



## سياسة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

### مقدمة

تأتي الممارسات المصرفية المسؤولة بيئياً في صميم عمليات اتخاذ القرار عالية المستوى وكذلك في صميم أنشطة البنك وعملياته الأساسية. ويتيح ذلك لبنك الدوحة إمكانية تقديم قيمة ثابتة خلال الأجل الطويل لأصحاب المصلحة على الصعيد المحلي والدولي، بما في ذلك العملاء والمساهمين والموظفين والمجتمع ككل.

بادر بنك الدوحة بنشر تقريره السنوي حول المسؤولية الاجتماعية للشركات في عام ٢٠٠٩ ومن ثم عمل على زيادة نطاق الإبلاغ من خلال نشر تقرير الاستدامة اعتباراً من عام ٢٠١١. ومنذ عام ٢٠١٦، حرص البنك على الالتزام بمعايير الإبلاغ والإفصاح المنصوص عليها في المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومن ثم التزم دعم المبادئ العشرة للاتفاق العالمي للأمم المتحدة في مجالات حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد في عام ٢٠١٨. علاوة على ذلك، قام بنك الدوحة بزيادة نطاق الإبلاغ ليشمل المعايير المطلوبة من قبل منهجية بورصة قطر لإعداد تقارير الاستدامة وحصل على تصنيف عند مستوى ١٠٠٪ فيما يتعلق بالإفصاح لبورصة قطر عن أداء البنك في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للفترة ٢٠١٨-٢٠٢١.

إلى جانب التزامه بدعم التنمية المستدامة والنمو في قطر، يحرص بنك الدوحة على المساهمة في تحقيق أهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ على نطاق واسع والتي تتوزع على ٤ ركائز أساسية وهي التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وتنمية الموارد البشرية.

### سياسة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة ببنك الدوحة

أصبحت عملية تنفيذ سياسات الاستدامة تكتسب أهمية كبيرة بالنسبة للبنوك حيث أنها تلعب دوراً هاماً في ضمان ممارسة الأعمال المستدامة والمسؤولة بما يسهم في تحسين الأداء الاقتصادي. وفي إطار التأثير الإيجابي لهذه الأعمال على البيئة والمجتمع على نطاق واسع، فإنه بإمكان بنك الدوحة أن ينتهز هذه الفرصة لإظهار التزامه المستمر بالاستدامة، بما يسهم في جلب المنفعة لجميع أصحاب المصلحة. علاوة على ذلك، يمكن أن يساهم اعتماد سياسات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الحد من المخاطر وتحسين صورة البنك وسمعته وجذب العملاء والمستثمرين المهتمين بالاستدامة. وبناءً عليه، فإن تنفيذ سياسات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لا يعتبر التزاماً أخلاقياً فحسب وإنما قرار استراتيجي من شأنه أن يساهم في الأداء والاستقرار المالي على المدى الطويل.

#### هدفنا:

نهدف إلى خلق القيمة وتحقيق الازدهار لعملاء البنك والمجتمع.

#### رؤيتنا:

أن نصبح البنك المفضل في قطر من خلال الحرص على تقديم قيمة مميزة لأصحاب المصلحة وخدمة مميزة للعملاء.

#### مهمتنا:

نسعى إلى أن نكون منصة للخدمات المالية المبتكرة وأن نحرص على تقديم خدمة متميزة للعملاء فائقة باستخدام التكنولوجيا والابتكار وتوسيع شبكة الشركاء.



## قيمتنا:

التميز في الأداء، واحترام قواعد السلوك المهني، والاهتمام بالأفراد، وتعزيز روح فريق العمل، والحرص على الجودة والمهنية.

## حوكمة الاستدامة في بنك الدوحة

تندرج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في بنك الدوحة ضمن المبادئ التوجيهية الاستراتيجية الثمانية للفترة ٢٠٢٣-٢٠٢٧ التي تهدف بشكل أساسي إلى تسريع تبني وتكامل الاستدامة. وبناءً عليه، فإننا نسعى إلى تنفيذ ممارسات الاستدامة على جميع المستويات داخل البنك بما في ذلك الجانب الاستراتيجي والعمليات وعملية صنع القرار. بالإضافة إلى ذلك، يتم مناقشة السياسات على مستوى الإدارة وترى اللجنة التنفيذية (EXCO) بأن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تدخل في صميم استراتيجية البنك. وعليه، فإن البنك حريص على متابعة البحوث الجارية في مجال الاستدامة، وسيسعى جاهداً لإضافة منتجات وخدمات مستدامة جديدة إلى محفظته في السنوات القادمة.

