بنك الدوحة
DOHA BANK

www.dohabank.com

2019
3G FINANCIAL SERVICES AWARD 2019
جائزة الحوكمة الرشيدة في مجال الخدمات المالية لعام 2019

2019
أفضل بنك في مجال التمويل التجاري في قطر
غلوبل فاينانس

دعـوة لحضور اجتماعي الجمعيـة العـامة العادية وغير العادية للمساهمين

يتشرف مجلس إدارة بنك الدوحة (ش.م.ع.ق) بدعوة السادة المساهمين الكرام لحضور اجتماعي الجمعية العامة العادية وغير العادية للمساهمين اللذين سيعقدان بمشيئة الله تعالى في تمام الساعة السادسة والنصف من مساء يوم الإثنين الموافق ٢٠٢٠/٣/١٦ بقاعة الاجتماعات ببرج البنك الكائن بالدفنة - الدور الأول وفي حالة عدم اكتمال النصاب سوف يعقد اجتماع ثانٍ بتاريخ ٢٠٢٠/٣/٣٠ الموافق يوم الاثنين الساعة الخامسة والنصف مساءاً في نفس المكان وذلك للنظر فيما يلي:

أجندة اجتماع الجمعية العامة العادية :

١. سماع تقرير مجلس الإدارة عن نشاط البنك وعن مركزه المالي للسنة المالية المنتهية في ٢٠١٩/١٢/٣١ ومناقشة الخطة المستقبلية للبنك.
٢. مناقشة تقرير مجلس الإدارة عن الحوكمة لعام ٢٠١٩ والمصادقة عليه.
٣. مناقشة واعتماد سياسة المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة، وسياسة المكافآة القائمة على الأداء، سياسة توزيع الأرباح، سياسة التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة وسياسة لجنة السياسات والترشيحات والحوكمة.
٤. سماع تقرير مراقب الحسابات عن ميزانية البنك وعن الحسابات التي قدمها مجلس الإدارة للسنة المالية المنتهية في ٢٠١٩/١٢/٣١ وسماع تقريريه أيضاً حول ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية والالتزام بنظام حوكمة الشركات المدرجة الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.
٥. مناقشة الميزانية العمومية وحساب الأرباح والخسائر للسنة المالية المنتهية في ٢٠١٩/١٢/٣١ وتوصية مجلس الإدارة بترحيل صافي الأرباح بعد الاستقطاعات إلى العام القادم والمصادقة عليها.
٦. إبراء ذمة السادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة من المسؤولية عن السنة المالية ٢٠١٩ وتحديد مكافآتهم.
٧. انتخاب السادة أعضاء مجلس الإدارة لفترة الثلاث سنوات المقبلة ٢٠٢٠، ٢٠٢١ و٢٠٢٢.
٨. تعيين مراقب الحسابات الخارجي للسنة المالية ٢٠٢٠ وتحديد الأجر الذي سيؤدى إليه.

أجندة اجتماع الجمعية العامة غير العادية :

الموافقة على إصدار أدوات رأس مال إضافي بالشريحة الأولى و/ أو أدوات رأس مال بالشريحة الثانية بمبلغ لغاية (١) مليار دولار أمريكي إما مباشرة أو من خلال كيان ذي غرض خاص وفقًا لشروط الإصدار التي يجب أن تتضمن على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- √ أن تكون الإصدارات مؤهلة للإدراج ضمن أدوات رأس مال إضافي بالشريحة الأولى أو أدوات رأس مال بالشريحة الثانية وفقًا للشروط والقواعد الخاصة بالسادة/ مصرف قطر المركزي.
- √ أن تنفذ الإصدارات من خلال إصدار عام أو طرح خاص في الأسواق المحلية و/ أو الدولية.
- √ إعداد برنامج جديد لسندات الدين الأوربية متوسطة الأجل يتوافق مع لوائح إصدار أدوات رأس المال بحد أقصى مبلغ (١) مليار دولار أمريكي
- √ أن تكون الإصدارات بالعملة المحلية أو بالعملات الأجنبية الرئيسية.
- √ ألا يتجاوز إصدار أدوات رأس مال بالشريحة الثانية ٥٠٠ مليون دولار أمريكي (أو ما يعادله).
- √ أن يكون تاريخ استحقاق أدوات رأس مال إضافي بالشريحة الأولى على أساس دائم وأن تبلغ مدة أدوات رأس المال بالشريحة الثانية ١٠ سنوات.
- √ تفويض مجلس إدارة بنك الدوحة ومن يفوضه المجلس بتحديد جميع الشروط والأحكام واتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لتنفيذ هذه الإصدارات بعد الحصول على الموافقات ذات الصلة من السادة/ مصرف قطر المركزي والجهات المختصة الأخرى.
- √ ويسري هذا التفويض من الجمعية العامة غير العادية للمساهمين لمجلس الإدارة لمدة ثلاث سنوات.

