصول الغير إليها أو معرفتها ، ولا يجوز له بأي صورة من الصور تعريف الغير بها أو جعل هذه البيانات والمعلومات متاحة للجميع أو شائعة بين أكثر من شخص ، ويقع على العميل الإلتزام بإخطار البنك فوراً في حال شعر بأن كلمة المرور أو أي من البيانات السرية الخاصة بالخدمة أو بحسابه أصبحت معروفة للغير أو تم سرقتها ، ولن يكون البنك مسؤولاً عن أية خسائر تنتج عن أي استخدام غير قانوني للخدمة وذلك إن تم هذا الإستخدام بموجب كلمة المرور الصحيحة أو البيانات السرية الأخرى الخاصة بالخدمة.

2. في حال رغبة العميل في إيقاف الخدمة يجب أن يكون ذلك من خلال إخطار مسبق مكتوب إلى البنك بمدة لا تقل عن خمسة عشر يوماً وذلك من الموظفين بصورة قانونية بإلغاء الخدمة من قبل العميل ، وسيكون العميل مسؤولاً عن أي عمليات أو معاملات تتم تنفيذها عن طريق الخدمة خلال فترة الإخطار المذكورة ، ولا يحق للعميل الرجوع على البنك بأي سبب يتعلق بذلك .
3. يقر العميل بأنه قد اطلع على كافة الشروط والأحكام المتعلقة باستخدام الخدمة وخاصة الشروط والأحكام الخاصة بكل من ( الحوالات المصرفية - إصدار خطابات الضمان - إصدار الإعتمادات المستندية ) والمنشورة على موقع البنك على شبكة الإنترنت [www.dohabank.com.qa](http://www.dohabank.com.qa) / أو على بوابة الخدمة ، ويقر العميل بعلمه وموافقته على هذه الشروط والأحكام والتزامه بها .
4. يقر العميل ويوافق على اعتبار الموافقة الإلكترونية بالسجل المخصص لذلك من البنك قبل الدخول إلى أي خدمة جديدة على الإنترنت أو قبل إستخدامها ، بمثابة قبول لكافة الشروط والأحكام وما ورد بها ويعد ملتزماً بكافة قواعد وإجراءات استخدامها المحددة من البنك .
5. القيام بالتوقيع على كافة المستندات والتعهدات والمحررات اللازمة لتنفيذ هذه الاتفاقية وفقاً لقرار البنك وذلك في أي وقت يطلبه البنك بذلك .
6. يلتزم العميل ويوافق على تعويض البنك عن أية خسارة أو ضرر قد يتعرض له البنك بسبب عدم الإلتزام بالشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية أو التصرف بإهمال أو الإحتيال عند استخدام الخدمة .

