



# تقرير

سبتمبر 2021

# الأداء المستديم

جائزة أفضل بنك تجاري  
في قطر



جوائز وورلد بيزنس أونلوك

2021

جائزة أفضل تطبيق دفع رقمي  
"دوحة باي"



جوائز وورلد بيزنس أونلوك

2021

جائزة أفضل بنك رقمي في  
قطر لعام



جوائز المجلة الاقتصادية العالمية

2021

أول بنك في منطقة وسط أوروبا  
والشرق الأوسط وأفريقيا في  
المعالجة الاحتيالية الذكية



فيزا

2021

جائزة أفضل تطبيق محفظة  
رقمية في قطر



إنترناشونال بيزنس

2021

جائزة أفضل تطبيق محفظة  
رقمية في قطر لعام



جوائز مجلة غلوبل بيزنس ريفيو

2021

الأسرع نمواً في مجال خدمات  
بوابة الدفع من ماستركارد في



ماستركارد

2021

جائزة الحوكمة الرشيدة في  
مجال الخدمات المالية



الجوائز العالمية للحكومة الرشيدة

2021

جائزة القيادة  
المتميزة أثناء الأزمات



غلوبل فاينانس

2020

جائزة أفضل مزود لخدمات  
التمويل التجاري



غلوبل فاينانس

2021

جائزة أفضل بنك في مجال  
المسؤولية الاجتماعية  
للشركات في منطقة الشرق  
الأوسط - بنك الدوحة الأخضر



جوائز بيزنس تابلويد  
بانكنغ اند فاينانس

2021

جائزة التميز في حوكمة  
الشركات



الجوائز العالمية للحكومة الرشيدة

2021

أفضل بنك رقمي



معهد المديرين

2019

جائزة أفضل مزود لخدمات  
التمويل التجاري



غلوبل فاينانس

2020

الطاووس الذهبي العالمية  
للمسؤولية الاجتماعية  
للشركات



جوائز غلوبل إيكونوميكس

2020

# بنك الدوحة - انتشار عالمي

- 12 شنغهاي - الصين
- 13 سيول - كوريا الجنوبية
- 14 طوكيو - اليابان
- 15 هونغ كونغ - الصين
- 16 سيدني - أستراليا
- 17 تورنتو - كندا
- 18 جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا
- 19 دكا - بنغلاديش
- 20 كولومبو - سريلانكا
- 21 كاتماندو - نيبال

- 1 الدوحة - قطر
- 2 دبي - الإمارات العربية المتحدة
- 3 أبو ظبي - الإمارات العربية المتحدة
- 4 مدينة الكويت - الكويت
- 5 مومباي - الهند
- 6 كوتشي - الهند
- 7 تشيناي - الهند
- 8 لندن - المملكة المتحدة
- 9 فرانكفورت - ألمانيا
- 10 اسطنبول - تركيا
- 11 سنغافورة



# بنك الدوحة - لمحة سريعة

## المعلومات الرئيسية



لديه 6 فروع دولية  
و8 أجهزة صراف آلي  
و14 مكتب تمثيلي



لديه 24 فرع محلي  
و3 فروع إلكترونية،  
2 مكاتب للدفع،  
وتقريباً 86 صراف  
آلي، وصراف آلي  
متحرك



لديه قاعدة عملاء  
تتضمن أكثر من  
460,000 عميل من  
بينهم العملاء  
تحت نظام حماية  
الأجور (WPS)



تأسس البنك  
في الدوحة في  
دولة قطر في  
15 مارس 1979

## توسيع أنشطة الأعمال



### أبرز البيانات المالية لشهر

سبتمبر 2021



1\* دولار أمريكي = 3.6415 ريق

- يتوفر لدى البنك فروع لخدمة العملاء في كل من قطر ودولة الإمارات العربية المتحدة (دبي وأبو ظبي) والهند (مومباي وتشيناي وكوتشي) والكويت
- لديه أيضاً مكاتب تمثيلية في كل من الصين (شنغهاي وهونغ كونغ) وكندا وتركيا وسنغافورة وألمانيا واليابان والمملكة المتحدة وكوريا الجنوبية وجنوب أفريقيا وبنغلاديش وأستراليا وسريلانكا ونيبال
- يقدم البنك خدمات الوساطة والخدمات المالية في الهند
- شركة شرق للتأمين في قطر مملوكة بالكامل من قبل بنك الدوحة

# بنك الدوحة

## يلتزم بمعايير الاستدامة الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

كذلك، يدعم بنك الدوحة المبادئ العشرة للاتفاق العالمي للأمم المتحدة المتعلقة بحقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد.