ملاحظات

- تم نشر الدعوة لحضور اجتماع الجمعية العامة بالجرائد المحلية.
- في حالة تعذر حضور المساهم شخصيا يرجى توكيل من ينوب عنه من المساهمين الآخرين (من غير أعضاء مجلس الإدارة) لحضور الاجتماع على أن يقدم التوكيل إلى الموظف المختص لدى البنك قبل انعقاد الاجتماع لإثبات الصفة، وفي جميع الأحوال لا يجوز أن يزيد عدد الأسهم التي يحوزها الوكيل بهذه الصفة عن ٥٪ من مجموع أسهم البنك أي (١٥٥,٠٢٣,٣٥١) سهما، وفي حالة كون المساهم شخصية اعتبارية (شركة، مؤسسة... إلخ) فعلى ممثل المساهم الذي سيحضر هذا الاجتماع إحضار تفويض خطي من الشركة أو المؤسسة موقعا ومختوماً حسب الاصول حتى يتمكن من حضور الاجتماع.
- تم الإعلان عن الدعوة لحضور الاجتماع مع الميزانية وحساب الأرباح والخسائر، تقرير مجلس الإدارة وتقرير مراقبي الحسابات وتقرير الحوكمة بالموقع الإلكتروني للبنك www.dohabank.com.
- سيتم وضع كشف لإطلاع المساهمين قبل أسبوع على الأقل من تاريخ انعقاد الجمعية العامة، يتضمن البيانات المذكورة بالمادة (١٢٢) من قانون الشركات التجارية الصادر بالقانون رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ والتي تشمل الأجور والأتعاب والقروض النقدية والاعتمادات أو الضمانات وكذلك المزايا العينية والمكافآت التي حصل عليها رئيس مجلس الإدارة وكل عضو من أعضاء المجلس وذلك بمكاتب دائرة الالتزام بالدور الرابع والعشرين ببرج البنك الكائن في الدفنة خلال ساعات الدوام الرسمي.
- يرجى من المساهمين الكرام مراعاة الحضور إلى قاعة الاجتماع قبل الوقت المحدد بساعة على الأقل وذلك لتسهيل إنهاء إجراءات التسجيل.
- هذه الدعوة تعتبر إعلان قانوني لجميع المساهمين لحضور الاجتماع دون الحاجة لإرسال دعوات خاصة بالبريد وفقاً لأحكام قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥.

تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٩/١٢/٣١

واصل بنك الدوحة نجاحاته المتعاقبة عاما تلو الآخر في تحقيق أفضل مستويات الأداء سواء على الصعيد المالي أو التنظيمي أو على صعيد الخدمات، حيث تمكنا وبحمد الله تعالى خلال عام ٢٠١٩ من تحقيق معظم ما وضعناه من أهداف في استراتيجية البنك وفي الموازنة التقديرية. وقد تضمنت هذه الإنجازات تعزيز وتقوية المركز المالي للبنك وتحقيق أفضل نسبة عائد على متوسط حقوق المساهمين وعلى متوسط الموجودات، هذا بالإضافة إلى طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية. كما تضمنت أيضاً تعزيز الكادر الوظيفي في البنك من خلال إدخال العديد من الخبرات والكفاءات في المستويات الإدارية المختلفة، إضافة إلى إعادة هيكلة شبكة الفروع المحلية.

وقد تم في ذات العام التركيز على الكوادر القطرية حيث استقطبنا العديد من الموظفين القطريين وتم إخضاعهم لدورات تدريبية مكثفة، وأتحنا لهم الفرصة لاكتساب الخبرات والمهارات الخارجية من خلال إلحاقهم للعمل بفروع البنك المختلفة ومكاتب التمثيل المنتشرة في مختلف أنحاء العالم.

فعلى الصعيد المحلي بلغ إجمالي عدد شبكة الفروع المحلية العاملة داخل دولة قطر أربعة وعشرون فرعاً وثلاثة مكاتب دفع وأربعة فروع إلكترونية، وبلغ عدد أجهزة الصراف الآلي (١٠٠) مائة جهاز من ضمنها ثلاثة أجهزة بدولة الإمارات العربية المتحدة وجهازين بدولة الكويت وثلاثة أجهزة بالهند. وعلى الصعيد الدولي، يوجد للبنك ستة فروع في كل من إمارة دبي وإمارة أبو ظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة وفرع بدولة الكويت وثلاثة فروع في الهند في كل من مومباي وكوتشي وتشيناي، هذا بالإضافة إلى أربعة عشر مكتبا تمثيليا في كل من سنغافورة وتركيا واليابان والصين والمملكة المتحدة وكوريا الجنوبية وألمانيا وأستراليا وكندا وهونج كونج وجنوب أفريقيا وبنجلاديش وسيريلانكا ونيبال.