## مجالات التركيز لممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

### الإفراض المسؤولة

- على مدار الأعوام السابقة، دأب بنك الدوحة على بذل كافة الجهود الرامية إلى تحقيق التعاون والمساهمة في أنشطة الاقتصاد المحلي والإقليمي. ومن خلال مجموعة الخدمات المصرفية التجارية لدينا، نقدم التمويل اللازم لمشاريع البنية التحتية التي يتم تطويرها وفقاً لمبادئ الاستدامة المعتمدة دولياً.
- ومن خلال وحدة الخدمات المصرفية للشركات لدينا، نعمل ونتعاون مع المؤسسات الصغيرة ومتوسطة الحجم (SMEs) وكذلك الشركات الصغرى (Microenterprises) بهدف تزويدهم بالتمويل اللازم لتعزيز ممارسات الأعمال الداعمة للبيئة وكذلك الأعمال المبتكرة والشاملة في دولة قطر.
- نحن ملتزمون دائماً بالبحث عن فرص الأعمال المختلفة التي تمكننا من المشاركة في المشروعات التنموية الهادفة إلى تنفيذ مشاريع البنية التحتية المستدامة بيئياً وتحقيق التنمية الاجتماعية الشاملة.

### التمويل المستدام

يحدد إطار التمويل المستدام لبنك الدوحة المبادئ التوجيهية التي يمكن للبنك بموجبها إصدار أدوات التمويل الأخضر وأدوات التمويل للأنشطة المجتمعية بالإضافة إلى أدوات التمويل المستدام. ويمكن أن تشمل هذه الإصدارات على السندات بأنواعها المختلفة، وأدوات رأس المال، وأدوات أخرى مثل الأوراق التجارية بهدف تمويل الأصول الجديدة والقائمة وكذلك تحقيق المنافع البيئية و/ أو الاجتماعية. وستتوافق هذه الإصدارات مع مبادئ السندات الخضراء ومبادئ السندات الاجتماعية وكذلك مبادئ السندات التي حددتها الرابطة الدولية لسوق رأس المال (ICMA) في عام 2021 والإطار التشريعي المستدام للصفوك والسندات لعام ٢٠٢٢ لمركز قطر للمال.

يميز البنك أنواع أدوات التمويل التي يمكن إصدارها بموجب هذا الإطار على النحو التالي:

- أدوات التمويل الأخضر: لتمويل و / أو إعادة تمويل الأصول الخضراء المؤهلة.



○ أدوات التمويل الاجتماعي: لتمويل و / أو إعادة تمويل الأصول الاجتماعية المؤهلة.

○ أدوات التمويل المستدام: لتمويل و / أو إعادة تمويل مجموعة من الأصول الخضراء المؤهلة والأصول الاجتماعية المؤهلة.

يجوز لبنك الدوحة تحديث هذا الإطار من وقت لآخر وفقاً لتقديره الخاص ليعكس أفضل الممارسات السوقية والتطورات/ التحديثات التنظيمية الجديدة. كما سيحرص البنك على الحفاظ على المستوى الحالي للشفافية أو تعزيزه في أي نسخ لاحقة من هذا الإطار والتي سيتم نشرها على الموقع الرسمي للبنك. هذا وسيتم استخدام عائدات أدوات التمويل المستدام لتمويل الأصول المحددة بناءً على المعايير المعتمدة دولياً (الأصول المؤهلة). هذا ستشكل هذه الأصول مجتمعة مجموعة أصول التمويل المستدام. بالإضافة إلى ذلك، سينشر بنك الدوحة تقرير التمويل المستدام طوال مدة الإصدارات الخاصة بأدوات التمويل المستدام.

### **العمليات المستدامة**

نسعى جاهدين لتطبيق مبادئ العمليات المستدامة التي تشمل عناصر مختلفة ومنها أفضل الممارسات المستدامة لإدارة المباني والأصول، والعمليات الداخلية، وثقافة العمل، وبناء القدرات. هذا وتهدف العمليات المستدامة في بنك الدوحة إلى تعزيز ممارساتنا الداخلية لتتماشى مع أفضل ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. كما سنسعى جاهدين للحد من انبعاثات الكربون ضمن هذا الإطار.

### **مسارات العمل مستقبلاً**

يلتزم بنك الدوحة بتعزيز ودعم مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في جميع جوانب عملياته. ونعتقد أن دمج تلك المبادئ في ممارساتنا التجارية لا يفيد الكوكب والمجتمع فحسب، بل يساعد أيضاً في ضمان نجاح مؤسستنا على المدى الطويل. ومن خلال تقديم المنتجات والخدمات التي تدعم الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، فإننا سنعمل على خلق مستقبل أفضل لعملائنا وموظفينا والمجتمعات التي نعمل فيها.