من المهم الإشارة إلى أن الاستدامة في النهج الذي نتبعه في الأعمال ومع المستثمرين ستلعب دوراً مهماً في نمو بنك الدوحة على فترة زمنية أطول، وذلك سيستمر في المستقبل بينما نركز على نموًا كمؤسسة محلية وإقليمية ودولية.

بدأ بنك الدوحة بالإفصاح بشكل علني عن أدائه السنوي المتعلق بالاستدامة ابتداءً من العام 2009.

يقوم بنك الدوحة بإعداد تقارير الاستدامة وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) التي حددتها بورصة قطر؛ منذ العام 2016.

قام بنك الدوحة بتوسيع نطاق تقاريره لتشمل جميع المقاييس المطلوبة من كل من المبادرة العالمية للتقارير GRI وبورصة قطر.



تحقيق 100% من مؤشرات QSE ESG التي تم الإبلاغ عنها لعامي 2018 - 2021



اعتباراً من 21 يونيو 2021، حصل بنك الدوحة على تصنيف 2.60 من أصل 5 في FTSE ESG.

وكان بنك الدوحة أول شركة مدرجة في بورصة قطر يتم شملها في مؤشر FTSE4Good في نوفمبر 2018.



FTSE4Good

إخلاء المسؤولية: تؤكد FTSE Russell (الاسم التجاري لشركة FTSE International Limited وشركة Frank Russell) أن بنك الدوحة قد تم تقييمه بشكل مستقل وفقاً لمعايير FTSE4Good وأنه قد استوفى المتطلبات ليصبح أحد مكونات سلسلة مؤشرات FTSE4Good. تم تصميم سلسلة مؤشر FTSE4Good التي تم إنشاؤها من قبل المؤشر العالمي FTSE Russell، لقياس أداء الشركات التي تتبّع ممارسات قوية فيما يتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). يتم استخدام مؤشرات FTSE4Good من قبل مجموعة متنوعة من المشاركين في السوق لإنشاء وتقييم صناديق الاستثمار المسؤول ومنتجات الأخرى.

اعتباراً من 5 مايو 2021، حصل بنك الدوحة على تصنيف BB من MSCI ESG.



إخلاء المسؤولية: إن استخدام بنك الدوحة لأي من بيانات MSCI ESG Research أو الشركات التابعة لها (MSCI)، واستخدام شعارات MSCI أو علاماتها التجارية أو علامات خدماتها أو أسماء المؤشرات الواردة هنا، لا يشكل رعاية أو تأييداً أو توصية أو ترويجاً لبنك الدوحة من قبل MSCI. تعد خدمات وبيانات MSCI ملكاً لشركة MSCI أو موفري المعلومات التابعين لها ويتم توفيرها "كما هي" وبدون ضمان. أسماء وشعارات MSCI هي علامات تجارية أو علامات خدمة خاصة بشركة MSCI.

يقوم بنك الدوحة بالإفصاح عن بيانات الاستدامة وفقاً للميثاق العالمي للأمم المتحدة منذ العام 2017، وتقدمه المنجز COP يتطابق مع معايير GC Active وGC Advanced



# أعضاء مجلس الإدارة



سعادة الشيخ عبد الرحمن بن  
محمد بن جبر آل ثاني  
العضو المنتدب



السيد أحمد عبد الرحمن  
يوسف عبيدان  
نائب رئيس مجلس الإدارة



سعادة الشيخ فهد بن محمد  
بن جبر آل ثاني  
رئيس مجلس الإدارة  
ممثلًا عن شركة / فهد  
محمد جبر القابضة



السيد ناصر خالد ناصر  
عبدالله المسند  
عضو مستقل



السيد أحمد عبد الله  
أحمد الخال  
عضو مجلس الإدارة



سعادة الشيخ فلاح بن جاسم  
بن جبر آل ثاني  
عضو مجلس الإدارة  
ممثل عن شركة جاسم وفلاح  
للتجارة والمقاولات



السيد عبدالله علي  
عبد الرحمن العبدالله  
عضو مستقل



السيد ناصر محمد علي آل  
مذكور الخالدي  
عضو مستقل

# بنك الدوحة - الإدارة التنفيذية



الدكتور /ر. سيتارمان  
الرئيس التنفيذي



بريك علي المري  
رئيس دائرة الخدمات  
المصرفية للأفراد



الشيخ محمد عبدالله  
آل ثاني  
رئيس إدارة الاستراتيجية  
والأداء المؤسسي والتسويق