كما ويمتلك البنك أيضا شركة بنك الدوحة للتأمين وهي شركة تابعة مملوكة للبنك بالكامل إضافة إلى حصة استراتيجية بنسبة ٤٤,٠٢٪ من رأس مال إحدى شركات الوساطة الهندية والتي أصبحت فيما بعد تسمى بشركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية وتمارس نشاطها في أعمال الوساطة وإدارة الموجودات.

وفي هذا المجال، لا بد وأن نشير إلى أن الهند تربطها علاقات تجارية ضخمة ليس مع دولة قطر ودول مجلس التعاون الخليجي فحسب بل وتمتد إلى جميع الدول التي يوجد للبنك تواجد فيها من خلال مكاتب التمثيل المنتشرة بمختلف بقاع العالم. إن هذا التواجد يمكن البنك من خدمة الشركات العاملة بمختلف هذه الدول كما سيتيح له اقتناص الفرص الاستثمارية وتحقيق منافع أفضل للمساهمين.

وقد تم في الأعوام السابقة تعزيز قاعدة رأس مال البنك الأساسي ونسبة كفاية رأس المال من خلال إصدار أدوات رأس مال أساسي بمبلغ ٢ مليار ريال قطري في كل مرة "أي بإجمالي ٤ مليار ريال قطري" مؤهلة كرأس مال أساسي إضافي للأصدار في قطر وفقاً لشروط ومتطلبات السادة مصرف قطر المركزي وذلك بهدف تعزيز قدرة البنك على عملية الإقراض والمنافسة وعلى تحقيق أهدافه الاستراتيجية.

وفي اجتماع الجمعية العامة العادية للمساهمين المنعقد عام ٢٠١٦ وافق المساهمون بالإجماع على إصدار شهادات ودائع ضمن برنامج شهادات ودائع يصل إلى ٣ مليار دولار أمريكي وعلى إصدار أوراق تجارية ضمن برنامج آخر يصل إلى ٢ مليار دولار أمريكي وذلك ضمن المحددات المدرجة تحت كل برنامج. كما وافق المساهمون بتاريخ ٢٠١٨/٣/٧ على تخفيض الحد الأدنى لكل عملية إصدار ببرنامج الأوراق التجارية المشار إليه من ٥٠ مليون دولار أمريكي إلى مليون دولار أمريكي، وعلى قيام بنك الدوحة بإصدار سندات دين ضمن برنامج سندات اليورو متوسطة الأجل EMTN لدى البنك البالغ (٢) مليار دولار أمريكي بهدف تنويع مصادر التمويل وتعزيز وضع السيولة لدى البنك.

وبتاريخ ٦ مارس ٢٠١٧ وافقت الجمعية العامة غير العادية للمساهمين على زيادة رأس مال البنك من مبلغ ٢,٥٨٣,٧٢٢,٥٢٠ ريال قطري إلى مبلغ ٣,١٠٠,٤٦٧,٠٢٠ ريال قطري من خلال طرح ٥١,٦٧٤,٤٥٠ سهماً جديداً عادياً للاكتتاب على مساهمي بنك الدوحة ومن لديهم حقوق الاكتتاب في الأسهم بسعر ٢٥ ريال قطري للسهم الواحد، وقد تم بتاريخ ١٢ يوليو ٢٠١٧ إضافة الأسهم الجديدة للمكتتبين وإدراجها للتداول ببورصة قطر. كما تم بتاريخ ١٦ يونيو ٢٠١٩ تجزئة القيمة الإسمية لسهم بنك الدوحة لتصبح ريالاً واحداً للسهم بدلاً من عشرة ريالات قطرية وبالتالي أصبح إجمالي عدد أسهم رأس المال يعادل ٣,١٠٠,٤٦٧,٠٢٠ سهماً.

هذا وقد نجح بنك الدوحة في الاستمرار بتطبيق المعيار المحاسبي التاسع لإعداد التقارير المالية (IFRS 9) بحسب توجيهات السادة/ مصرف قطر المركزي، حيث تم اتباع منهجية محافظة قائمة على الاعتراف بالخسائر استناداً إلى الخسائر المتوقعة بدلاً من النهج الحالي المستند إلى الخسائر المتكبدة. وفي ضوء هذا الاداء فقد اشار سعادته ايضا إلى أن وكالة فيتش العالمية ثبتت التصنيف الائتماني لبنك الدوحة المتعلّق بقدرته على الوفاء بالتزاماته المالية على المدى الطويل "IDR" عند الدرجة "A" مع نظرة مستقبلية "مستقرّة" حيث يؤكد هذا التصنيف على نجاح نموذج الأعمال المستدام الذي يتبناه البنك في ظل بيئة الأعمال الحالية.

