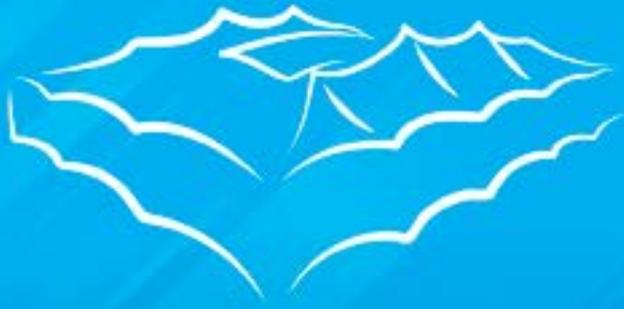


نتخطى الحدود لتحقيق الاستدامة



التقرير المالي
السنوي

2020







سمو الشيخ
قيم بن حمد بن خليفة آل ثاني
أمير البلاد القطري



سمو الشيخ
حمد بن خليفة آل ثاني
الأمير الوالد

المحتويات

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى المساهمين | 08

بيان المركز
المالي الموحد | 14

بيان الدخل الموحد | 16

بيان الدخل
الشامل الموحد | 18

بيان التغيرات
في حقوق الملكية الموحد | 19

بيان التدفقات
المالية الموحد | 22

مجلس الإدارة | 26

تقرير مجلس الإدارة | 28

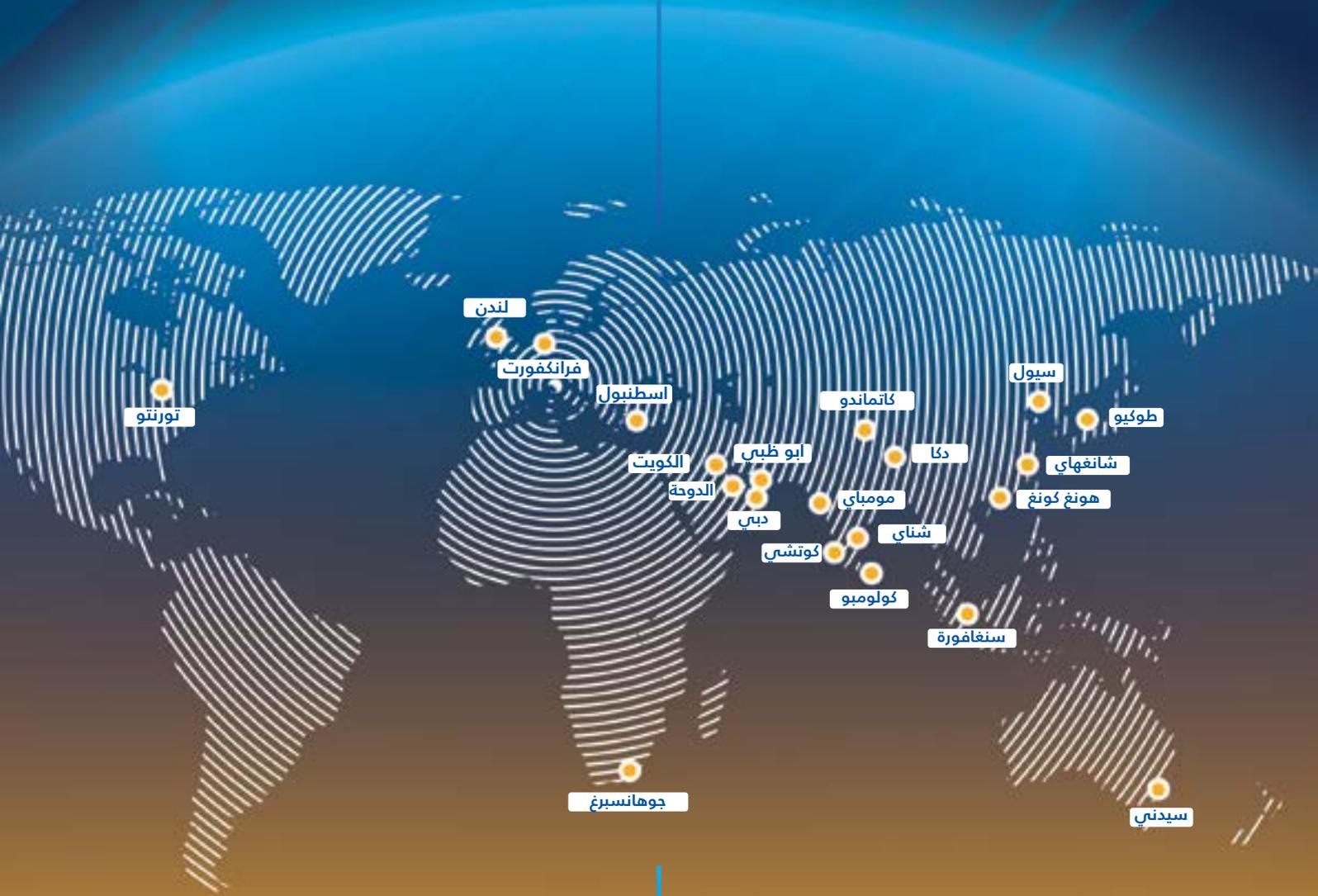
جوائز بنك الدوحة | 38

الخدمات المصرفية : المنتجات والخدمات | 42

دليل فروع بنك الدوحة | 44

الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل | 46

حضور عالمي مع خبرة مصرفية قوية من قطر إلى العالم



تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي



لقد دققنا البيانات المالية الموحدة المرفقة لبنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) («البنك») وشركاته التابعة (يشار إليهم معاً باسم «المجموعة») والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، وبيانات الدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ والإيضاحات، التي تشتمل على السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

برأينا أن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام لوائح مصرف قطر المركزي المعمول بها.

بنك الدوحة يعلن عن انطلاق النسخة الخامسة عشرة من سباق الدانة الأخضر للجري



أساس الرأي