الشيخ محمد بن فهد  
بن جبر آل ثاني  
رئيس دائرة الموارد  
البشرية بالإدارة



سانجاي جاين  
رئيس قطاع المالية  
بالإدارة



بيتر جون كلارك  
رئيس تكنولوجيا  
المعلومات والعمليات



أبهيك جوسوامي  
رئيس مجموعة المخاطر



أندري ليون سنيمان  
رئيس مجموعة الخدمات  
المصرفية الدولية



غودني ستيهولت ادالستينسون  
رئيس الخزينة والإستثمار



علاء عزمي مسعود ابو مغلي  
رئيس الخدمات المصرفية  
للشركات



غوث بن إكرام  
رئيس إدارة الالتزام بالإدارة



الدكتور محمد عمر عبدالعزيز داوود  
رئيس التدقيق الداخلي



مختار عبد المنعم الحناوي  
المستشار القانوني وسكرتير  
مجلس الإدارة

# بنك الدوحة الحوكمة

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة



لجنة التدقيق والالتزام  
وتقييم المخاطر



لجنة السياسات  
والترشيحات  
والحوكمة



اللجنة التنفيذية



## اللجان المنبثقة عن الإدارة



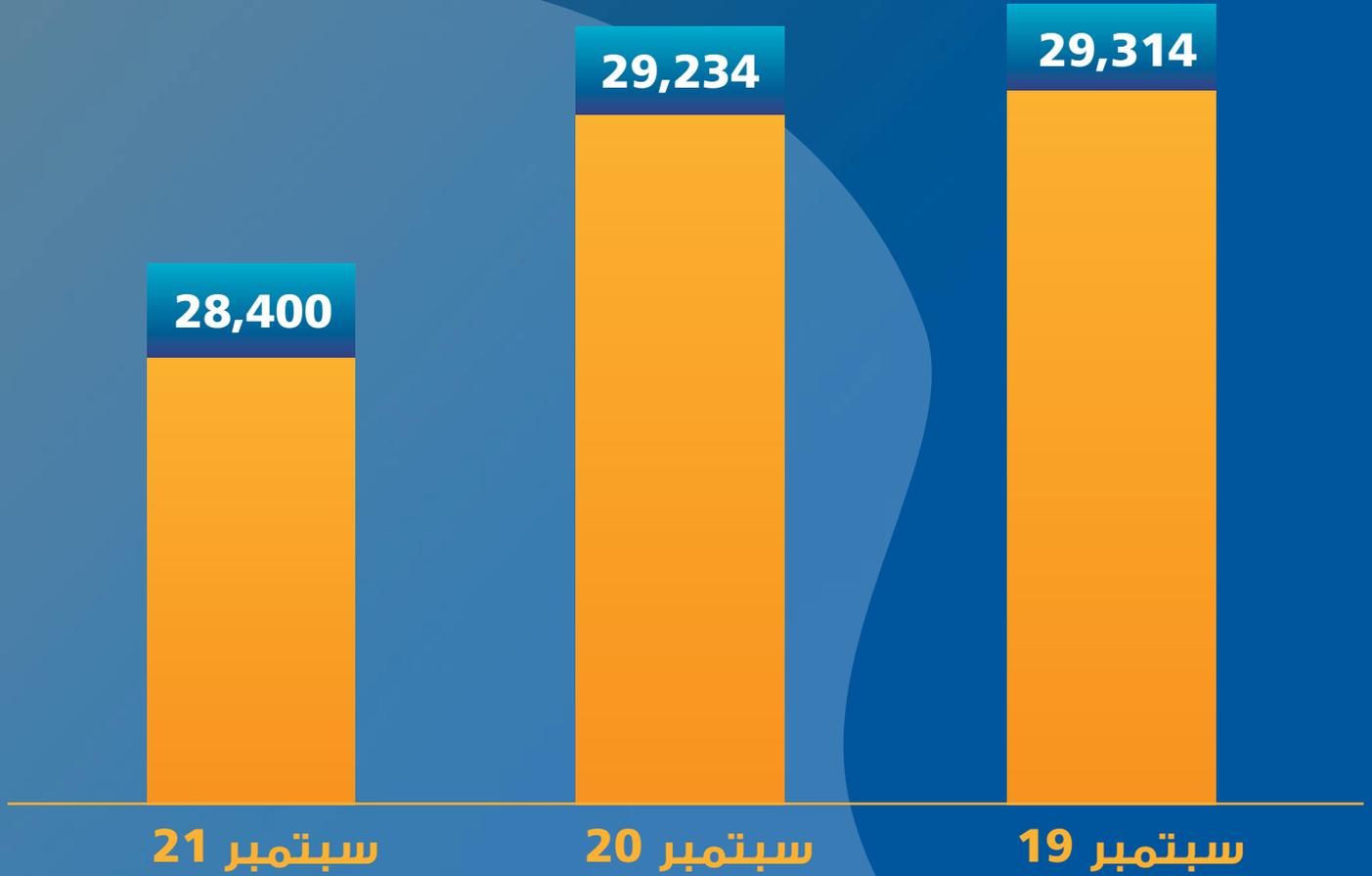
# التصنيفات الاثتمانية

دولة قطر		
وكالة التصنيف	الفئة	التقييمات