تُظهر البيانات المالية المدققة للبنك لعام ٢٠١٩ بأن إجمالي الموجودات قد بلغ ١٠٨,٢ مليار ريال قطري بالمقارنة مع ٩٦,١ مليار ريال قطري أي بزيادة قدرها ١٢ مليار ريال قطري وأن صافي القروض والسلف قد بلغ ٦٥,٨ مليار ريال قطري بالمقارنة مع ٥٩,٨ مليار ريال قطري أي بنسبة نمو تعادل ٩,٩٪. كما تُظهر بأن محفظة الاستثمارات في الأدوات المالية قد بلغت ٢٦,٦ مليار ريال قطري بنسبة زيادة تعادل ٢٨,١٪ عن العام السابق، وأن ودائع العملاء كما في نهاية العام قد وصلت إلى مبلغ ٥٨,٥ مليار ريال قطري بالمقارنة مع ٥٥,٨ مليار ريال قطري بنسبة نمو ٤,٨٪ وأن إجمالي حقوق المساهمين قد وصلت إلى مبلغ ١٣,٣ مليار ريال قطري، كما ويظهر بيان الدخل بأن الدخل من الفوائد قد بلغ ٤,٢ مليار ريال قطري أي بنسبة نمو تعادل ٧,٥٪ عن العام السابق وأن الدخل من العمليات قد نما بنسبة ٥,٦٪ حيث وصل إلى ٢,٨ مليار ريال قطري، ويظهر أيضاً بأن البنك قد حقق صافي ربح في نهاية عام ٢٠١٩ بلغ ٧٥٤ مليون ريال قطري بالمقارنة مع ٨٣٠ مليون ريال قطري عام ٢٠١٨ وذلك بعد أخذ مخصصات مادية للقروض غير العاملة. في حين بلغ متوسط العائد على السهم من الأرباح ٠,١٧ ريال قطري، وبلغت نسبة العائد على متوسط حقوق ملكية المساهمين ٦٪ ونسبة العائد على متوسط الموجودات ٠,٧٤٪.

واعتماداً على هذه النتائج، اتخذ مجلس الإدارة قراراً في اجتماعه الذي عقد بتاريخ ١٧ فبراير ٢٠٢٠ التقدم بتوصية إلى الجمعية العامة للمساهمين للموافقة على ترحيل صافي الأرباح بعد الاستقطاعات إلى العام القادم.

الخطة المستقبلية للبنك:

وعلى صعيد الخطة المستقبلية للبنك للأعوام ٢٠١٩ – ٢٠٢٣ فقد تضمنت الخطة على إعادة هندسة العمليات والرقمنة والأتمتة بالإضافة إلى تطوير عملية جمع معلومات الأعمال وأدوات التحليل وتفويض الصلاحيات وعلى إعادة هيكلة شبكة الفروع، حيث تم إجراء عمليات دمج لبعض الفروع المحلية، كما تضمنت على تطبيق استراتيجيات فعالة في مجال إدارة المخاطر على المستويين المحلي والدولي وعلى التركيز على استقطاب الكوادر القطرية ورفع مستوى الأداء من خلال استقطاب الخبرات والكفاءات العالية بالإضافة إلى التركيز على البرامج التدريبية لكافة المستويات الوظيفية. وتضمنت أيضا على تحسين وتطوير مستوى الحوكمة في البنك، إعادة رسم نماذج الأعمال، وعلى تقديم أفضل مستوى من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية، إضافة إلى التسويق الضمني للخدمات، وتعزيز وتقوية المركز المالي للبنك من خلال مضاعفة إجمالي الموجودات وتنويعها والمحافظة على أعلى مستوى من الكفاءة في الأداء التشغيلي. وقد تضمت الاستراتيجية أيضا على تحقيق نمو منتظم في بنود الدخل الرئيسية وعلى تحسين نوعية الأصول وتنويع مصادر الدخل وخاصة المصادر غير المرتبطة بالفوائد، هذا بالإضافة إلى إدارة التكاليف ومراقبتها بطريقة مهنية والمحافظة عليها ضمن المستويات التي تتماشى مع قطاع الصناعة المصرفية مع تحقيق الاستفادة القصوى من كلفة التمويل.

الخدمات والمنتجات:

شهد عام ٢٠١٩ طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة، وقد شملت مجالات التطوير على طرح منتجات وخدمات جديدة وعلى إدخال تعديلات جوهرية على بعض الخدمات القائمة حيث حازت الرقمنة والخدمات المصرفية الإلكترونية على النصيب الأكبر من هذا الجانب، هادفين من ذلك تلبية احتياجات ومتطلبات عملائنا الكرام من مختلف الشرائح في المجتمع القطري.