قمنا بأعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. وقمنا بمزيد من التوضيح لمسؤوليتنا وفقاً لتلك المعايير في الجزء الخاص بمسؤوليات المدقق عن تدقيق البيانات المالية الموحدة في تقرير التدقيق هذا. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين المهنيين (متضمنة معايير الاستقلالية الدولية) («قواعد السلوك الأخلاقي») والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بأعمال التدقيق التي نقوم بها على البيانات المالية الموحدة للبنك في دولة قطر. وقمنا باستيفاء مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي. وإننا نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتكوين أساس للرأي الذي توصلنا إليه.

أمور التدقيق الأساسية



إن أمور التدقيق الأساسية، وفقاً لحكمنا المهني، هي تلك الأمور التي لها الأهمية القصوى في أعمال تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. وتناولنا هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، ولا نقدم رأياً منفصلاً عن هذه الأمور عند تكوين رأينا عنها.

كيفية تناول الأمر في أعمال التدقيق

وصف أمر التدقيق الأساسي

انخفاض قيمة الموجودات المالية الخاضعة لمخاطر الائتمان – راجع الإيضاحات 3(ج)، 4(ب)، 5(أ)، 8، 9، 10، 11، 14 و 19 في البيانات المالية الموحدة

لقد ركزنا على هذا الأمر نظراً لأن:

انخفاض قيمة الموجودات المالية الخاضعة لمخاطر الائتمان ينطوي على:

- متطلبات محاسبية معقدة، تتضمن الافتراضات والتقديرية والأحكام التي يعتمد عليها تحديد انخفاض القيمة؛
- مخاطر نماذج الخسائر الائتمانية المتوقعة على قرارات المنهجية والصياغة،
- قابلية التحيز من جانب الإدارة عند إصدار الأحكام لتحديد نتائج الخسائر الائتمانية المتوقعة، و
- متطلبات الإفصاح المعقدة.

أثرت جائحة كوفيد-19 تأثيراً كبيراً على الخسائر الائتمانية المتوقعة. الافتراضات بخصوص الملمح الاقتصادي الآن أكثر شكاً مما يزيد من مستوى الأحكام المطلوب من المجموعة القيام بها لاحتساب الخسارة الائتمانية المتوقعة ومخاطر التدقيق المصاحبة لها.