موديز	تقييم مخاطر الطرف المقابل على المدى البعيد	Aa3
	تقييم مخاطر الطرف المقابل على المدى القريب	P-1
	نظرة مستقبلية	مستقرة
فيتش	مدى القدرة على الوفاء بالالتزامات المالية على المدى البعيد	AA-
	مدى القدرة على الوفاء بالالتزامات المالية على المدى القصير	F1+
	نظرة مستقبلية	مستقرة
ستاندرد آند بورز	تقييم مخاطر الطرف المقابل على المدى البعيد	AA-
	تقييم مخاطر الطرف المقابل على المدى القريب	A-1+
	نظرة مستقبلية	مستقرة

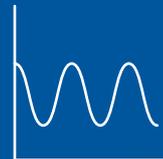
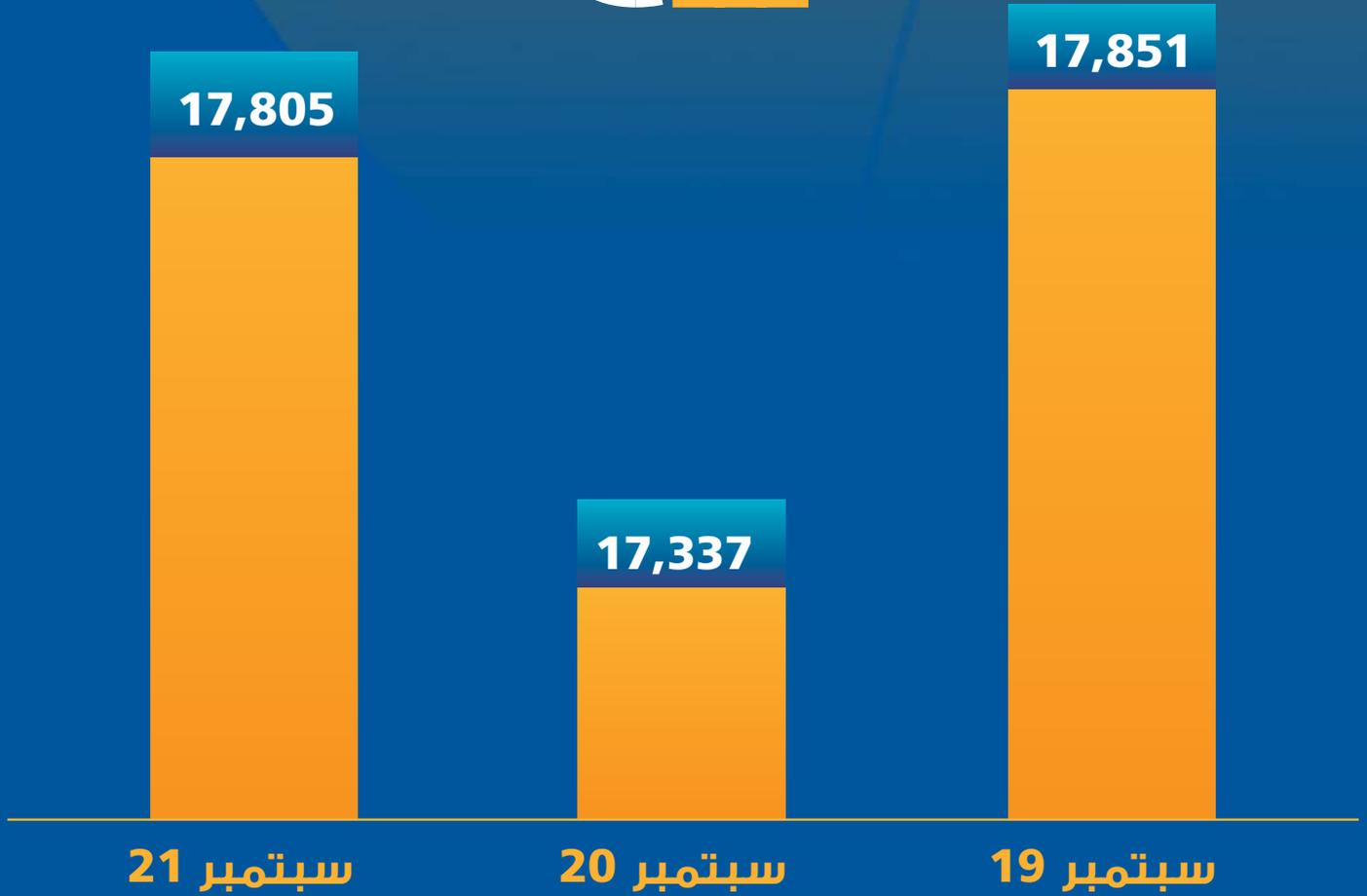
بنك الدوحة		
وكالة التصنيف	الفئة	التقييمات
موديز	تقييم مخاطر الطرف المقابل على المدى البعيد	A3
	تقييم مخاطر الطرف المقابل على المدى القريب	P-2
	ودائع البنك على المدى البعيد	Baa1
	ودائع البنك على المدى القصير	P-2
	الوضع المالي للبنك	ba2
فيتش <sup>(1)</sup>	نظرة مستقبلية	مستقرة
	مدى القدرة على الوفاء بالالتزامات المالية على المدى البعيد	A
	مدى القدرة على الوفاء بالالتزامات المالية على المدى القصير	F-1
	الدعم	1
	الجدارة	bb
	نظرة مستقبلية	مستقرة