وبهدف المحافظة على مستوى أداء مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد ومواجهة التحديات الموجودة في السوق فقد ركزنا خلال العام على تعزيز هذه المجموعة بموظفين من ذوي الخبرة والكفاءة العالية وعلى جودة ومستوى الخدمة المقدمة للعملاء، هذا بالإضافة إلى مركزة عمليات المكاتب الخلفية بالفروع. كما تم تعزيز وحدة الريادة بموظفين على درجة عالية من الخبرة والكفاءة لتقديم خدمات متكاملة لكبار العملاء.

بدأ بنك الدوحة منذ عام ٢٠١١ في تدشين الشكل الجديد لفروع البنك، وقد روعي في هذا التصميم راحة العملاء وسهولة وانسياب العمل بالفروع بالإضافة إلى تطبيق أعلى المعايير المتعلقة بتقديم الخدمة للعملاء، وقد تم تنفيذ هذا التصميم على ما يقرب من ثلاثة عشر فرعاً وجاري العمل حالياً على تنفيذ هذا التصميم في بقية فروع البنك.

وبالإضافة إلى الخدمات الإلكترونية المقدمة من خلال بنك الدوحة الفوري Dbank مثل خدمة دي كاردلس DCardless التي تمكن المستفيد من الحوالة باستلام قيمتها عبر أجهزة الصراف الآلي بدون الحاجة إلى استخدام بطاقة الصراف الآلي والحوالات الإلكترونية وخدمة الرسائل القصيرة وخدمات الهاتف والموبايل وشبكة الإنترنت والفروع الإلكترونية وغيرها، فقد طرحنا وطورنا خدمات مصرفية إضافية عبر الهاتف الجوال وخدمة الإنترنت المصرفي حيث مكنّا العملاء من الوصول إلى تفاصيل حساباتهم المصرفية بسهولة ويسر ومن إجراء عمليات تحويل بين حساباتهم الخاصة أو إلى أي مستفيد آخر مسجل في هذه الخدمة إضافة إلى إمكانية سداد فواتير الخدمات ومستحقات البطاقات الائتمانية وبطاقات إعادة الشحن للخدمات المسبقة الدفع لكل من أوريدو وفودافون.

هذا وتتضمن الخواص الجديدة عبر تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال على التحويل المحلي للأموال، سحب الأموال بدون بطاقة، تحويل الأموال عبر الويسترن يونيون، تحويل الأموال عبر بطاقة الائتمان وإعادة تعبئة بطاقة "كليك" وغيرها من الخدمات. كما تم خلال عام ٢٠١٩ إعادة إطلاق تطبيق "بنك الدوحة ماي بوك قطر" عبر الهاتف الجوال، حيث تم من خلال هذا التطبيق تقديم عروض متعددة وقسائم متنوّعة لتناول الطعام والعناية بالجمال واللياقة والأنشطة الترفيهية والخدمات الصحية وغيرها. وبالإضافة إلى ذلك وفّر البنك خدمات إضافية على شبكة أجهزة الصراف الآلي لعملاء بنك الدوحة وعملاء أوريدو، حيث أصبح بإمكان العملاء الاستعلام عن فواتير خدمات أوريدو وتسديدها من خلال هذه الشبكة.

كما أولينا اهتماماً خاصاً خلال العام لأنظمة أمن المعلومات لحماية مستخدمي خدماتنا المصرفية عبر الهاتف الجوال، حيث أجرينا تعديلات على موقع بنك الدوحة الإلكتروني وأدخلنا عناصر أمان ذات فاعلية أكبر لحماية مستخدمي خدمات بنك الدوحة الفوري. وفي هذا الإطار تم تدشين النسخة المحسنة من التطبيق الخاص بالخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال بامتيازات جديدة، حيث أتاح هذا التطبيق إجراء المعاملات المصرفية بسهولة وكفاءة عالية واحتل عنصر الأمان المرتبة الأولى بهذه الامتيازات حيث اتاحت هذه النسخة خيار استخدام بصمة الإصبع أو بصمة الوجه Face ID لتأكيد هوية المستخدم عوضاً عن إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور.

وتم أيضاً تحديث النظام الخاص بالبطاقات المصرفية بهدف تعزيز مستوى الأداء وتقديم خدمة أسرع للعملاء وتقوية عناصر الأمان وخاصة فيما يتعلق بمراقبة بطاقات الائتمان لرصد المعاملات الاحتيالية والتنبيه بوقوعها بشكل آلي لمنع حدوثها. كما تم تحديث البنية التحتية لشبكة المعلومات بهدف توفير أعلى درجات الأمن للعملاء وتمكينهم من الوصول الآمن للخدمات المالية على مدار الساعة ومن إجراء معاملاتهم المصرفية من أي جهاز ومن أي مكان في العالم بمنتهى السهولة والفاعلية. ونظرا لالتزام البنك بالمعايير العالمية في مجال إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات فقد تمكن خلال هذا العام من تجديد شهادة الآيزو ٢٠٠٠٠-٢٠١١.

