

إشعار الخصوصية - بنك الدوحة

يسري من: سبتمبر 2025

يؤكد بنك الدوحة التزامه التام بحماية بياناتكم وخصوصيتكم. ونسعى دائمًا إلى الحفاظ على ثقتكم وضمان أعلى مستويات الأمان والسرية فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنكم.

نرجو منكم قراءة إشعار الخصوصية هذا بعناية لفهم سياساتنا وممارساتنا المتّبعة في كيفية معالجة بياناتكم الشخصية والتعامل معها.

نظرة عامة

يوضح هذا الإشعار الخاص بالخصوصية ("الإشعار") كيفية قيام بنك الدوحة ("نحن/ لنا/ لدينا") والشركات والكيانات التابعة له بجمع بياناتكم الشخصية واستخدامها وحمايتها عند التقديم للحصول على أي من منتجاتنا أو خدماتنا أو استخدامها، أو عند تفاعلكم معنا بأي طريقة أخرى استناداً إلى طبيعة العلاقة التي تربطكم بنا. كما يوضح الإشعار كيفية وصولكم إلى بياناتكم الشخصية وتحديثها، والخيارات المتاحة لكم بشأن كيفية استخدام تلك البيانات.

ويقصد بـ **البيانات الشخصية** أي معلومات تُعرف بكم بشكل مباشر أو غير مباشر. وتشمل أيضًا البيانات ذات الطبيعة الخاصة أو الحساسة، كما ورد تعريفها في قوانين ولوائح الخصوصية المعمول بها.

ويُعد هذا الإشعار مكملاً لشروط وأحكام التعامل معنا، وأي سياسات أو إشعارات أخرى نقدمها لكم في الحالات الخاصة التي نقوم فيها بجمع بياناتكم الشخصية أو معالجتها، وهو غير مُعدّ ليحل محلها أو يتعارض معها.

نطاق الإشعار

يشمل هذا الإشعار المحاور التالية.

- | | |
|----|---|
| 1 | مصدر البيانات الشخصية |
| 2 | البيانات الشخصية التي نجمعها عنكم |
| 3 | كيفية استخدامنا لبياناتكم الشخصية والأسس القانونية التي نستند إليها |
| 4 | البيانات الشخصية ذات الطبيعة الخاصة أو الحساسة |
| 5 | البيانات الشخصية المتعلقة بالأطفال أو القاصرين |
| 6 | الإفصاح عن المعلومات |
| 7 | كيف نحمي بياناتكم الشخصية |
| 8 | نقل بياناتكم الشخصية خارج الدولة |
| 9 | الاحتفاظ ببياناتكم الشخصية |
| 10 | التسويق واستطلاعات الرأي |
| 11 | استخدام ملفات تعريف الارتباط |
| 12 | حقوقكم وكيف يمكنكم ممارستها |
| 13 | التواصل معنا |
| 14 | التعديلات على هذا الإشعار |

1. مصادر البيانات الشخصية

نقوم بجمع بياناتك في سياقات متعددة، وذلك استناداً إلى طبيعة العلاقة التي تربطك بنا أو إلى كيفية تفاعلك معنا. ويسري هذا الإشعار على جميع البيانات الشخصية التي يتم جمعها أو استلامها من مختلف المصادر.

على سبيل المثال، قد نقوم بجمع البيانات من:

- **مباشرةً مثلك.** ويشمل ذلك المعلومات التي تزورنا بها عند التقديم بطلب أو التسجيل للحصول على منتجاتنا وخدماتنا من خلال النماذج الورقية أو الإلكترونية، أو عند استخدامك لخدماتنا المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيقات الهاتف الجوال، أو عند تواصلك معنا (عبر المكالمات الهاتفية أو رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو غيرها من وسائل الاتصال الإلكترونية)، أو عند مشاركتك في الاستبيانات أو تقديمك للملاحظات أو دخولك في المسابقات أو العروض الترويجية.
- **تلقياً عند استخدامك لخدماتنا المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف الجوال.** فقد نقوم بجمع بيانات الجهاز، وبيانات نشاطك عبر الإنترنت/الهاتف الجوال، وغيرها من المعلومات التي تجمع تلقائياً عند تفاعلك معنا رقمياً. وقد يتم جمع هذه البيانات من خلال ملفات تعريف الارتباط (Cookies)، أو سجلات الخادم (Server Logs)، أو تفاصيل مشابهة أخرى.

وقد نقوم أيضاً بجمع البيانات من مصادر أخرى، مثل:

- ممثل القانوني أو أي شخص مؤفوض بالتصريف نيابة عنك، مثل الوسيط القانوني أو حامل وكالة رسمية؛
- مصادر البيانات التابعة لأطراف أخرى لدعم أنشطة مثل منع الاحتيال، والتحقق من الهوية، وإجراءات فحص الخلفية وغيرها؛
- أبحاث السوق (في حال لم يتم تقديم الآراء بشكل مجهول الهوية)؛
- شركائنا من الجهات المصدرة للبطاقات المشتركة معنا أو شركائنا التجاريين؛
- المصادر المتاحة للجمهور، بما في ذلك وسائل التواصل الاجتماعي، وبالقدر الذي تختار فيه بوضوح إتاحة ملفك الشخصي لل العامة؛
- كاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة عند زيارتك لمقراتنا أو فروعنا؛
- البيانات المستلمة عند استحواذنا على شركات أخرى. وللتوضيح، تسرى سياسة الخصوصية والإشعارات الخاصة بالشركة المستحوذ عليها إلى أن يتم تطبيق ممارسات الخصوصية الخاصة بينك وبين الشركة.