<sup>(1)</sup> فيتش: بتاريخ 21/10/2021، وضع بنك الدوحة على قائمة الملاحظات السلبية (RWN)

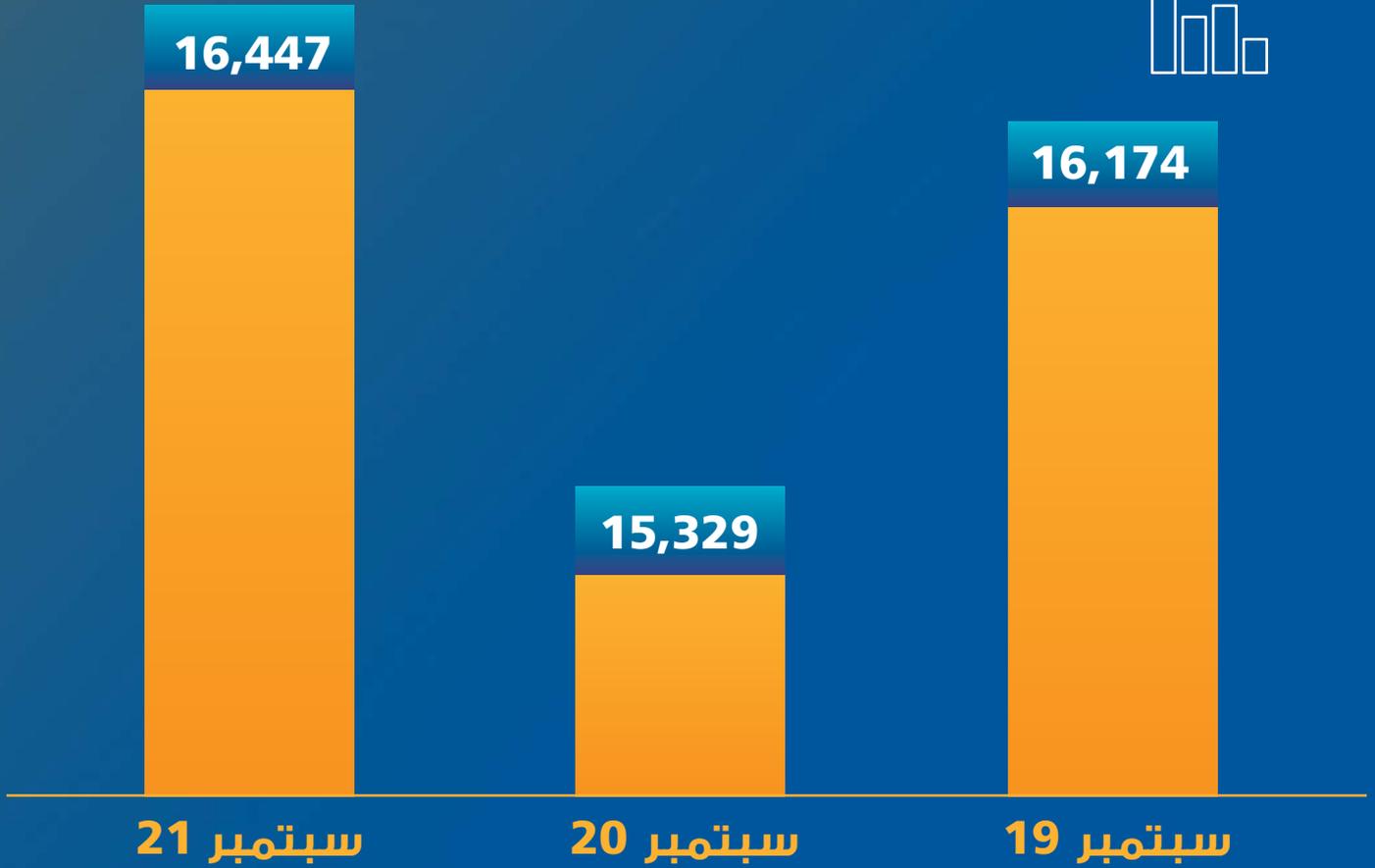
# مجموع الموجودات (من عام لعام) مليون دولار أمريكي