كانت الموجودات المالية للمجموعة، المدرجة في الميزانية العمومية وخارجها، الخاضعة لمخاطر الائتمان كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مبلغ ١٢١,١٩٩ مليون ريال قطري (مبلغ ١٣,٥٠٧ مليون ريال قطري في ٢٠١٩) ومن ثم فهي جزء جوهري من بيان المركز المالي الموحد. بالإضافة إلى ذلك، كان إجمالي المخصص الذي اعترفت به المجموعة في هذه البيانات المالية مبلغ ١,٣٦٥ مليون ريال قطري، في السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (مبلغ ١,٠٧٩ مليون ريال قطري في ٢٠١٩)، ومن ثم فهو يمثل جزء جوهري من بيان الدخل الموحد.

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها على هذا الأمر، من بين أمور أخرى، ما يلي:

- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية على أساس متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ ولوائح مصرف قطر المركزي ذات الصلة، وفهمنا للأعمال والممارسات المتبعة في هذا القطاع.
- تأكيد فهمنا للعمليات والأنظمة والضوابط الجديدة أو المعدلة التي تتبعها الإدارة، بما في ذلك الضوابط المطبقة على تطوير نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة.
- تحديد واختبار الضوابط ذات الصلة.
- إشراك متخصصين في إدارة مخاطر المعلومات لاختبار أنظمة تقنية المعلومات الجديدة والضوابط ذات الصلة.
- تقييم معقولية الأحكام والتقديرية الرئيسية للإدارة في احتساب المخصصات، بما في ذلك اختيار الأساليب والنماذج والافتراضات ومصادر البيانات في ضوء تأثير جائحة كوفيد-19.
- إشراك متخصصين في إدارة المخاطر المالية
- للنظر في الافتراضات/ الأحكام الهامة المتعلقة بتصنيف المخاطر الائتمانية، والزيادة الكبيرة في المخاطر الائتمانية، وتعريف التخلف عن السداد، واحتمالية التخلف عن السداد، ومتغيرات الاقتصاد الكلي، ومعدلات الاسترداد، متضمنة تأثير جائحة كوفيد-19؛ و
- لتقييم مدى ملاءمة واختبار الصحة المحاسبية لنماذج الخسارة الائتمانية المتوقعة المطبقة؛
- إشراك متخصصي تقييم من أجل تقييم المدخلات والافتراضات والتقنيات التي يستخدمها المقيمون الذين كلفتهم المجموعة بتقييم الضمانات العقارية المتعلقة بتحديد الخسارة الائتمانية المتوقعة متضمنة تأثير جائحة كوفيد-19.
- تقييم اكتمال ودقة وملاءمة البيانات المدخلة في حساب الخسائر الائتمانية المتوقعة،
- تقييم مدى معقولية التعديلات اللاحقة للنموذج واختبارها، خصوصاً في ضوء تأثير التقلبات التي تسبب فيها تأثير جائحة كوفيد-19.
- إجراء تقييم مفصل لمخاطر الائتمان لعينة من الفروض والسلف العاملة والمتعترية.
- تقييم كفاية إفصاحات المجموعة فيما يتعلق بانخفاض قيمة الموجودات المالية لأول مرة بالرجوع إلى متطلبات المعايير المحاسبية ذات الصلة ولوائح مصرف قطر المركزي.



النسخة الخامسة عشرة من سباق الدانة للجرى تجذب أكثر من ٨٠٠٠ مشترك

معلومات أخرى



١.

مسؤوليات مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول، عند إعداد البيانات المالية الموحدة، عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح، عند الاقتضاء، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام أساس المحاسبة وفقاً لمبدأ الاستمرارية ما لم يخطط مجلس الإدارة إما لتصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديه بديل واقعي خلافاً للقيام بذلك.

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ولوائح مصرف قطر المركزي، وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي يحدد مجلس الإدارة أنها ضرورية للتمكن من إعداد البيانات المالية الموحدة الخالية من أية معلومات جوهرية خاطئة سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. التأكيد المعقول هو تأكيد على مستوى عالٍ، ولكن لا يضمن ذلك أن عملية التدقيق التي تتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق ستكشف دائماً عن أخطاء جوهرية حال وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن غش أو خطأ، وتعتبر هامة إذا كان يمكن، بشكل فردي أو جماعي، التوقع بصورة معقولة أن تؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نمارس حكماً مهنيًا ونبقي على الشكوك المهنية في جميع أعمال التدقيق. كما أننا:

مجلس الإدارة هو المسؤول عن المعلومات الأخرى. تشمل المعلومات الأخرى على المعلومات الواردة في التقرير السنوي للبنك ("التقرير السنوي")، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية الموحدة للبنك وتقرير مدقق الحسابات الصادر عليها. حصلنا، قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، على تقرير مجلس الإدارة، والذي يشكل جزءاً من التقرير السنوي، ويتوقع أن نتاح لنا الأجزاء المتبقية من التقرير السنوي عقب ذلك التاريخ.