وفي الحالات التي تزورنا فيها أنت أو مقدمو الخدمات العاملون معنا بيانات شخصية تخص شخصاً آخر، فإنك تقر بأنك قد أعلمت ذلك الشخص وحصلت على موافقته لنزولينا ببياناته الشخصية واستخدامها وفقاً لهذا الإشعار.

2. البيانات الشخصية التي نجمعها عنكم

قد نعالج أنواعاً مختلفة من بياناتك الشخصية، وقد قمنا بتجميعها وفق الفئات التالية:

- **عند تسجيلك للحصول على منتج أو خدمة مالية، أو عند استخدامك لها، قد نقوم بجمع ما يلي:**

| نوع البيانات | المعلومات المشتملة |
|---------------------------------|--|
| بيانات الهوية أو بيانات الاتصال | مثل: اسمك، عنوان المراسلة، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، تاريخ الميلاد، المعلومات الصادرة عن الجهات الحكومية (مثل رقم بطاقة الهوية، الرقم الضريبي، رخصة القيادة أو أي بطاقة هوية حكومية أخرى)، الجنسية، اسم المستخدم وكلمة المرور، الصورة الشخصية، وأي بيانات أخرى تُعرّفك بشكل مباشر. |
| البيانات المتعلقة بالحساب | مثل: رقم الحساب، رقم بطاقة الائتمان/الشخص، تاريخ وبيانات الحساب، أرصدة الحسابات، تفاصيل القروض، بيانات المركبات أو العقارات، معلومات المستفيدين أو أصحاب الحسابات المشتركة، المعلومات المتعلقة بالأعمال (مثل اسم النشاط التجاري، العنوان، الإيرادات، نوع القطاع)، وأي بيانات أخرى ذات صلة بحساباتك لدى بنك الدولة أو طلباتك أو استفسارات الإثبات المسبق للأهلية. |
| بيانات المعاملات | مثل: مشتريات بطاقات الائتمان/الشخص، تاريخ المعاملات أو المدفوعات، تفاصيل التحويلات من وإلى حساباتك في بنك الدولة، إضافة إلى بيانات الفواتير أو السجلات الواردة من أطراف أخرى. |

| | |
|--|---------------------------|
| مثلاً: درجة الائتمان، السجل الائتماني، وأي معلومات أخرى نستلمها من وكالات التقارير الائتمانية. | معلومات التقرير الائتماني |
| مثلاً: الجنس، الحالة الاجتماعية، العمر، حجم الأسرة وتركيبتها، المستوى التعليمي، الدخل، المهنة، والحالة الوظيفية. | البيانات الديموغرافية |

- وعند تصفّح موقعنا الإلكتروني أو استخدامك لتطبيقاتنا على الهاتف الجوال، قد نقوم أيضًا بجمع ما يلي:

| نوع البيانات | المعلومات المشمولة |
|--|--|
| بيانات الجهاز | مثلاً: نوع الجهاز، عنوان بروتوكول الإنترن特، الموقع الجغرافي العام (مثلاً المدينة أو الولاية أو الدولة)، والموقع الجغرافي الدقيق (مثلاً خطوط الطول والعرض لتحديد أقرب فرع أو جهاز صراف آلي تابع لبنك الدوحة). |
| بيانات النشاط عبر الإنترن特/الهاتف الجوال | مثلاً: بيانات تسجيل الدخول، سجلات البحث، معلومات حول كيفية استخدامك لخدماتنا الإلكترونية أو تفاعلك مع الإعلانات (بما في ذلك المحتوى المشاهد، والروابط التي تم النقر عليها، والخصائص المستخدمة)، وتوقيت وتكرار استخدامك لخدماتنا الإلكترونية، والصفحة الإلكترونية التي نقرت منها للوصول إلى خدماتنا الإلكترونية (مثلاً عنوان موقع الإحالة URL). |
| | الوصول إلى خصائص وميزات الجهاز (بناءً على إذنك) مثل: الكاميرا، الهاتف، الملفات/الوسائط/التخزين، وأذونات أخرى مثل عرض شبكات الاتصال أو اتصال Wi-Fi، عرض إعدادات خدمات غوغل، استخدام أجهزة البصمة/البيومترية، والوصول إلى قائمة التطبيقات المتصلة على جهازك. |