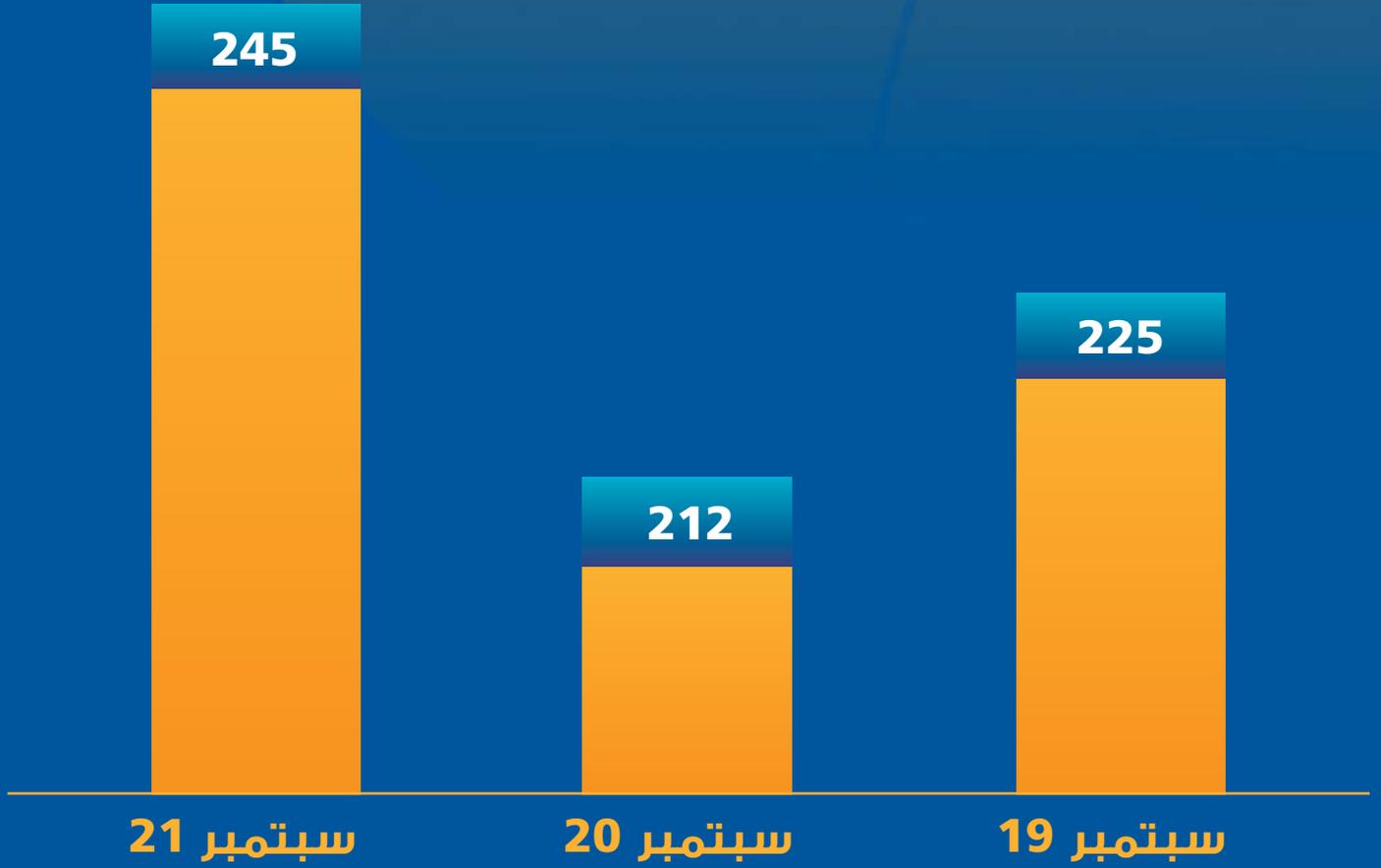
# صافي القروض والسلف (من عام لعام) مليون دولار أمريكي