لا يغطي رأينا عن البيانات المالية الموحدة المعلومات الأخرى، ولا نبدي أي شكل من أشكال التأكيد عليها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه عندما تصبح متاحة لنا، وعند القيام بذلك، سنأخذ في اعتبارنا ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة بشكل جوهري مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي حصلنا عليها أثناء التدقيق، أو إذا اتضح، خلافاً لذلك، أنها يشوبها أخطاء جوهرية.

بناءً على العمل الذي قمنا به بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، إذا توصلنا إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتوجب علينا أن نصح عنها في تقريرنا. ليس لدينا ما نصح عنه في تقريرنا في هذا الشأن. وإذا توصلنا، عند قراءة الأجزاء المتبقية من التقرير السنوي، إلى وجود أخطاء جوهرية فيه، يتوجب علينا إبلاغها لأولئك المعنيين بالحوكمة.

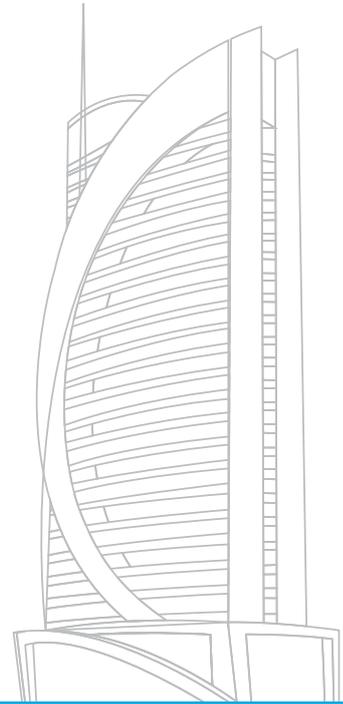
- تُحدد ونقيم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتكوين أساس لرأينا. إن خطر عدم اكتشاف أية أخطاء جوهرية ناتجة عن غش هو أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، نظراً لأن الغش قد ينطوي على تدليس وغش، أو حذف متعمد أو محاولات تشويه، أو تجاوز للرقابة الداخلية.
 - نحصل على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
 - نُقيّم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات ذات الصلة التي اتخذها مجلس الإدارة.
 - نُبدي نتيجة على مدى ملاءمة استخدام مجلس الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها، ما إذا كانت هناك شكوكا جوهرية ذات صلة بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكا كبيرة حول قدرة المجموعة على المواصلة وفقاً لمبدأ الاستمرارية. إذا توصلنا إلى أن هناك شكوكا جوهرية، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو إذا كان الإفصاح عن هذه المعلومات غير كافي، بتعديل رأينا. إن النتائج التي توصلنا إليها تعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في أن تقوم المجموعة بالتوقف عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
 - نُقيّم العرض العام للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بالطريقة التي تحقق العرض العادل.
 - نحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية من الكيانات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإجراء أعمال التدقيق للمجموعة. ونحن لا نزال المسؤولين الوحيدين عن رأينا حول التدقيق.
- نتواصل مع مجلس الإدارة في جملة من الأمور، من بينها ما يتعلق بنطاق وتوقيت التدقيق المخطط له ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي وجه من أوجه القصور الجوهرية في الرقابة الداخلية التي نحددها أثناء قيامنا بالتدقيق.
- نقوم أيضاً بتزويد مجلس الإدارة ببيان التزامنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بشأن الاستقلالية، وإبلاغهم بجميع العلاقات والأمور الأخرى التي قد يعتقد بشكل معقول أنها تؤثر على استقلاليتنا والإجراءات المتخذة لإزالة التهديدات أو تطبيق الضمانات، متى كان ذلك ممكناً.
- بناءً على الأمور التي تم تقديمها لمجلس الإدارة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت لها الأهمية القصوى في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، ومن ثم، أمور التدقيق الأساسية. ونقوم بإدراج هذه الأمور في تقرير مدقق الحسابات ما لم يمنع قانون أو لائحة من الإفصاح العلني عن هذا الأمر أو عندما نقرر في حالات نادرة جداً، أنه يجب عدم الكشف عن أمر ما في تقريرنا نظراً لأن الآثار السلبية لعدم الكشف عنه قد يتوقع بشكل معقول أن تفوق منافع المصلحة العامة للكشف عنه في التقرير.

تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي اعتبرنا أنها ضرورية لأغراض التدقيق. يحتفظ البنك بسجلات محاسبية منتظمة وتتفق البيانات المالية الموحدة مع تلك السجلات. اطلعنا على تقرير مجلس الإدارة الذي سيذكر في التقرير السنوي. تتفق المعلومات المالية الواردة فيه مع سجلات البنك ودفاتره. لم يرد إلى علمنا وقوع أية مخالفات للأحكام المعمول بها لقانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢ وقانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، أو لبنود النظام الأساسي للبنك وأية تعديلات طرأت عليه خلال السنة يمكن أن يكون لها تأثير جوهري على المركز المالي الموحد للبنك أو أدائه كما في للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

التقرير
السنوي
المالي
2020

البيانات المالية





بنك الدوحة ش.م.ع.ق. بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠



2019	2020	
QAR'000	QAR'000	
الموجودات		
5,803,844	6,895,185	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
7,756,944	3,673,577	مستحقات من بنوك
65,784,258	65,450,036	قروض وسلف للعملاء
26,560,585	24,667,333	استثمارات فى أوراق مالية
10,478	10,176	استثمار فى شركة زميلة
723,597	685,756	عقارات وأثاث ومعدات
1,568,719	2,158,209	موجودات أخرى
108,208,425	103,540,272	إجمالي الموجودات
المطلوبات		
24,036,948	23,036,764	مستحقات لبنوك
58,463,833	55,053,996	ودائع عملاء
473,059	328,208	سندات دين
6,859,049	8,217,193	تسهيلات أخرى
5,057,622	3,109,541	مطلوبات أخرى
94,890,511	89,745,702	إجمالي المطلوبات
حقوق الملكية		
3,100,467	3,100,467	رأس المال
5,092,948	5,094,574	احتياطي قانوني
849,600	849,600	احتياطي مخاطر
155,043	152,992	احتياطي القيمة العادلة
(58,846)	(62,587)	احتياطي تحويل عملات أجنبية
178,702	659,524	أرباح مدورة
9,317,914	9,794,570	إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك
4,000,000	4,000,000	أدوات مؤهلة كرأس مال إضافي
13,317,914	13,794,570	إجمالي حقوق الملكية
108,208,425	103,540,272	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

اعتمد مجلس الإدارة البيانات المالية الموحدة بتاريخ ٨ فبراير ٢٠٢١ ووقعها نيابة عن المجلس:

الدكتور / راهافان سيتارامان

الرئيس التنفيذي للمجموعة

الشيخ / عبد الرحمن بن محمد

بن جبر آل ثاني

العضو المنتدب

الشيخ / فهد بن محمد

بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

بنك الدوحة ش.م.ع.ق. بيان الدخل الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020



2020	2019	
QAR'000	QAR'000	
3,743,770	4,167,069	إيرادات فوائد
(1,423,979)	(2,186,847)	مصروفات فوائد
2,319,791	1,980,222	صافي إيرادات الفوائد
416,434	520,703	إيرادات رسوم وعمولات
(112,094)	(126,607)	مصروفات رسوم وعمولات
304,340	394,096	صافي إيرادات رسوم وعمولات
40,827	37,855	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(16,144)	(16,638)	أقساط التأمين المسندة
(21,446)	(98,463)	صافي المطالبات المدفوعة
3.237	(77,246)	صافي إيرادات / خسارة من عمليات التأمين
105,843	111,524	صافي ربح صرف عملات أجنبية
183,677	305,724	صافي إيرادات من استثمارات في أوراق مالية
20.221	24.665	إيرادات تشغيلية أخرى
309.741	441.913	
2.937.109	2,738,985	الإيرادات التشغيلية
(441,234)	(493,291)	تكاليف الموظفين
(117,290)	(121,840)	إهلاك
(34,680)	260	صافي (خسارة) / رد انخفاض قيمة استثمارات في أوراق مالية
(1,368,742)	(1.117.733)	صافي خسارة انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء
38.299	38,113	صافي رد انخفاض قيمة موجودات مالية أخرى
(309.119)	(319,893)	مصروفات أخرى
(2,232,766)	(2.014.384)	
704,343	724,601	الربح قبل حصة نتائج الشركة الزميلة والضريبة
(50)	187	حصة من نتائج الشركة الزميلة
704,293	724,788	الربح قبل الضريبة
(1,269)	29,144	(مصروف) / رد ضريبة الدخل
703,024	753,932	الربح
		عائدات السهم:
0.16	0.17	العائدات الأساسية والمخفضة للسهم (بالريال القطري)