- وعند تواصلك معنا أو تفاعلك مع خدماتنا، قد نقوم بجمع ما يلي:

| نوع البيانات | المعلومات المشمولة |
|-----------------------------|--|
| بيانات المراقبة | مثلاً: صورك، وصوتك، وأي معلومات مماثلة، إضافة إلى لقطات المراقبة الملقطة عبر كاميراتدائرة التلفزيونية المعلقة في مقارنا وفروعنا وأجهزة الصراف الآلي التابعة لنا. |
| بيانات التسويقية | مثلاً: تفضيلاتك التسويقية، والمعلومات المتعلقة بالمنتجات أو الخدمات التي نعتقد أنها قد تهمك، والاستنتاجات المبنية على تفاعلاتك معنا أو مع شركائنا (مثلاً بيانات النشاط عبر الإنترن特/الهاتف الجوال المستخدمة في الإعلانات الموجهة). |
| بيانات الاتصالات | مثلاً: تفضيلاتك في طريقة التواصل، وتفاصيل أو محتوى الاتصالات التي تجريها معنا (مثلاً المحادثات النصية). |
| بيانات الاستبيانات والأبحاث | مثلاً: إجاباتك على الاستبيانات، واستطلاعات الرأي، وطلبات الملاحظات، والأنشطة البحثية. |

- وفي حال استفسرت عن وظيفة لدى بنك الدوحة أو تقدّمت بطلب توظيف، قد نقوم أيضًا بجمع ما يلي:

| نوع البيانات | المعلومات المشمولة |
|--------------|--------------------|
|--------------|--------------------|

بيانات طلبات التوظيف

مثل: بيانات التعريف والاتصال، والمعلومات المهنية والوظيفية، والسجل التعليمي، وغيرها من المعلومات الواردة عبر خدماتنا الإلكترونية عن المتقدمين للوظائف، والموظفين، والتعاونيين، والمقاولين، أو أي أفراد آخرين ضمن القوى العاملة في بنك الدوحة.

3. كيفية استخدامنا لبياناتكم الشخصية والأسس القانونية التي تستند إليها

نستخدم بياناتك الشخصية لتقييم منتجاتنا وخدماتنا لك، والوفاء بالمتطلبات القانونية والتنظيمية السارية، والمحافظة على علاقتنا بك، إضافةً إلى إدارة عملياتنا وتحسينها بكفاءة.

ويستند كل استخدام إلى أساس قانوني معتمد بموجب قانون حماية البيانات الشخصية المعمول به ("الأساس القانوني")، بما في ذلك:

- الالتزام التعاوني: عندما تكون معالجة البيانات الشخصية ضرورية لإبرام أو تنفيذ الالتزامات التعاقدية؛
- الالتزام القانوني: عندما تكون معالجة البيانات الشخصية ضرورية للامتثال لالتزام قانوني أو تنظيمي واجب التطبيق؛
- الصالح المشروع: عندما تكون معالجة البيانات الشخصية ضرورية لدعم عملياتنا التشغيلية والحفاظ على علاقات موثوقة؛
- الموافقة: عندما تقدم موافقتك الصريحة، على سبيل المثال لأغراض التسويق المباشر.

ونستخدم بياناتك الشخصية فقط للأغراض الواردة في هذا الإشعار أو للأغراض التي نبلغك بها عند جمع البيانات. وفي حال احتجنا إلى استخدام بياناتك لغرض آخر غير ذي صلة، سنقوم بإشعارك مسبقاً وطلب موافقتك عند الاقتضاء.

وفي حال امتنعت عن تزويمنا ببيانات شخصية معينة، أو لم تسمح باستخدامها، فقد أصبح غير قادرٍ على تقديم بعض المنتجات أو الخدمات لك، وسنقوم بإبلاغك في حال حدوث ذلك.

وفيما يلي الطرق المختلفة التي نستخدم من خلالها بياناتك الشخصية والأسس القانونية المقابلة لها. ويرجى ملاحظة أن بعض هذه الاستخدامات قد لا تطبق على جميع الأفراد، وأنه في بعض الحالات قد ينطبق أكثر من أساس قانوني واحد.

| الأساس القانوني | الغرض |
|--|--|
| تقديم المنتجات أو الخدمات | |
| <ul style="list-style-type: none"> • اتخاذ الخطوات التمهيدية الازمة قبل التعاقد للخدمات المطلوبة • تنفيذ التزاماتنا التعاقدية تجاهك • الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية • تحقيق مصالحتنا المشروعة في تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة لك • موافقتك بصفتك والدًا أو وصيًّا قانونيًّا على معالجة بيانات طفلك | <ul style="list-style-type: none"> • التقدم للحصول على المنتجات أو الخدمات (مثل: التقييم المبدئي للحصول على قرض، التقدم للحصول على بطاقة ائتمان، أو فتح حساب أو أي منتج مالي آخر) • فتح الحسابات وإجراءات الانضمام/تأسيس العلاقة المصرفية (مثل: جمع المستندات المطلوبة، التحقق من هويتك، تقييم أهليةك للحصول على المنتجات أو الخدمات، إجراء فحوصات ائتمانية لدى وكالة أو أكثر من وكالات المعلومات الائتمانية، إنشاء الحسابات والملفات، بما في ذلك الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال والإنترنت) • معالجة المعاملات وتشغيل الحسابات (مثل: الإيداع، السحب، التحويلات، صرف القروض، المدفوعات، أنشطة الخزينة، والاستثمارات) • تمكين استخدام أدوات التخطيط المالي، مع إمكانية حفظ بياناتك لإعادة استخدامها لاحًّا وفقًّا لنفسياتك وإعداداتك |