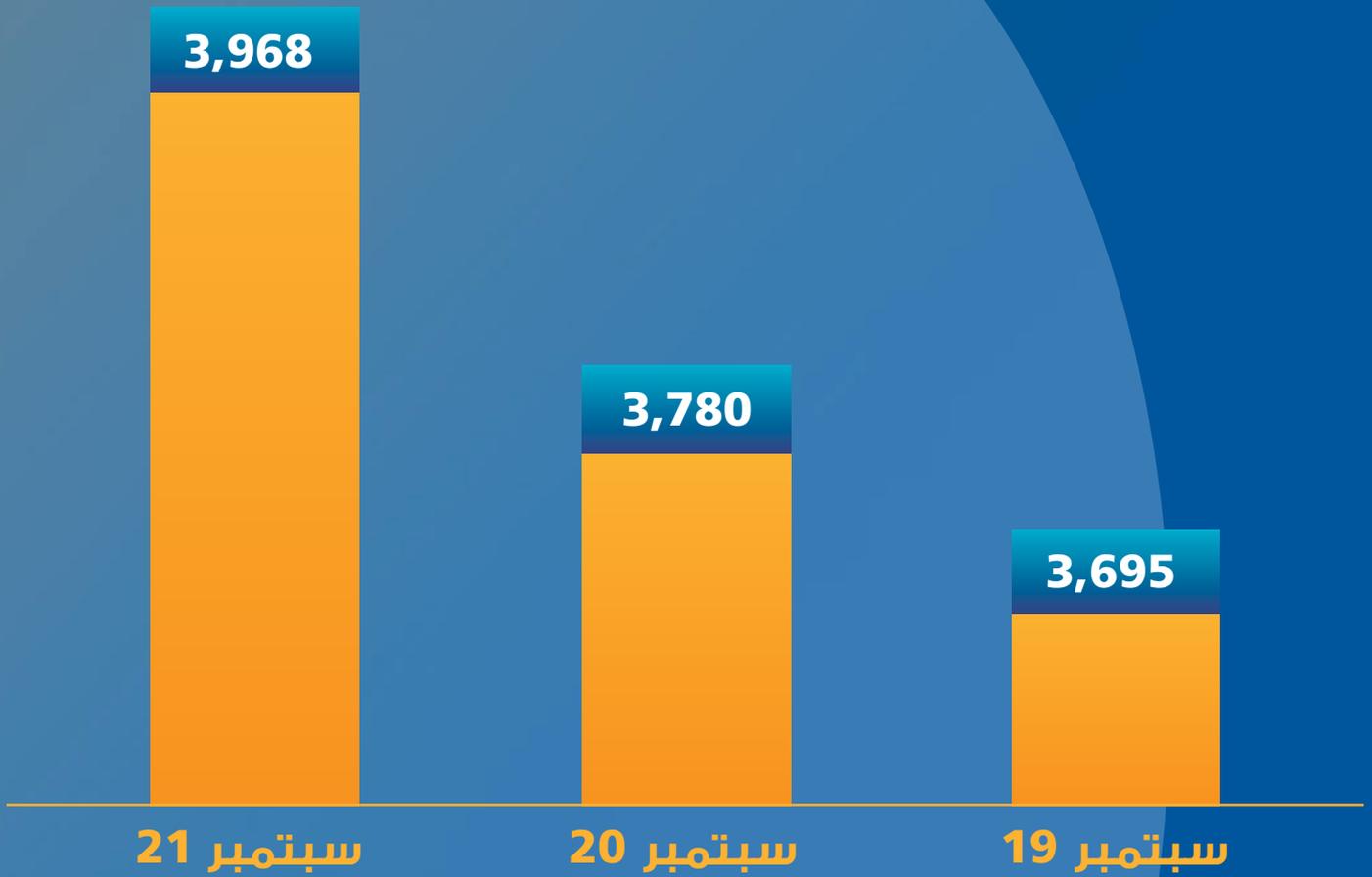
# مجموع الودائع (من عام لعام) مليون دولار أمريكي



# صافي الأرباح (من عام لعام) مليون دولار أمريكي



# مجموع حقوق الملكية (من عام لعام) مليون دولار أمريكي



# بنك الدوحة – الملاحظات الختامية المتعلقة بالاستثمار

يعمل في واحدة من أسرع المناطق نمواً وأكثرها ثراءً في العالم



الاستفادة من وجوده في الاقتصاد الهندي الذي يُعدّ واحداً من أكبر وأسرع الاقتصادات نمواً في العالم.