وإضافة إلى ذلك، فقد كان لبنك الدوحة السبق منذ عام ٢٠٠٧ في طرح أول برنامج تسوق عبر الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط من خلال سوق الدوحة الإلكتروني في قطر، ولا زال هذا الموقع منذ ذلك التاريخ يحقق نجاحات جيدة، حيث أصبح بإمكان العملاء من خلال هذا السوق شراء احتياجاتهم وتسديد قيمتها إلكترونيا.

استمر بنك الدوحة مع شركة ماستركارد العالمية بإطلاق مجموعة من بطاقات الخصم الجديدة بميزات مبتكرة ذات قيمة مضافة لحاملي البطاقات. حيث تتيح هذه البطاقات لعملاء بنك الدوحة إجراء معاملات لاتلامسية، كما ستمكنهم من تنفيذ معاملاتهم عبر الإنترنت في ظل عناصر حماية إضافية من خلال خاصية "ماستركارد سكيور كود" (Mastercard SecureCode®) ونظام البوابة الوطنية الموحدة للدفع الإلكتروني (QPAY). وتأتي هذه البطاقة بمجموعة من المزايا تتضمن الدخول إلى صالات استراحة كبار الشخصيات في المطارات حول العالم، وخدمات الكونسيرج، وعروض المطاعم الفاخرة، والحصول على أميال الدوحة.

كما أطلق بنك الدوحة حملة كوبا أميريكا ٢٠١٩ للبطاقات الائتمانية وبطاقات الخصم، حيث تضمنت الحملة على فوز أربعة عملاء من سعداء الحظ مع مرافق واحد لكل فائز بباقة سفر مجّانية لحضور مباراة المنتخب القطري لكرة القدم "كوبا أميريكا ٢٠١٩" وحملة توفير فرصة لعملاء البنك للفوز بسيارة لكزس LX570 عند تحويل الراتب إلى بنك الدوحة.

واستمر العمل أيضا في تعزيز برنامج الولاء الخاص بالبطاقات الائتمانية، إذ لا يزال بإمكان حاملي هذه البطاقات الاستفادة من استبدال أميال الدوحة المكتسبة من استخداماتهم للبطاقات الائتمانية الخاصة بهم بشكل فوري من أجهزة نقاط البيع المنتشرة في العديد من المحال التجارية المشاركة في هذا البرنامج أو استخدام هذه الأميال لشراء تذاكر سفر، كما استمر البنك بالعمل ببرنامج الولاء "أميال الدوحة" الذي يهدف إلى تحويل استخدامات بطاقات الائتمان على المستوى المحلي والدولي إلى أميال قد تصل إلى ٤٠,٠٠٠ ميل مجاني يمكن استخدامها في الحصول على رحلات طيران وحجوزات فنادق بالمجّان وغيرها.

كما أتاح البنك للعملاء ميزة الحصول على تأمين مجاني على السفر عند كل عملية شراء لتذاكر الطيران باستخدام هذه البطاقات ووفرّ للعملاء حاملي بطاقة فيزا بلاتينيوم وانفينيت ميزة الدخول الحصري إلى صالة المها بمطار حمد الدولي. هذا واستمر البنك في توفير امتيازات إضافية لحاملي بطاقة انفينت الائتمانية الخاصة بعملاء الريادة والعملاء المهمين "VIP customers" مثل حصول العميل على الأولوية في تقديم الخدمات بالفروع وخدمة الموافقة على القرض خلال ٦٠ دقيقة وخدمة التواصل على الواتساب وخدمة ركن السيارة مجاناً من "MR. Valet" وغسل السيارة مجاناً في محطة "Hi-Wash" بالإضافة إلى الحصول على تذكرة سينما مجاناً عند شراء كل تذكرة بالإضافة إلى خصومات لدى العديد من المحلات التجارية والمطاعم وغيرها، حيث أضفت هذه البطاقة على هذه الشريحة من العملاء طابع خاص ومتميّز.

كما وفّر البنك أيضاً بطاقة الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة مع مراكز اللولو هايبر ماركت بامتيازات خاصة وجذابة، وقد لاقت هذه البطاقة المتميزة منذ طرحها في عام ٢٠١١ إقبالا هائلا من جمهور العملاء، مما جعلها بطاقة خاصة ومميزة ليس على مستوى دولة قطر فحسب بل وعلى مستوى منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، حيث توفر هذه البطاقة للعميل استرداد نسبة ٥٪ من قيمة مشترياته من مراكز اللولو طوال العام، وتم في عام ٢٠١٩ عمل حملات مشتركة مع اللولو تم من خلالها منح العملاء حاملي بطاقة اللولو استرداد نسبة ٥٪ إضافية من قيمة مشترياتهم بمراكز اللولو خلال فترات محددة.