#### البند الخامس أمن خدمة الإنترنت البنكي :

1. يقوم البنك باستخدام مستوى عالي من التشفير والإجراءات الأمنية لضمان حماية معاملات العميل وحساباته لدى البنك من أي عملية وصول أو ولوج أو استخدام غير مصرح به. ويقع على عاتق العميل مسؤولية الحصول على الأجهزة التي تسمح باستخدام الخدمة (مثل التلفزيون أو الحاسوب أو غيرها) بصورة آمنة ، كما يلتزم بالمحافظة على هذه المعدات بعيداً عن العبث أو وصول الأخر إليها أو إني المعلومات المتاحة بموجب الخدمة أو كلمات المرور أو أي بيانات أخرى للخدمة. كما يلتزم العميل باتخاذ الإجراءات الأمنية على أجهزته المستخدمة في الولوج إلى الخدمة وتثبيت برامج مكافحة الفيروسات.
2. يقر العميل ويوافق صراحة على عدم التدخل في أو إلحاق الضرر أو محاولة ذلك بأي من أنظمة البنك التي تتاح له بموجب الخدمة ، ويشمل هذا الإلتزام أي رقم تعريفى أو كلمة سر لخدمة التلفزيون البنكي أو البيانات أو البرامج المصاحبة للخدمة.
3. يدرك العميل أنه بسبب الطبيعة المفتوحة لشبكة الإنترنت لا يقع على البنك الإلتزام بأن يضمن أمن المعاملات الخاصة بالعميل بصورة كاملة من أي عملية دخول غير قانوني أو الوصول غير المصرح به إلى حساباته وبياناته وأهجمات الفيروسات والمحاولات المتمدة الأخرى من قبل الغير في سبيل انتهاك آخر المزايا الأمنية التي يقوم البنك بتطبيقها.
4. يجب على العميل إن وردته أي رسالة منسوبة إلى بنك الدوحة تطلب منه الولوج على حسابه عن طريق رابط (Hyperlink) أن لا يقوم باستخدام هذا الرابط وأن يقوم بالولوج بالطريق العادي على حسابه من خلال موقع البنك أو البوابة الرسمية المخصصة من البنك للولوج للخدمة وذلك توثيقاً لعمليات سرقة بيانات العميل.
5. ينبغي على العميل حسب شروط التسجيل في الخدمة أن يحمي نفسه ضد بعض المخاطر الأمنية من خلال التأكد من عدم الإفصاح في ظل أي ظروف عن رقم تعريف و/أو كلمة المرور الخاصة بخدمته الإنترنت البنكي الخاصة به لأي شخص كان ويرجى ملاحظة بأن البنك لن يطلب من العميل تزويده بهذه المعلومات تحت أي ظروف أبداً.
6. سيتم اتخاذ جميع الخطوات العملية المناسبة من جانب البنك للتأكد من ضمان سلامة العمليات الخاصة بالعميل، بما في ذلك تثبيت مزايا أمنية صممت خصيصاً لإبقاء جميع المراسلات خاصة وسرية. وإذا طلب البنك من العميل إجراء تحديث أو تعديل أمني في أجهزته المستخدمة لولوج الخدمة فإن هذا يعتبر إلتزاماً جوهرياً على العميل ولن يكون البنك مسؤولاً عن تبعات إختراق العميل في الإلتزام بذلك ، كما لا يسأل البنك عن أي فيروس أو مزايا تدميرية أخرى قد تؤثر سلباً على جهاز العميل أو برامجه أو معداته.
7. يدرك العميل أنه نتيجة لكمية المراسلات غير المتوقعة عبر شبكة الإنترنت أو انقطاعها قد يحدث تأخر في إرسال المعلومات والاتصالات عبر الإنترنت من العميل للبنك أو العكس وبالتالي، قد لا يتم تنفيذ طلباته المرتبطة بالخدمة أو معاملاته ضمن الأطر الزمنية المعمول بها لدى البنك ، ويقر العميل مقدماً بإعفاؤه البنك من أية مسؤولية تتعلق بذلك .
8. يدرك العميل يستخدم في تقديمه للخدمة ملفات الارتباط (Cookies) والتي بموجبها قد يحصل البنك على بعض البيانات الخاصة بالعميل مثل أسماء الدخول ، الأسئلة التعريفية ، موقع العميل الجغرافي ، رقم التعريف (IP Address) وغيرها من البيانات الأخرى التي يحتاجها البنك لتقديم الخدمة ، ويوافق العميل ويقر صراحة بعلمه بذلك وموافقته والسماح للبنك باستخدام هذه الملفات والإحتفاظ بالبيانات ومعالجتها بأي صورة يراها البنك مناسبة ، ولا يحق للعميل الرجوع على البنك بأي سبب يتعلق بذلك ولا يعد ذلك خرقاً لخصوصية العميل .