ادارة علاقه العميل

| | |
|--|---|
| <p>• تنفيذ التزاماتنا التعاقدية تجاهك</p> <p>• الامتثال لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية</p> <p>• يندرج ضمن مصالحنا المشروعة ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ التواصل معك بشأن منتجاتك وخدماتك ◦ جمع ملاحظاتك لتحسين جودة خدماتنا ◦ تزويديك بتجربة خدمة موحدة وعالية الجودة ◦ إيقاؤك على اطلاع بما نقدمه وما يناسب احتياجاتك ◦ حصولنا على موافقتك للتسويق المباشر أو الموجه | <p>• إخبارك بأنشطة الحساب والمعاملات</p> <p>• الاستجابة للاستفسارات والشكوى</p> <p>• التواصل معك لإبلاغك بالتحديثات المهمة المتعلقة بمنتجاتنا وخدماتنا ومتناصتنا الإلكترونية، وكذلك التغييرات في الشروط والسياسات والمسائل الإدارية ذات الصلة</p> <p>• جمع ملاحظاتك من خلال الاستبيانات، وأبحاث السوق، ونماذج قياس رضا العملاء</p> <p>• تنفيذ الحملات الترويجية، وبرامج الولاء، والمسابقات</p> <p>• تقديم عروض وتجارب مصممة بما يتاسب مع احتياجاتك</p> <p>• تطوير وتنفيذ الأنشطة التسويقية، بما في ذلك التسويق الموجه</p> |
|--|---|

ادارة عملياتنا

| | |
|---|---|
| <p>• تنفيذ التزاماتنا التعاقدية</p> <p>• الامتثال لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية</p> <p>• يندرج ضمن مصالحنا المشروعة ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ الحفاظ على جودة تقديم المنتجات والخدمات ◦ ضمان الاستقرار المالي وسلامة الإدارة ◦ تطوير ضوابط التشغيل لضمان الكفاءة وتحقيق أهداف الأعمال ◦ حماية أملاك وسلامة البنك وأصوله ◦ منع الاحتيال والجرائم المالية ◦ مراقبة جودة الخدمات وإدارة علاقاتنا التجارية ◦ إدارة الدعاوى القانونية والدفاع عن البنك عند الحاجة | <p>• تطوير وإدارة علامتنا التجارية، ومنتجاتنا، وخدماتنا</p> <p>• التتحقق من هوية العميل وإجراءات العناية الواجبة عند فتح الحساب أو تنفيذ المعاملات</p> <p>• التأكّد من صحة ودقة البيانات التي تزورنا بها</p> <p>• مراقبة واكتشاف الأنشطة غير المعتادة أو المشبوهة في الحسابات أو المعاملات</p> <p>• إجراء عمليات الفحص المرتبطة بمكافحة غسل الأموال</p> <p>• التحقيق في حالات الاحتيال والجرائم المالية واتخاذ إجراءات الحدّ منها والإبلاغ عنها</p> <p>• تحصيل الديون المستحقة</p> <p>• إدارة الرسوم والعمولات والفوائد المستحقة على الحسابات</p> <p>• إدارة أعمالنا بكفاءة وسلامة، بما يشمل إدارة الموقف المالي، والقرارات التشغيلية، والتخطيط، وتطوير واختبار الأنظمة والعمليات، وإدارة الاتصالات، وإدارة المخاطر، والحكومة المؤسسية، والتقارير الرقابية، والتدقيق، واستمرارية الأعمال</p> <p>• توظيف العاملين وإدارة شوؤونهم</p> <p>• إبرام وترتيب التعاملات مع الأطراف الخارجية</p> <p>• تقييم واعتماد ومراقبة مزودي الخدمات</p> <p>• تنظيم كيفية تعاوننا مع الجهات التي تقدم خدمات لنا أو لعملائنا</p> <p>• توفير الأمن والحماية في مقار العمل وفروع البنك</p> |
|---|---|

ادارة تطوير الاعمال

| | |
|--|---|
| <p>• إجراء المناقشات التمهيدية قبل التعاقد</p> <p>• الامتثال لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية</p> <p>• يندرج ضمن مصالحنا المشروعة ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ تعزيز كفاءة عملياتنا التشغيلية ◦ مواصلة تطوير وتحسين منتجاتنا وخدماتنا ◦ ابتكار وتطوير منتجات وخدمات جديدة | <p>• الرد على الاستفسارات والعروض التجارية</p> <p>• تقييم المنتجات والخدمات الجديدة</p> <p>• اختبار التقنيات الحديثة، والتحديثات، والتحسينات على التقنيات والأنظمة والتطبيقات القائمة</p> <p>• ابتكار أساليب جديدة لتلبية احتياجات عملائنا وتنمية أعمالنا</p> <p>• تنفيذ أنشطة تحليل البيانات وأنماط الاستخدام لقياس فاعلية حملاتنا واستخدامها كمدخلات لتحسين المنتجات والخدمات</p> |
|--|---|

4. البيانات الشخصية ذات الطبيعة الخاصة أو الحساسة

قد تعالج بيانات ذات طبيعة خاصة أو حساسة تتعلق بك، مثل معلومات عن العرق، أو الحالة الصحية، أو الوضع البدنى أو النفسي، أو الديانة، أو الحالة الاجتماعية، أو الجرائم والمخالفات، أو البيانات المتعلقة بالأطفال.