أطلق بنك الدوحة منصة الأسواق العالمية الجديدة التي تتيح للعملاء الوصول بسهولة وسلاسة للأسواق المالية العالمية بطريقة سريعة وآمنة وموثوقة. ومن خلال هذه المنصة يمكن للعملاء الاستثمار والتداول في أسواق الأسهم والعملات الأجنبية والسلع الأمريكية والأوروبية ومراقبة الأسهم والاسعار على مدار الساعة، كما يمكن للعملاء أيضاً الوصول إلى هذه المنصة عبر أجهزة الكمبيوتر والهواتف المحمولة من خلال تسجيل آمن، وهي تتيح للمستخدمين الاستفادة من عمولات منخفضة على التداول وإدارة محافظهم بسهولة.

وبمناسبة الاحتفال بالذكرى السادسة عشر لبرنامج الدانة ولما حققه هذا المنتج خلال السنوات الماضية من نجاحات، فقد قمنا خلال عام ٢٠١٩ بإعادة هيكلة برنامج الجوائز بما يتناسب والذكرى السادسة عشر لهذا البرنامج حيث ركزت عملية إعادة الهيكلة على مبدأ "الدانة للجميع" أي بمعنى أن كافة عملاء هذا البرنامج سيستفيدون من برنامج الجوائز بطريقة أو بأخرى، وقد تضمن هذا البرنامج على (٥٢٩) جائزة من ضمنها جائزة نقدية بقيمة ٢ مليون ريال قطري، هذا بالإضافة إلى (١٢) جائزة نقدية شهرية بقيمة ٥٠,٠٠٠ ريال قطري لكل جائزة و(٣٦٥) جائزة نقدية شهرية أخرى بقيمة ٢,٠٠٠ ريال قطري لكل جائزة. كما يتضمن البرنامج على جائزة نقدية بقيمة مليون ريال قطري لعملاء الريادة والخدمات المصرفية الخاصة وغيرها من الجوائز النقدية الأخرى للمدخرين الصغار وكبار السن وغيرها. وقد بلغ مجموع الجوائز النقدية الممنوحة لعملاء الدانة في نهاية عام ٢٠١٩ في حدود مبلغ ٦,٥ مليون ريال قطري.

وخلال عام ٢٠١٩ أبرم البنك اتفاقاً مع بنك جلوبال آي إم آي أحد البنوك التجارية الرائدة في نيبال لتزويد الجالية النيبالية المقيمة في قطر بخدمة التحويل الفوري إلى نيبال. كما دخل في شراكة مع بنك حبيب إتش بي إل أحد أكبر البنوك التجارية في باكستان لتقديم خدمة التحويل الفوري للأموال للجالية الباكستانية المقيمة في قطر.

وقد صادف الربع الأول من هذا العام ذكرى مرور ٤٠ عاماً على انطلاقة بنك الدوحة، مما شكل علامة فارقة في تاريخ البنك. وبهذه المناسبة أطلق بنك الدوحة حملة للعملاء الجدد والعملاء الحاليين تضمّنت على تقديم جوائز ذهب، كما شهدت مسيرة البنك خلال العقود الأربعة الماضية العديد من الأحداث المهمة حيث ما زال عملائنا الكرّام يُشكّلون أساس نجاح عملياتنا. واحتفالاً بمرور الأربعين عاماً على تأسيس بنك الدوحة، اطلق البنك هذه الحمله كنوع من الشكر والتقدير للعملاء لدعمهم المستمر للبنك خلال الأعوام الماضية.

كما أعدنا طرح حملتي القروض الشخصية وقروض السيارات لعام ٢٠١٩ بامتيازات جذابة مثل الحصول على سعر فائدة منخفض على القروض الشخصية ابتداءاً من ٤,٥٪ سنوياً مع تأجيل قسط القرض لثلاثة أشهر غير متتالية للسنة الأولى، وحصول عملاء قروض السيارات على سعر فائدة يبدأ من ٢,٤٩٪ سنوياً أو سعر فائدة متناقص بواقع ٤,٦٥٪ مع بوليصة تأمين شامل للسنة الأولى وخدمة المساعدة على الطريق. كما ويتمتع كل من عملاء القروض الشخصية وعملاء قروض السيارات بفرص الحصول على استرداد نقدي يصل إلى ٥,٠٠٠ ريال قطري والسرعة بالموافقة على هذه القروض وغيرها من الامتيازات وفقاً للشروط والاحكام المرتبطة بهاتين الحملتين.

لقد حرص البنك على توظيف أفضل الكفاءات المتوفرة في البلاد، حيث شارك في العديد من المعارض المهنية، وفي إطار جهود البنك في تعزيز التواصل والتفاعل بين الموظفين كرّم البنك خلال العام مجموعة من الموظفين من ذوي االخدمة الطويلة بالبنك، كما نظّم العديد من الفعاليات الرياضية للموظفين وعائلاتهم.