#### البند السادس حدود مسؤولية البنك:

- لا يتحمل البنك أية مسؤولية أو تعويضات تجاه العميل عن أي خسائر أو أضرار أو كسب فائت سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية، لأسباب تشمل ولا تتحصر في التالي:
1. استخدام العميل للخدمة أو أي مواد أو برمجيات متوفرة بالموقع الخاص بالبنك أو تحميل أي معلومات منه.
  2. عجز العميل عن استخدام الخدمة أو الوصول إليها عبر الإنترنت في أي وقت وأي خطأ في توفير أي جزء منها.
  3. أي دعوى أو مطالبة ترفع من الغير ضد البنك أو العميل بسبب الاستخدام غير الصحيح للخدمة أو استخدامها بصورة غير مشروعة أو في عملية إحتيال من قبل العميل ويحق للبنك الرجوع على العميل بأي تعويضات أو مبالغ يكون قد تكبدها بسبب ذلك.
  4. أي تأخير أو فشل في بث أو استلام أي تعليمات ، إشعارات ، معاملات حوالات أو غيرها مما يكون مرتبط بالخدمة أو تتم عن طريقها.
  5. استخدام العميل للبريد الإلكتروني أو أي وسيلة أخرى غير آمنة من وسائل الاتصال لإرسال التعليمات إلى البنك.
  6. أي معلومات قد تنشر بطريق الخطأ ، أي بيانات أو آراء يتم عرضها من خلال الخدمة واعتماد العميل عليها.
  7. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي ضرر أو خسارة بما في ذلك التكاليف القانونية الناتجة عن الوصول أو عدم القدرة على الوصول إلى الخدمة.
  8. يعفي العميل البنك من المسؤولية عن أخطاء موظفيه المرتبطة بالخدمة ، ويقر بعدم مسؤولية البنك عن أي تعويض عن هذه الأفعال.
  9. لن يكون البنك مسؤولاً عن أية خسارة يتكبدها العميل في حال عجزه عن الإلتزام بالشروط واتباع جميع الإرشادات الأمنية المحددة من البنك، كما يقر العميل بعلمه بأن استخدام الإنترنت يخضع لمخاطر أخرى قد لا تكون ذات طبيعة أمنية ولكنها تنشأ من عوامل خارجية عن نطاق سيطرة البنك، على سبيل المثال فشل أو تعطل شبكات الاتصالات أو الأعطال الميكانيكية أو انقطاع الطاقة أو إختلال التشغيل أو تعطل أو عدم ملاءمة المعدات وأنه قد ينتج عن هذه المخاطر تأخر في تنفيذ طلبات العميل أو معاملاته أو فقدانها أو إرسالها بشكل غير دقيق وقد ينتج عنه معاناته من خسائر وفي جميع الأحوال لا يكون البنك مسؤولاً عن أي من ذلك أو أي خسائر تنتج بسببه .
  10. أي خسائر تنتج عن قيام العميل باستخدام روابط غير معتمدة لعناوين الخدمة التي يزودها البنك أو الولوج إلى مواقع إحتيالية ينتج عنها سرقة بيانات العميل وكلمات المرور أو أسئلة الأمان الخاصة بالحساب .
  11. لا يسأل البنك عن أية أضرار أو خسائر أيا كان نوعها تنتج للعميل عن توقف الخدمة لعطل فني لدى البنك أو تقني أو تلف الحسابات أو الأجهزة المخصصة لتزويد الخدمة من البنك ، وكذلك لا يسأل البنك عن الأضرار التي تنتج عن توقف الخدمة بسبب يرجع إلى أي من الشركات أو الأطراف التي يعاقد معها البنك لتزوده بخدمات فنية مثل خدمة الإنترنت وخدمات الصيانة والدعم الفني ، كما لا يسأل عن الأضرار التي تقع نتيجة إجراء صيانة أو مراجعة دورية لإجراءات الأمان وأمن المعلومات لدى البنك .

## البند السابع حالات الإخلال :

يحق للبنك عدم تنفيذ تعليمات العميل المتعلقة بالخدمة أو تعليق العمل بالخدمة أو إنهاؤها أو إنهاء هذه الاتفاقية في الحالات التالية:

1. أن تكون التعليمات الواردة للبنك غير صحيحة أو مشكوك في أنها صادرة عن العميل.
2. مخالفة العميل أيًا من أحكام وشروط هذه الاتفاقية أو أي إتفاقية أخرى بين البنك و العميل.
3. إذا قام العميل بتزويد البنك بأي مستندات أو بيانات أو تعهدات غير صحيحة أو مزورة .
4. في حالة اتخاذ أية إجراءات قضائية جنائية أو مدنية في مواجهة العميل من قبل البنك أو أي من الغير وذلك وفقاً لتقدير البنك.
5. حدوث أي اختراق من قبل الغير قد يؤثر على قدرة البنك على توفير هذه الخدمة.
6. إنتهاء الشخصية الاعتبارية للعميل أو إفلاسه أو اندماجه أو فقدانه للحالة الاعتبارية قانوناً.
7. أي حادث آخر يقدر البنك أنه محاولة من العميل لاستخدام برمجيات أو وسائل إلكترونية بصورة غير مصرح بها أو بصورة أخرى قد تؤثر على أمن البنك وعملائه أو أمن المعلومات أو على الخدمة.