ولا تتم معالجة هذا النوع من البيانات إلا لأغراض محددة وواضحة ومشروعة، وبعد الحصول على التفويض أو الموافقة اللازمة وفقاً لما يقتضيه القانون.

5. البيانات الشخصية المتعلقة بالأطفال أو القاصرين

ندرك تماماً أهمية حماية الخصوصية عندما يتعلق الأمر بالأطفال أو القاصرين. ولا نقوم عمداً بجمع أي بيانات شخصية عن الأطفال. وإذا تبين لنا أن مثل هذه البيانات قد جمعت عن غير قصد، فسنقوم على الفور بحذفها من سجلاتنا.

وفي الحالات التي تستلزم فيها الخدمات المصرفية أو بعض الأنشطة (مثل الجوائز الترويجية أو غيرها) جمع بيانات شخصية تخص طفلاً أو قاصراً، فإننا نلتزم بجمع الحد الأدنى من البيانات اللازمة فقط. كما يتم جمع هذه البيانات حرصاً من الوالد أو الوصي القانوني المسؤول عن الطفل، وبعد الحصول على موافقته الصريحة، وذلك وفقاً لما يقتضي به قانون حماية خصوصية البيانات المعامل به.

وبصفتك والداً أو وصياً قانونياً، يحق لك أن تطلب منا ممارسة حقوق طفلك المتعلقة ببياناته الشخصية التي نحفظ بها، بما في ذلك الإطلاع على البيانات والغرض من استخدامها، أو طلب حذفها، أو إزالتها، أو إيقاف معالجتها. ويمكن الرجوع إلى قسم «حقوقكم وكيف يمكنكم ممارستها» لمعرفة مزيد من التفاصيل حول هذه الحقوق.

6. الإفصاح عن المعلومات

قد نقوم بالإفصاح عن بياناتك الشخصية إلى أطراف خارجية موثوقة تقدم خدمات لنا أو تقوم بمهام بالنيابة عنا، إضافة إلى الجهات التي يتطلب القانون أو الجهات التنظيمية مشاركة البيانات معها.

ويشمل ذلك ما يلي:

- الشركات التابعة لنا، وذلك ضمن إطار عمليات المجموعة.
- الأطراف الخارجية التي تربطنا بها اتفاقيات تفرض علينا حماية بياناتك الشخصية وفقاً للمعايير المنصوص عليها في قانون حماية الخصوصية المعامل به. وتلتزم جميع هذه الأطراف بالاحفاظ على سرية البيانات ومنع إفشائها، وقصر استخدامها على الأغراض المتفق عليها، بما في ذلك:
 - تقديم الخدمات المرتبطة بمنتجاتنا وخدماتنا؛
 - دعم عملياتنا الداخلية، مثل التحقيق في حالات الاحتيال، واسترداد الديون، وأنشطة تتبع المتختلفين عن السداد؛
 - تنفيذ وظائفنا التشغيلية، مثل عمليات تكنولوجيا المعلومات؛
 - تسهيل المعاملات مع المؤسسات المالية والتجاري؛
 - توفير خدمات الاستجابة للطوارئ أو الكوارث في مقارنا عند حدوث أي طارئ؛
 - تقديم خدمات الطوارئ والكوارث عند وقوع طارئ في مقارنا.
- ممثوك المفوّضون من قبلك، ووكلاوك، والجهات التابعة لك، وذلك في إطار العلاقة التي تربطك بنا أو فيما يتصل بالمنتجات والخدمات التي نقدمها لك.
- الشركاء المزودون لنا بالاستشارات المهنية: ويشمل ذلك المستشارين القانونيين، وشركات التأمين، والمدققين، والمستشارين القانونيين، بما في ذلك ما يتصل بالإجراءات القانونية المحتملة أو القائمة، لعراض إثبات أو ممارسة أو الدفاع عن حقوقنا القانونية.
- الجهات الحكومية، ومكاتب الائتمان، والهيئات الرقابية والتشريعية: ففي حال طلبت أي جهة حكومية أو قضائية أو أمنية أو تحقيقية أو تنظيمية، أو أي هيئة تشريعية أو مؤسسة مالية بياناتك الشخصية، فقد تكون ملزمنا بالإفصاح عنها لأغراضٍ تشمل:
 - منع الجريمة واكتشافها والتحقيق فيها وملائحة مرتكيها في أي ولاية قضائية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: جرائم غسل الأموال، وتمويل الإرهاب، والاحتيال، والجرائم المالية الأخرى)؛
 - التحقق من الهوية، والفحص المتعلق بالعقوبات الحكومية، وإجراءات العناية الواجبة؛