### **التزامنا تجاه العملاء**

- يهدف بنك الدوحة إلى توجيه "تدفق الأموال" نحو مشاريع مسؤولة بيئياً واجتماعياً.
- يؤمن بنك الدوحة بضرورة الالتزام بممارسات عادلة تجاه العملاء ويسعى لضمان الشفافية في جميع المنتجات المصرفية المقدمة للعملاء.
- سيسعى بنك الدوحة جاهداً لتعزيز التنقيف المالي بين عملائنا والفئات الأخرى مثل الشباب وما إلى ذلك.
- نحن ملتزمون بتزويد عملائنا بمنتجات وخدمات عالية الجودة وبأسعار تنافسية. ويركز البنك على تقديم خدمات واسعة الانتشار من خلال القنوات المختلفة، بحيث يتمكن عملائنا من الاستفادة من الخدمات المصرفية من شبكة الفروع الواسعة، وأكشاك الخدمة الذاتية، والقنوات المصرفية الرقمية.
- نلتزم بممارسات الإفصاح السليم ونوفر لعملائنا جميع الموارد اللازمة لمساعدتهم على اتخاذ قرارات سليمة ومستنيرة. ونتعامل مع عملائنا باحترام ونسعى جاهدين لتوفير بيئة مصرفية آمنة ومأمونة عبر منصاتنا وقنواتنا المختلفة.
- نحن دائماً منفتحون على ملاحظات العملاء وشكاواهم ونسعى جاهدين للتعامل مع الاستفسارات والشكاوى في أسرع وقت وبطريقة هادئة.
- تخضع منتجاتنا وحملاتنا التسويقية لعمليات موافقة داخلية صارمة، مع الامتثال لمتطلبات جميع الجهات التنظيمية الخارجية.



- تقع مسؤولية ضمان خصوصية العميل وأمن البيانات في صميم التزامنا تجاه العملاء، بما يتماشى مع أفضل الممارسات والمبادئ التوجيهية التنظيمية. ولدينا في بنك الدوحة، تعتبر البيانات من الأصول ذات الأهمية القصوى، ونسعى باستمرار لخلق ثقافة التدريب بحيث يكون لدى كل عضو في المؤسسة إلمام واضح لخصوصية البيانات، وكيفية ضمان حماية البيانات الشخصية. وقد أنشأ البنك آليات لإدارة خصوصية البيانات بما يتماشى مع القوانين واللوائح ذات الصلة للحفاظ على خصوصية العملاء والموظفين والموردين والمقاولين وغيرهم من الأفراد الذين يقدمون البيانات الشخصية إلى البنك.

### التزامنا تجاه الموظفين

- يلتزم بنك الدوحة بممارسات التوظيف العادلة، ويعتبر التنوع عنصرًا مهمًا في عملية التوظيف لدينا.
- وفقًا لإرشادات إدارة المواهب الخاصة بالبنك، يسعى البنك باستمرار لتوظيف وتدريب والاحتفاظ بأفضل المواهب في فنّتها.
- نقدم فرص عمل متكافئة ولا يوجد تمييز في ممارسات التوظيف لدينا.
- نحن ملتزمون بتطوير مهارات الموظفين وتوفير مجموعة واسعة من فرص التعلم والتطوير.
- يتمتع البنك بثقافة تستند إلى الأداء ويتم تقديم مزايا مختلفة للموظفين بناءً على أداء الموظفين.
- لدى البنك آلية لتخطيط التعاقب الوظيفي، وتتم مراجعتها على أساس دوري على مستوى الإدارة العليا.
- نستمع إلى ملاحظات الموظفين ويتم التعامل مع المسائل المتعلقة بالشكاوى بأقصى قدر من العناية والسرية.
- نلتزم بقوانين العمل القطرية في جميع الأمور المتعلقة بالتوظيف.

### التزامنا تجاه المجتمع

- يدعم بنك الدوحة مبادرات بناء القدرات والتوعية المجتمعية التي تشمل مجالات مختلفة للاستدامة.
- كما ورد في بيان أهدافنا، فإننا نؤمن بالمساهمة في ازدهار المجتمع المحلي والإقليمي.
- يسعى البنك باستمرار لإيجاد فرص لتعزيز المنفعة المجتمعية، حيث يتم تخصيص جزء من محفظة الإقراض لدينا لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة ورفع مستوى الفئات المحرومة في مجتمعنا.
- لدينا إرث مثبت في تطوير المنتجات التي ساعدت في تحسين الشمول المالي، مع ضمان الابتعاد التام عن أي أنشطة تتغاضى عن انتهاك حقوق الإنسان أو عمالة الأطفال أو العمل القسري والسخرة.
- نشجع موظفينا على التطوع في المبادرات التي ينسقها فريق العلاقات العامة لدينا لخدمة المجتمع.