## البند الثامن أحكام عامة :

1. تعتبر الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية مكملة ومرتبطة بالشروط والأحكام المتفق عليها في عقد فتح الحساب الخاص بالعميل ولا يجوز بأي حال من الأحوال قراءة أو تفسير شروط وأحكام هذه الاتفاقية بمعزل عن شروط وأحكام عقد فتح الحساب .
2. يجوز للبنك استخدام بيانات العميل فيما يتصل بخدمات أخرى مما يقدمه البنك أو في حملاته الترويجية ، وله أن يفصح للمؤسسات والجهات الأخرى رسمية أو غير رسمية حكومية أو غير حكومية عن البيانات التي تكون لازمة وضرورية لأسباب تشمل ولا تحصر في منع الاحتيال ، التصنيف الائتماني ، إعداد البيانات الإحصائية سواء كان ذلك بموجب أمر قضائي أو بدون وفقاً لتقدير البنك المطلق .
3. يجوز للبنك أن ينشر إعلانات أو إخطارات ذات طبيعة عامة تطبق على كافة عملاء الخدمة ( أيًا كان مضمونها سواء تعلقت بالخدمة أو أي خدمات أخرى يقدمها بنك الدوحة ) على موقع لخدمة شبكية الإنترنت ، وسيكون لمثل هذه الإعلانات ذات الأثر القانوني الذي يترتب على الإعلانات التي ترسل للعميل بصورة خاصة.
4. يجوز للبنك ان يغير شروط وأحكام الخدمة أو الشروط والأحكام المتعلقة بأي من الخدمات أو منتجات البنك من وقت لآخر من خلال الإعلان عن ذلك بموقع البنك على الإنترنت ، وبهذا اقر بموافقتي/موافقتنا المسبقة على هذه التغييرات من تاريخ نشرها وأتنازل/ نتنازل عن أي حق في الاحتجاج على ذلك وأقر إقراراً لا يشوبه لبس ولا غموض بأن ألتزم بكل ما يحدثه البنك من تغيير عليها.
5. لا يعتبر البريد الإلكتروني وسيلة آمنة للمراسلات ويحق للبنك عدم الإعتداد بأي تعليمات تصل إليه من خلال البريد الإلكتروني.
6. يقر العميل بأن الخدمة محل الإتفاقية ملكا خالصا لبنك الدوحة ولبنك الحق في نشر كافة برمجيات ووثائق الخدمة وتعديلاتها اللاحقة على شبكة الانترنت، ولبنك الحق في وقفها أو تعليقها أو إلغائها في أي وقت مناسب له بناء على تقديره المطلق ولا يحق للعميل الرجوع على البنك بأي سبب يتعلق بذلك.
7. يدرك العميل أن البنك لن يصدر أي إشعار أو تأكيد مطبوع بخصوص أي عملية تتم من خلال الخدمة ، ذلك على الرغم من أن كل عملية تتم من خلال الخدمة سيتم إدراجها بكشف حساب العميل.
8. يحق للبنك في أي وقت ودون إشعار العميل القيام بإجراء المقاصة بين كافة الأرصدة أو الحسابات الموجودة لديه لتسوية أي مستحقات يكون العميل ملتزم بسدادها .
9. يفاوض العميل البنك بأن يقيد على حسابه جميع التكاليف والأعباء والنفقات والمصرفيات من أي نوع والمنصرفه بطريق مباشر أو غير مباشر التي يدفعها البنك بشأن الخدمة والتي تشمل دون قيد أو تحديد المصاريف والرسوم القضائية ومقابل أتعاب المحاماة ونفقات الطوابع والهواتف والبرقيات و فرق العملة مهما بلغت وغير ذلك مما يدفعه البنك من مصاريف متعلقة بهذه الاتفاقية
10. يعتبر أي إشعار أو إخطار يسلم على عنوان العميل المذكور في هذا الطلب سواء بالبريد أو الفاكس أو أية طريقه أخرى ينص عليها القانون أو يتفق عليها بين العميل والبنك.
11. تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقاً لأحكام القانون القطري ، وتختص المحاكم القطرية بالفصل في أي نزاع قد ينشأ بين العميل والبنك .
12. حررت هذه الاتفاقية باللغتين العربية والإنجليزية وفي حالة الاختلاف بين النصين فإن النص العربي هو المعترف به .

## إقرار الموافقة وقبول المخاطر

### للشركات ذات المفوض الوحيد بالتوقيع (Super User) تفعيل ملف المستخدم المتميز

أقر أنا الموقع أدناه وأوافق على الشروط التالية المتعلقة بتفعيل ملف المستخدم المتميز على منصة "تدبير" وتطبيق الهاتف المحمول الخاص بالشركات لبنك الدوحة:

#### ١. طبيعة الوصول كمستخدم متميز

يُتيح ملف المستخدم المتميز لشخص واحد فقط إمكانية بدء وتنفيذ المعاملات باستخدام بيانات اعتماد تسجيل دخول واحدة. يُمنح هذا الوصول حصرياً للشركات التي لديها مفوض وحيد بالتوقيع، كما تم التحقق من ذلك بواسطة بنك الدوحة.

#### ٢. الأمان والمصادقة

جميع المعاملات التي يتم تنفيذها من خلال ملف المستخدم المتميز تخضع للتحقق عبر كلمة مرور مرة واحدة (OTP) . يتحمل المستخدم مسؤولية الحفاظ على سرية وأمان بيانات تسجيل الدخول وكلمات المرور المؤقتة.