- الامتثال للقوانين أو اللوائح أو الأوامر المحلية أو الأجنبية، أو العقوبات أو القيد الحكومية، أو متطلبات الإبلاغ بموجب تشريعات المعاملات المالية، أو أي مطالبات صادرة عن الجهات التنظيمية أو السلطات أو الهيئات القضائية أو التنفيذية أو جهات البورصة؛
 - أي غرض آخر يسمح به القانون.
- ونؤكد أنه لا يتم تأجير أو بيع بياناتك الشخصية لأي طرف ثالث لأي سببٍ كان.

7. كيف نحمي بياناتكم الشخصية

تمثل حماية البيانات الشخصية، بما في ذلك البيانات ذات الطبيعة الخاصة، أولوية قصوى لدى بنك الدوحة. وتتخذ جميع الإجراءات المعقولة لمنع فقدان هذه البيانات أو إساءة استخدامها أو الوصول غير المصرح به إليها أو تعديلها أو إفشارها، وذلك من خلال تطبيق ضوابط مادية وتقنية وإدارية مناسبة.

- **الأشخاص المخولون بالاطلاع على بياناتك الشخصية:** لا يُسمح بالوصول إلى بياناتك الشخصية إلا للموظفين أو الوكلاء أو الأطراف الثالثة المصرح لهم، وذلك وفق مبدأ الحاجة إلى المعرفة وأغراض محددة وواضحة. ويتبعن على موظفينا الالتزام بضوابط صارمة لحماية البيانات، بما في ذلك الالتزام باتفاقيات السرية. وعند تعاقدنا مع أطراف خارجية، تلزمها باعتماد تدابير مناسبة للأمن والسرية والخصوصية لضمان معالجة البيانات بطريقة آمنة.
- **التدابير المتخذة في بيانات التشغيل:** نتولى معالجة بياناتك الشخصية وتخزينها في بيانات مؤتمنة. وقد وضعنا سياسات داخلية ومعايير أمنية ملائمة لضمان سرية البيانات وسلمتها وتوفيرها. كما نجري مراجعات دورية لضوابطنا الأمنية ولسياسات وإجراءات ذات الصلة لضمان استمرار حماية معلوماتك على أعلى مستوى.

يرجى ملاحظة أن هذه الضمانات لا تتطبق على المعلومات التي تخترق مشاركتها في المساحات العامة، مثل شبكات التواصل الاجتماعي التابعة لأطراف خارجية. كما أنه، وعلى الرغم من اتخاذنا تدابير معقولة لحماية البيانات الشخصية أثناء نقلها، فإن أي وسيلة اتصال عبر الإنترن特 لا تتوفر أبداً مطلقاً، ولا يمكننا ضمان حماية كاملة عند قيامك بنقل بياناتك الشخصية إلينا عبر الإنترن特 أو أي وسيلة اتصال مماثلة.

كما أنك تتحمّل مسؤولية الالتزام بمتطلبات الأمان التي نبلغك بها، بما في ذلك الحفاظ على سرية كلمات المرور والرموز السرية وبيانات الدخول وعدم مشاركتها مع الآخرين. كما نرجو منك التواصل معنا فوراً في حال الاشتباه بحدوث أي وصول أو استخدام غير مصرح به لبياناتك.

8. نقل بياناتكم الشخصية خارج الدولة

قد تحتاج في بعض الحالات إلى نقل بياناتك الشخصية إلى خارج حدود الدولة عند التعامل مع شركائنا الدوليين لتقديم الخدمات لك، مثل مزودي خدمات الحوسبة السحابية، أو في إطار التزامات عملية داخل المجموعة. وسيتم دائمًا نقل بياناتك الشخصية أو إرسالها إلى/ تخزينها خارج حدود الدولة وفقاً لأحكام قانون حماية الخصوصية المعمول به.

ولا نقوم بمشاركة بياناتك الشخصية أو تخزينها خارج حدود الدولة إلا عند الضرورة، ومع توفير الضمانات الملائمة والكافية، ومع جهات ملتزمة بحماية بياناتك الشخصية وبذات مستوى العناية والأمان المنصوص عليهما في قانون حماية الخصوصية المعمول به.

9. الاحتفاظ ببياناتكم الشخصية

وفقاً لطبيعة العلاقة التي تربطك بنا، نحتفظ ببياناتك الشخصية للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض التي جمعت من أجلها، ولأي فترة إضافية تقتضيها التزاماتنا القانونية أو التنظيمية أو متطلباتنا المشروعة في إدارة الأعمال. على سبيل المثال، في حال كانت البيانات ذات صلة بشكوى، أو لازمة لحماية حقوقنا القانونية، أو في حال توافر ما يدعوه للاعتقاد بوجود احتمال لنشوء دعوى قانونية متصلة بعلاقتنا بك.