وفي إطار التزام البنك بمساندة قضايا المجتمع والبيئة والتوعية بقضايا التنمية المستدامة، نفّذ بنك الدوحة العديد من الأنشطة خلال العام، حيث قام بتنظيم النسخة الثالثة عشر من سباق الدانة الأخضر للجري الذي شهد مشاركة عدد كبير من الجماهير الداعمة لهذه المبادرة، كما نظّم بالتعاون مع وزارة البلدية والبيئة وبلدية الوكرة حملة لتنظيف الشاطىء. وفي وقت سابق من هذا العام أقام بنك الدوحة حفل توزيع جوائز برنامج المدارس البيئية السنوي الذي يهدف إلى الاحتفاء بالمدارس التي لعبت دوراً هاماً في نشر مفهوم الوعي البيئي بين الطلبة وأظهرت درجة عالية من الابتكار والإبداع في استكمال مشاريعها الخضراء بنجاح كجزء من برنامج المدارس البيئية. كما استضاف البنك مؤخراً بالتعاون مع وحدة التبرع بالدم التابعة لمؤسسة حمد الطبية حملة التبرع بالدم في مقره الرئيسي بمنطقة الخليج الغربي. وفي إطار دعم البنك المستمرلـ "ساعة الأرض"، أطفأ بنك الدوحة الأنوار بمقره الرئيسي وبجميع فروعه في كافة أنحاء دولة قطر.

وفي مجال المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة فقد وقّع بنك الدوحة – أحد أكبر البنوك التجارية في دولة قطر خلال العام الماضي على الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وهي مبادرة أممية تهدف إلى تشجيع كافة الشركات بمختلف دول العالم على تبني سياسات مستدامة وعلى المسؤولية الاجتماعية وقدم دعماً مالياً للهلال الأحمر القطري والجمعية القطرية للسرطان ورعى معرض التنافس لروّاد الأعمال ومعهد قطر العالمي للزراعة، وفي هذا السياق تم إدراج بنك الدوحة في مؤشر FTSE4 Good للأسواق الناشئة نظير ريادة البنك المستمرة في الالتزام بمعايير الأداء المعني بالأستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة.

الجوائز:

ونظراً للملاءة والمتانة المالية التي يتمتع بها بنك الدوحة على المستويين المحلي والإقليمي والدولي ولما قدمه من خدمات ومنتجات مصرفية متطورة ولدوره الريادي في نقل التجربة المصرفية القطرية إلى آفاق جديدة، فقد حاز على تقدير واعتراف عدد من المختصين في القطاع المالي والمصرفي، حيث حاز البنك خلال عام ٢٠١٩ بالإضافة إلى الجوائز التي حصل عليها في الأعوام السابقة على جائزة الطاووس الذهبي للعام الثاني على التوالي من معهد المديرين في الهند نظير تميز البنك في مجال حوكمة الشركات وعلى جائزة "الحوكمة الرشيدة في مجال الخدمات المالية ٢٠١٩" من مؤسسة كامبريدج للاستشارات المالية وعلى جائزة "أفضل بنك في مجال التمويل التجاري في قطر لعام ٢٠١٩" من مجلة جلوبال فاينانس. كما حصل على جائزة "التميز في قطاع الأعمال لعام ٢٠١٩" The Bizz Europe من الاتحاد العالمي الكونفدرالي للأعمال، وعلى جائزة "التميز في المعالجة المباشرة للمدفوعات بالدولار الأمريكي" من سيتي بنك وعلى جائزة "أفضل فريق لاستقطاب المواهب في قطر لعام ٢٠١٩" من لينكدإن، وعلى جائزة "البنك الأفضل في خدمة العملاء والقنوات المصرفية البديلة" من الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب، كما حصل أيضاً على جائزة "أفضل بنك محلي في مجال إدارة النقد" وجائزة "أفضل بنك في مجال الشركات والاستثمار لعام ٢٠١٩" من مجلة إيجان بانكينج آند فاينانس.

شكر وتقدير:

وبهذه المناسبة، يتقدم مجلس إدارة بنك الدوحة بخالص الشكر والعرفان إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ/ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى سعادة الشيخ/ خالد بن خليفة آل ثاني – رئيس مجلس الوزراء وإلى سعادة السيد/ علي شريف العمادي – وزير المالية وإلى سعادة السيد/ علي بن أحمد الكواري – وزير التجارة والصناعة وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله بن سعود آل ثاني – المحافظ وإلى جميع المسؤولين بمصرف قطر المركزي ووزارة التجارة والصناعة وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر لدعمهم اللامتناهي لنا.

كما ويتوجه المجلس أيضاً بالتحية والشكر إلى السادة المساهمين والعملاء الكرام، وإلى إدارة البنك التنفيذية ولجميع موظفي البنك على ما أ