#### ٣. قبول المخاطر

تُقر الشركة بأن دمج أدوار المعاملات في ملف مستخدم واحد قد يزيد من التعرض للمخاطر التشغيلية ومخاطر الأمن السيبراني. تتحمل الشركة المسؤولية الكاملة عن أي معاملات يتم تنفيذها باستخدام ملف المستخدم المتميز، بما في ذلك تلك الناتجة عن الوصول غير المصرح به بسبب اختراق بيانات الاعتماد.

#### ٤. النزاعات

في حال نشوء نزاع نتيجة معاملات تم تنفيذها عبر ملف المستخدم المتميز ، سييذل بنك الدوحة جهوداً معقولة للمساعدة في حل النزاع. ومع ذلك، تُقر الشركة بأن المخاطر المرتبطة بهذه الخاصية تقع على عاتقها بالكامل، ولا يتحمل بنك الدوحة أي مسؤولية عن الخسائر الناتجة عن الاستخدام المصرح به لملف المستخدم المتميز.

#### ٥. إدراك المخاطر والمسؤوليات

تؤكد الشركة أنها قد تم إبلاغها بالمخاطر والمسؤوليات المرتبطة بوصول المستخدم المتميز. وتوافق الشركة على توعية المختصين لديها بالاستخدام الصحيح والقيود المتعلقة بهذا الوصول.

توقيع العميل : .....

التاريخ : .....

### First Item: Definitions:

The words mentioned in this item, wherever mentioned in this application, have the following meanings:

- **The Bank:** Doha Bank "PJSC", its head office in the State of Qatar, and its successors and assignees to them.
- **Client:** The persons or legal person who contracts with the bank according to this agreement and has the right to use the services subject of this request.
- **Agreement:** This service activation request and the terms, conditions and all documents attached to it, which include the instructions and conditions that the customer accepts when activating and using electronic services through a computer or any other electronic device such as a smartphone, smart watches, tablet or others.
- **Electronic account:** Any account / e-mail accounts that the customer identifies as being his accounts used or connected to the service when he applies for the service.
- **Password:** It means the customer's password, personal number, and the username granted to him by the bank.
- **Services:** Banking services referred to in the second item of these terms and conditions that are provided by the bank via the Internet on the customer's account with the bank.
- **Service:** Internet banking services provided by the bank.

### The second item: Statement of Services:

The services offered by subscribing to the service with the bank include allowing the customer to perform the following transactions:

1. Request to issue account statement to be submitted by hand/mail.
2. Wages Protection System (WPS).
3. Cheques book issuance request.
4. Request to issue documentary credits and amend them.
5. Request for issuing letters of guarantee of all types and amending them.
6. Conducting financial transfers between the various accounts of the client.
7. Conducting financial transfers from the customer's account to the accounts of others, either with the bank or through the SWIFT system.

### The third item: Service provisions:

The service provided by the bank to the customer under this request shall be subject to the following provisions:

1. The customer understands that the services available from the bank under this request include financial transactions on his account, Therefore, the registration to join the service is only possible after the customer has signed this request by the authorized signatories who have the right to obtain credit facilities, including all kinds of borrowing. This is in accordance with the correct and required legal mandate in such a case, and the bank has the right to refuse to grant the service in the event that this condition is not met.
2. Each customer is given a separate password and secret number of his own, and the bank may set joint or separate limits for each customer in relation to the financial transactions that he may perform through the service and the customer acknowledges his explicit consent to this procedure.
3. Each customer, upon first accessing the bank's service portal, can change the password to any other word he chooses, and the customer is obligated not to share this word with anyone else nor to spread it among users with different powers over the service.
4. The bank does not accept the customer's instructions unless he uses the correct password and complies with the security procedures for the service.
5. The customer understands and agrees that the date and time that appear on the screen of the service are the same date and time listed on the bank's automated system on his main computer, and it will be the first and only reference in determining the time of requesting, executing or completing the transaction.
6. The customer understands and agrees that any operation requested from the customer through the service during the official working hours of the bank will be completed as soon as possible in accordance with the practices followed by the bank, Any transaction required after working hours or on bank holidays, including Fridays and Saturdays, will be carried out on the next business day or the first business day after the holiday.
7. The bank has the right, at any time it deems appropriate, to set a minimum balance in its customer's accounts, and the customer must adhere to the necessity for this balance to be available in the account as a condition for benefiting from the service after the bank informs him of it. The bank has the right to cancel, stop or suspend the service if the customer fails to keep the minimum amount mentioned in his account or accounts that are linked to the service with the bank.
8. The bank has the right to impose the fees and commissions applicable to it at the prices announced on the bank's website on any of the services that the customer uses under this service, and the customer acknowledges his prior approval of the bank's right to calculate and deduct the amounts due on it from any of its accounts with the bank.
9. The bank is considered authorized by the customer to accept the instructions and request the services issued by it to use the service if it reaches the bank correctly.
10. The information obtained by the customer by displaying the information on the screen of his device, printing its content, or obtaining a copy of it while using the service is not considered as evidence or a legal basis to prove any transactions between the bank and the customer, The customer expressly acknowledges and agrees according to this request that such records only express his access to the Internet only and will not be interpreted as representing the bank's record or expressing it in relation to any of the services available under this service, The reference is always to account statements and bank records that are duly issued to him.
11. The customer realizes that all transactions that he undertakes using the service are registered with the bank's electronic records, And he explicitly agrees to consider the process of entering the service or displaying the information by the customer on the screen of his device or printing its content while using the service as a complete evidence in the proof regarding the customer's instructions and the time and date of using the service and requests for the services available under it, which are legally binding on him.
12. Any instructions issued by the customer to the bank through this service are considered valid as long as they reach the bank correctly, and the bank is not liable for any liability or compensation if it is implemented in accordance with its client, and it is not permissible to cancel or stop this process / instructions except through the bank's receipt of a written notice. The account is authorized to cancel before the bank carries out these instructions.
13. The customer is responsible for the correctness of the information that the bank provides when using this service or any other means of communication. The customer realizes that some of the services available from the bank under this service require providing the bank with data such as account numbers, SWIFT codes of the banks to which he is referred, addresses, mailbox numbers or other data and that this data is the customer's responsibility and validity, The bank will not be liable for any damages that occur as a result of the wrong information provided by the customer to the bank, and the electronic record assigned to

this data with the bank is a conclusive evidence of what the customer has entered upon requesting the execution of the transaction.

#### **The fourth item: Customer's obligations:**

##### **The client acknowledges the following obligations:**

1. Keeping passwords and any other data related to the service, including but not limited to confidential security questions and their answers, safe from third party access or knowledge. It is not permissible for the customer in any of the forms to identify others with it or make this data and information available to everyone or common to more than one person, and the customer has an obligation to notify the bank immediately if he feels that the password or any of the confidential data related to the service or his account have become known to others. or stolen. The bank will not be responsible for any losses that result from any illegal use of the service, if such use is made according to the correct password or other confidential data related to the service.
2. In the event that the customer wishes to stop the service, this must be done through a prior written notification to the bank within a period of no less than fifteen days, from the legally authorized to cancel the service by the customer. The customer will be responsible for any operations or transactions that are executed through the service during the mentioned notice period. The customer is not entitled to recourse to the bank for any reason related to that.
3. The customer acknowledges that he has read all the terms and conditions related to the use of the service, especially the terms and conditions for each of (bank transfers - issuance of letters of guarantee - issuance of documentary credits) and published on the bank's website [www.dohabank.com.qa](http://www.dohabank.com.qa) and / or on the portal - The service, and the customer acknowledges his knowledge and his agreement to these terms and conditions and his commitment to them.
4. The customer acknowledges and agrees to consider the electronic approval of the register specified for that by the bank before entering into any new service on the Internet or before using it, as acceptance of all terms and conditions and what was stated therein and he is committed to all the rules and procedures for their use specified by the bank.
5. Signing all documents, undertakings and drafts necessary for the implementation of this agreement in accordance with the bank's decision, at any time the bank requests to do so.
6. The customer is obligated and agrees to indemnify the bank for any loss or damage that the bank may suffer due to non-compliance with the terms and conditions contained in this agreement or act with negligence or fraud when using the service.