وخلال فترة الاحتفاظ، تخزن بياناتك بصورة آمنة، ووفقاً لأحكام قانون حماية الخصوصية المعمول به، وطبقاً لما يرد في هذا الإشعار.

10. التسويق واستطلاعات الرأي

يجوز لنا استخدام بياناتك الشخصية من أجل:

- تزويدك بالتحديثات المتعلقة بمنتجاتنا وخدماتنا؛
- مشاركتك المعلومات الخاصة بالخصوصيات، والعروض، والمكافآت، والحملات الترويجية، والفعاليات، والسوبربات التي قد تكون ذات صلة أو فائدة لك؛
- دعوتك للمشاركة في أبحاث السوق أو الاستبيانات بهدف الحصول على آرائك وملاحظاتك بما يسهم في تطوير منتجاتنا وتحسين تجربتك المصرفية.

لن نتواصل معك لهذه الأغراض إذا طلبتَ منا صراحة عدم القيام بذلك. ويحق لك في أي وقت إلغاء الاشتراك في مثل هذه الاتصالات، وسيُطبّق طلبك على جميع المراسلات المستقبلية. وللقيام بذلك، يمكنك التواصل مع فرعك، أو الاتصال بخدمة العملاء على الرقم +974-44456000، أو مرسالتنا عبر البريد الإلكتروني: hellodoha@dohabank.com.qa.

11. استخدام ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

يستخدّم موقع بنك الدوحة ملفات تعريف الارتباط، وهي أجزاء صغيرة من المعلومات تُنَزَّل تلقائياً على جهازك عند زيارة أي موقع إلكتروني. وتتساعد هذه الملفات في تحسين تجربتك أثناء التصفح، كما تتيح لنا فهم كيفية استخدامك لموقعنا. وقد يشمل ذلك معلومات عن تفضيلاتك وإعداداتك، وأنماط استخدام الموقع، مثل عدد مرات زيارة الصفحات، وعدد الزوار وسلوكهم، والإعلانات الموجهة، إضافة إلى معلومات تتعلق بعمليات التحقق من الهوية.

ويمكنك اختيار قبول ملفات تعريف الارتباط أو رفضها من خلال:

- تعديل إعدادات المتصفح بحيث يُخطرك عند إرسال أي ملف تعريف ارتباط، لتقرر ما إذا كنت ترغب في قبوله؛
- ضبط المتصفح على حظر ملفات تعريف الارتباط تلقائياً.

12. حقوقكم وكيف يمكنكم ممارستها

وفقاً للقوانين واللوائح السارية، قد تكون لك حقوق معينة بشأن بياناتك الشخصية التي نعالجها. ويمكنك، بصفتك فرداً، ممارسة الحقوق التالية:

| # | حقوق الأفراد | الشرح |
|---|------------------------------------|---|
| 1 | حق الوصول / حق الحصول على البيانات | يحق لك أن تطلب نسخة من البيانات الشخصية التي تتم معالجتها والمتعلقة بك. ويجوز لنا فرض رسوم لقاء ذلك، وفقاً لما يسمح به القانون. |
| 2 | حق التصحيح | من الضروري أن تكون البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك دقيقة ومحبطة. ويحق لك أن تطلب تصحيح أي بيانات شخصية غير دقيقة أو استكمال البيانات الناقصة. وبالنسبة للعملاء الأفراد، يمكنك تحديث معلوماتك من خلال أحد الخيارات التاليين: 1. القنوات الرقمية: الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق الجوال 2. فروع بنك الدوحة ولمزيد من التفاصيل، يمكنك زيارة الرابط التالي: https://qa.dohabank.com/customer-information-update/ |
| 3 | حق محو البيانات الشخصية | يجوز لك أن تطلب حذف بياناتك الشخصية، على سبيل المثال إذا لم يعد لدينا سبب قانوني أو مشروع لمعالجتها. ويرجى ملاحظة أنه، وفي بعض الحالات، قد يتعدّر علينا حذف بياناتك الشخصية دون أن يؤدي ذلك إلى حذف حساب المستخدم الخاص بك. كما قد تكون ملزمنا بالاحتفاظ بجزء من بياناتك الشخصية للوفاء بالتزاماتنا القانونية أو التعاقدية، أو امتثالاً للمتطلبات التنظيمية، حتى بعد تقديمك طلبًا بالحذف. وبالإضافة إلى ذلك، قد تسمح لنا القوانين المعتمدة بها بالاحتفاظ ببعض بياناتك |