الاستفادة من الفرص الاستثمارية الناشئة عن فوز قطر بتنظيم مونديال كأس العالم لكرة القدم 2022 والألعاب الآسيوية 2030.



قطر هي إحدى أغنى دول العالم من حيث نصيب الفرد من إجمالي الناتج المحلي، وتتميز باللوائح والقوانين المرنة التي سنتها بهدف تشجيع المستثمرين، وسياستها الاقتصادية المستندة إلى تنويع مصادر الدخل غير تلك المتأتية من النفط والغاز.



يعمل بنك الدوحة في اقتصاد يقوده نمو الموارد والبنية التحتية.

مكانة مرموقة في المشهد المصرفي المحلي



التوسع الناجح في شريحة المشاريع الصغيرة والمتوسطة، والخدمات المصرفية للشركات.



علامة تجارية ذات سمعة قوية.



حضور رائد في السوق القطرية.

علامة تجارية رائدة في مجال الخدمات المصرفية للأفراد



شبكة فروع محلية واسعة مؤلفة من 24 فرعاً ومدعومة بقنوات توزيع بديلة رائدة للخدمات والمنتجات مثل الخدمات المصرفية عبر الجوال ومركز متخصص لرعاية العملاء.



طرح أحدث منتجات الأفراد.



إطلاق صندوق مؤشر بورصة قطر للصناديق المتداولة (QETF) وهو أول صندوق مؤشرات متداول في قطر.



## بنك الدوحة – المركز المالي

التفاصيل (مليون دولار أمريكي)	ديسمبر 2018	ديسمبر 2019	ديسمبر 2020	سبتمبر 2021
نقد وأرصدة	2,083	1,594	1,894	1,676
أرصدة لدى البنوك	1,713	2,130	1,009	1,600
قروض وسلف	16,434	18,065	17,973	17,805
استثمارات	5,695	7,297	6,777	6,738
عقارات وأثاث ومعدات وموجودات أخرى	474	629	780	581
<b>مجموع الموجودات</b>	<b>26,399</b>	<b>29,715</b>	<b>28,433</b>	<b>28,400</b>

التفاصيل (مليون دولار أمريكي)	ديسمبر 2018	ديسمبر 2019	ديسمبر 2020	سبتمبر 2021
الودائع	15,319	16,055	15,118	16,447
سندات الدين	1,536	2,013	2,347	2,990
دين لدى البنوك الأخرى	5,363	6,601	6,326	4,340
مطلوبات أخرى	684	1,389	854	653
إجمالي حقوق المساهمين	3,497	3,657	3,788	3,968
<b>مجموع حقوق المطلوبات والمساهمين</b>	<b>26,399</b>	<b>29,715</b>	<b>28,433</b>	<b>28,400</b>

## بنك الدوحة – الدخل الموحد والنسب الأساسية

التفاصيل (مليون دولار أمريكي)	ديسمبر 2018	ديسمبر 2019	ديسمبر 2020	سبتمبر 2021
إيرادات الفوائد	1,076	1,158	1,028	738
مصاريف الفوائد	(505)	(614)	(391)	(207)
<b>صافي إيرادات الفوائد</b>	<b>571</b>	<b>544</b>	<b>637</b>	<b>531</b>
صافي العمولات والرسوم	107	108	84	61
إيرادات أخرى	45	112	86	52
<b>صافي إيرادات الدخل</b>	<b>723</b>	<b>764</b>	<b>807</b>	<b>644</b>
مصاريف تشغيلية وضرائب	(495)	(557)	(614)	(399)
<b>صافي الربح بعد الضرائب</b>	<b>228</b>	<b>207</b>	<b>193</b>	<b>245</b>
العائد على متوسط حقوق المساهمين	%6.50	%6.00	%5.35	%9.99
العائد على متوسط الموجودات	%0.88	%0.74	%0.66	%1.15

# للمعلومات

للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال:

الدكتور / ر. سيتارامان  
الرئيس التنفيذي

برج بنك الدوحة، المكتب الرئيسي  
شارع الكورنيش، الخليج الغربي، الدوحة، قطر  
ص.ب.: 3818  
هاتف: +974 4015 5577  
فاكس: +974 4432 5345  
البريد الإلكتروني: seetharaman@dohabank.com.qa