#### **The fifth item: Internet Banking Service Security:**

1. The bank uses a high level of encryption and security measures to ensure that the customer's transactions and accounts with the bank are protected from any unauthorized access or use. The customer is responsible for obtaining the devices that allow the use of the service (such as the phone, computer, etc.) in a safe manner, and he is obligated to keep this equipment away from tampering with or access by others or to the information available under the service, passwords, and any other data for the service, The customer is also obligated to take security measures on his devices used to access the service and install anti-virus programs.
2. The customer expressly acknowledges and agrees not to interfere with, harm, or attempt to do so with any of the bank's systems that are available to him under the service, and this commitment includes any identification number or password for the phone banking service or the data or programs accompanying the service.
3. The customer realizes that due to the open nature of the Internet, the bank has no obligation to fully guarantee the security of the customer's transactions from any illegal entry or unauthorized access to his accounts and data, virus attacks and other deliberate attempts by third parties in order to violate the latest security features that the bank applies.
4. The customer must, if he receives any message attributed to Doha Bank requesting him to log in to his account via the hyperlink link, not to use this link and to log in by the normal way on his account through the bank's website or the official portal designated by the bank to access the service, This is to be cautious and prevent theft of customer data.
5. According to the terms of registration for the service, the customer should protect himself against some security risks by ensuring that he does not disclose, under any circumstances, the identification number and / or password of his internet banking service to anyone. Please note that the bank will never ask the customer to provide him with this information under any circumstances.
6. All appropriate practical steps will be taken by the bank to ensure the integrity of the customer's operations is assured, including the installation of security features specifically designed to keep all correspondence private and confidential. If the bank asks the customer to make a security update or amendment in its devices used to access the service, this is considered a fundamental obligation on the customer, and the bank will not be responsible for the consequences of the customer's failure to comply with that. The bank is also not responsible for any virus or other destructive features that may adversely affect the customer's machine, programs, or equipment.
7. The customer realizes that as a result of the unexpected amount of Internet correspondence or its interruptions, there may be a delay in sending information and communications over the Internet from the customer to the bank or vice versa. Consequently, his requests related to the service or his transactions may not be executed within the applicable timeframes of the bank, and the customer acknowledges in advance that he will exempt the bank from any liability related to this.
8. The customer realizes that the bank uses cookies in providing the service, according to which the bank may obtain some data about the customer such as login names, identifying questions, the customer's geographical location, the identification number (IP address) and other other data that the bank needs to provide the service, The customer agrees and expressly acknowledges his knowledge of this and his consent and allowing the bank to use these files and to keep the data and process it in any way the bank deems appropriate. The customer is not entitled to recourse to the bank for any reason related to this, and this does not constitute a breach of the customer's privacy.

#### **The sixth item: Bank liability limits:**

The bank does not bear any responsibility or compensation towards the customer for any loss, damage, or lost gain, whether direct, indirect, or accidental, for reasons that include and are not limited to the following:

1. The customer's use of the service or any materials or software available on the bank's website or downloading any information from it.
2. The customer's failure to use the service or access it via the Internet at any time and any error in providing any part of it.
3. Any claim filed by a third party against the bank or the customer due to the incorrect use of the service or its unlawful use or in a fraud by the customer. The bank has the right to recourse to the customer with any compensation or amounts that he may have incurred as a result of that.
4. Any delay or failure in transmitting or receiving any instructions, notifications, transfer transactions or other things related to or through the service.
5. The customer's use of e-mail or any other unsafe means of communication to send instructions to the bank.

6. Any information that may be accidentally published, any data or opinions that are displayed through the service and the customer relies on it.
7. The bank will not be liable for any damage or loss including legal costs arising from accessing or not being able to access the service.
8. The customer exempts the bank from liability for the mistakes of its employees related to the service and acknowledges that the bank is not responsible for any compensation for these acts.
9. The bank will not be responsible for any loss that the customer incurs if he is unable to comply with the conditions and follow all the security instructions specified by the bank, and the customer acknowledges his knowledge that using the Internet is subject to other risks that may not be of a security nature but which arise from factors outside the bank's control. For example, failure or breakdown of communication networks, mechanical malfunctions, power outages, operating imbalances, breakdowns or inadequacy of equipment, and that these risks may result in delays in the implementation of customer requests or transactions, loss or inaccurate transmission, and may result in him suffering from losses and In all cases, the bank shall not be responsible for any of that or for any losses resulting from it.
10. Any losses that result from the customer using unauthorized links to the addresses of the service provided by the bank or accessing fraudulent sites that result in theft of customer data, passwords, or account security questions.
11. The bank shall not be liable for any damages or losses of any kind resulting to the customer from stopping the service due to a technical or technical failure of the bank or damage to the accounts or devices designated to provide the service from the bank, Likewise, the bank is not liable for the damages that result from stopping the service due to any of the companies or parties with which the bank contracts to provide it with technical services such as internet service, maintenance services and technical support, He shall also not be liable for damages that occur as a result of performing maintenance or periodic review of the bank's security and information security measures.