| | |
|---|--|
| <p>الشخصية لتبليغ احتياجات أعمالنا أو التزاماتنا القانونية. وعند تقديمك طلب الحذف، سنبيّن لك البيانات التي سنحتفظ بها والسبب القانوني أو التنظيمي الذي يستدعي الاحتفاظ بها.</p> | |
| <p>يجوز لك الاعتراض على الطريقة التي نعالج بها بياناتك الشخصية. ويُفهم من ذلك أنه لا يحق لك تحديد أو اختيار أسلوب معالجتنا لبياناتك الشخصية، باستثناء ما يتعلق بالاتصالات التسويقية. وإذا كانت لديك أية مخاوف تتعلق بكيفية معالجتنا لبياناتك الشخصية، فيرجى مناقشتها مع فرعك أو مع مدير العلاقات المسؤول عنك. ويرجى العلم بأننا قد لا نتمكن من تزويدك بالخدمات إذا لم ترغب في أن نعالج البيانات الشخصية التي تعتبرها ضرورية لتقديم تلك المنتجات أو الخدمات.</p> | الحق في الاعتراض |
| <p>كما يحق لك الاعتراض على أي قرار يُتخذ استناداً حسرياً إلى المعالجة الآلية، بما في ذلك إنشاء الملفات التعريفية (Profiling)، إذا كان من شأنه إنتاج آثار قانونية تخصك أو يؤثر فيك تأثيراً جوهرياً، وذلك باستثناء الحالات المحددة التي يجيزها القانون.</p> | 4 |
| <p>يحق لك أن تبلغ، عند الطلب، بجمع بياناتك الشخصية وبكيفية استخدامها ومعالجتها.</p> | الحق في الإبلاغ عن المعالجة |
| <p>يحق لك أن يتم إخطارك إذا تم تزويد أي طرف ثالث بمعلومات غير دقيقة تتعلق ببياناتك الشخصية.</p> | الحق في الإبلاغ عن الإفصاح غير الدقيق |
| <p>يحق لك سحب موافقتك في أي وقت. ويرجى التوابل معنا إذا رغبت في ممارسة هذا الحق.</p> <p>وينبغي ملاحظة أنه في حال سحب موافقتك، قد لا نتمكن من تقديم بعض المنتجات أو الخدمات لك. وسنقوم بإبلاغك إذا حدث ذلك.</p> | الحق في سحب الموافقة |
| <p>يحق لك أن تحظى ببياناتك الشخصية بالحماية الكاملة. ولن يتم معالجة بياناتك إلا ضمن إطار من الشفافية والنزاهة واحترام الكرامة الإنسانية، وبما يتوافق مع الممارسات المقبولة والقوانين المعمول بها.</p> | الحق في الحماية والمعالجة المشروعة |

يمكنكم تقديم طلب لممارسة أيٍ من هذه الحقوق عبر إرسال بريد إلكتروني إلى: hellodoha@dohabank.com.qa أو الاتصال على الرقم: +974-44456000، مع إرفاق نسخة من البطاقة الشخصية أو ما يعادلها من البيانات (عند طلب ذلك من طرفنا وبما يتواافق مع أحكام القانون).

وفي حال قيام الطلب من شخص آخر دون تقديم ما يثبت أنه مخول قانوناً بتقديم الطلب نيابةً عنكم وبموجب تفويض صريح من قبلكم، فسيتم رفض الطلب. كما قد نرفض الطلب إذا تبيّن لنا أنه مبالغ فيه، أو كيدي، أو إذا اطبق عليه أي استثناء قانوني.

ويرجى العلم أن أي معلومات تعرّيفية تقدّم لنا ستعلّج فقط وفقاً للقانون، وفي الحدود المسموح بها.

وسنزوّدكم بمعلومات حول الإجراءات المتخذة بشأن طلبكم دون تأخير غير مبرر، وعلى أي حال خلال مدة لا تتجاوز 30 يوماً تقويمياً من تاريخ استلام الطلب.

13. التواصل معنا

إذا كانت لديكم أي أسئلة أو استفسارات بشأن ممارسات خصوصية البيانات لدينا، أو رغبتم في ممارسة أيٍ من حقوقكم المتعلقة بخصوصيتكم، يمكنكم التواصل معنا في أي وقت عبر البريد الإلكتروني: hellodoha@dohabank.com.qa

وسنقوم بالنظر في أي شكوى أو ملاحظة تتعلق بطريقة تعاملنا مع بياناتكم الشخصية والتحقيق فيها ومعالجتها في أقرب وقت ممكن وبأقصى درجات الجدية.

وفي حال عدم رضاكم عن كيفية تعاملنا مع طلبكم أو مع القضية محل الاهتمام، يحق لكم رفع شكوى إلى الجهة الرقابية أو الإشرافية المختصة بحماية البيانات.

14. التعديلات على هذه الإشعار

يخضع هذا الإشعار للتحديث بشكل دوري، وذلك لمواكبة أي تعديلات تطرأ على القوانين المنظمة لحماية البيانات، أو أي تغييرات في كيفية تعاملنا مع بياناتكم الشخصية، أو استناداً إلى ملاحظاتكم حيثما كان ذلك مناسباً، بالإضافة إلى أي تحديثات أخرى تقتضيها الضرورة. وسيتم نشر النسخة المحدثة من الإشعار عبر الموقع الإلكتروني.

وباستمراركم في استخدام موقعنا الإلكتروني أو التعامل معنا بعد نشر أي تحديث، فإنكم تقررون بأنكم قد قرأتם وفهمتم أحدث إصدار من إشعار الخصوصية الخاص بنا.