### **The seventh item: Cases of default:**

The bank has the right not to implement the customer's instructions related to the service, suspend, or terminate the service, or terminate this agreement in the following cases:

1. That the instructions received by the bank are incorrect or suspected to be issued by the customer.
2. The customer's violation of any of the terms and conditions of this agreement or any other agreement between the bank and the customer.
3. If the customer provided the bank with any documents, data, or pledges that were incorrect or forged.
4. In the event that any criminal or civil judicial procedures are taken against the customer by the bank or any third party, according to the bank's discretion.
5. The occurrence of any breach by third parties may affect the bank's ability to provide this service.
6. The client's legal personality has expired, bankruptcy, merger, or loss of the legal status.
7. Any other incident that the bank estimates is an attempt by the customer to use software or electronic means in an unauthorized manner or in any other way that may affect the security of the bank and its customers, the security of information, or the service.

### **The eighth item: General Provisions:**

1. The terms and conditions contained in this agreement are complementary and linked to the terms and conditions agreed upon in the client's account opening contract, Under no circumstances may the terms and conditions of this agreement be read or interpreted separately from the terms and conditions of the account opening contract.
2. The bank may use customer data in connection with other services provided by the bank or in its promotional campaigns, and it has the right to disclose to other institutions and agencies, official or unofficial, governmental or non-governmental, the data that are necessary for reasons that include and are not limited to fraud prevention, credit rating, preparation of statistical data, whether by judicial order or without, according to the bank's absolute discretion.
3. The bank may publish advertisements or notifications of a general nature that apply to all service customers (regardless of content, whether related to the service or any other services provided by Doha Bank) on the service's website on the Internet. Such advertisements will have the legal effect of the advertisements that are sent to the customer in particular.
4. The bank may change the terms and conditions of the service or the terms and conditions related to any of the bank's services or products from time to time by announcing that on the bank's website, With this, I / we acknowledge my / our prior approval of these changes from the date of their publication, and we waive / waive any right to protest against that, and I affirm an unambiguous and unambiguous affirmation that I will be bound by all the changes that the bank makes about them.
5. E-mail is not considered a secure means of correspondence, and the bank has the right not to consider any instructions received through e-mail.
6. The customer acknowledges that the service subject of the agreement is the exclusive property of Doha Bank and the bank has the right to publish all software and service documents and their subsequent amendments on the Internet, The bank has the right to suspend, or cancel it at any appropriate time based on its absolute discretion, and the customer has no right to refer to the bank for any reason related to this.
7. The customer realizes that the bank will not issue any printed notice or confirmation regarding any process that takes place through the service, despite the fact that every transaction that takes place through the service will be included in the customer's account statement.
8. The bank has the right, at any time and without notifying the customer, to initiate a clearing of all the balances or accounts it has in order to settle any dues that the customer is obligated to pay.
9. The customer authorizes the bank to record on his account all costs, charges, expenditures and expenditures of any kind, directly or indirectly, that the bank pays in respect of the service, which include without restriction or specification of expenses, receipts and fees, and other expenses that the bank will pay related to this agreement.
10. Any notification given to the customer's address mentioned in this request, whether by mail, fax, or any other method provided by law, or agreed upon between the customer and the bank.
11. This agreement shall be governed and interpreted in accordance with the provisions of Qatari law. The Qatari courts shall be competent to settle any dispute that may arise between the customer and the bank.
12. This agreement was issued in both Arabic and English, and in the event of a difference between the two texts, the Arabic text prevails.

**Consent acknowledgment and Risk Acceptance Statement  
for Sole Authorized Signatory Companies  
(Super User Profile Activation)**

By signing below, the undersigned hereby acknowledges and agrees to the following terms regarding the activation of the Super User profile on Doha Bank's Tadbeer platform and Corporate Mobile App:

**1. Nature of Super User Access**

- The Super User profile enables a single individual to initiate and approve transactions using one login credential.
- This access is granted exclusively to companies with a sole authorized signatory, as verified by Doha Bank.

**2. Security and Authentication**

- All transactions initiated and approved via the Super User profile are subject to (OTP) validation.
- The user is responsible for maintaining the confidentiality and security of login credentials and OTPs.

**3. Risk Acceptance**

- The company acknowledges that consolidating transaction roles into a single user profile may increase exposure to operational and cybersecurity risks.
- The company accepts full responsibility for any transactions performed using the Super User profile, including those resulting from unauthorized access due to credential compromise.

**4. Dispute Management**

- In the event of a dispute arising from transactions executed via the Super User profile, Doha Bank will make reasonable efforts to assist in resolution.
- However, the company accepts that the associated risks are borne solely by the company, and Doha Bank shall not be held liable for losses resulting from authorized use of the Super User profile.

**5. Customer Awareness**

- The company confirms that it has been informed of the risks and responsibilities associated with Super User access.
- The company agrees to educate its internal stakeholders on the proper use and limitations of this access.

Customer signature: .....

Date:.....