بنك الدوحة ش.م.ع.ق.

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

2020	2019	
QAR'000	QAR'000	
703,024	753,932	الربح
الدخل الشامل الآخر		
بنود يتم أو قد يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الدخل:		
(3,741)	(2,666)	فروقات تحويل عملات أجنبية عن العمليات الأجنبية
التغير في احتياطي القيمة العادلة (أدوات دين - المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9):		
631,133	714,850	صافي التغير في القيمة العادلة
(635,935)	(341,475)	صافي المبلغ المحول إلى بيان الدخل الموحد
(8,543)	370,709	
بنود لن يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الدخل:		
صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9)		
2,751	8,939	
(5,792)	379,648	إجمالي (الخسارة) الدخل الشامل الآخر
697,232	1,133,580	إجمالي الدخل الشامل

بنك الدوحة ش.م.ع.ق.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك

إجمالي حقوق الملكية	أدوات مؤهلة كرأس مال إضافي فئة ١	الإجمالي	أرباح مدورة	احتياطي تحويل عملات أجنبية	احتياطي القيمة العادلة	احتياطي المخاطر	الاحتياطي القانوني	رأس المال	
13,317,914	4,000,000	9,317,914	178,702	(58,846)	155,043	849,600	5,092,948	3,100,467	الرصيد كما في 1 يناير 2020 (مدقق)
									إجمالي الدخل الشامل:
703,024		703,024	703,024						الربح
(5,792)		(5,792)		(3,741)	(2,051)				الدخل الشامل الآخر
697,232		697,232	703,024	(3,741)	(2,051)				إجمالي الدخل الشامل
			(1,626)			1,626			تحويل إلى احتياطي قانوني
									تحويل إلى احتياطي المخاطر
(203,000)		(203,000)	(203,000)						توزيع إلى سندات رأس المال فئة 1
(17,576)		(17,576)	(17,576)						مساهمة في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية
									معاملات مع المساهمين:
									توزيعات أرباح مدفوعة
13,794,570	4,000,000	9,794,570	659,524	(62,587)	152,992	849,600	5,094,574	3,100,467	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2020

بنك الدوحة ش.م.ع.ق. بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد (تابع)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠



إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك									
إجمالي حقوق الملكية	أدوات مؤهلة ك رأس مال إضافي فئة أ	الإجمالي	أرباح مدورة	احتياطي تحويلات عملات أجنبية	احتياطي القيمة العادلة	احتياطي المخاطر	الاحتياطي القانوني	رأس المال	
12.733.229	4,000,000	8.733.229	686.065	(56.180)	(227.271)	137.200	5,092,948	3,100,467	الرصيد كما في 1 يناير 2019 (مدقق)
									إجمالي الدخل الشامل:
753.932		753.932	753.932						الربح
379,648		379,648		(2,666)	382,314				الدخل الشامل الآخر
1,133,580		1,133,580	753.932	(2,666)	382,314				إجمالي الدخل الشامل
									تحويل إلى احتياطي قانوني
			(712,400)			712.400			تحويل إلى احتياطي المخاطر
(220,000)		(220,000)	(220,000)						توزيع إلى سندات رأس المال فئة 1
(18,848)		(18,848)	(18,848)						مساهمة في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية
									معاملات مع المساهمين:
(310,047)		(310,047)	(310,047)						توزيعات أرباح مدفوعة
13,317,914	4,000,000	9,317,914	178,702	(62,587)	152,992	849,600	5.092.948	3,100,467	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2019

بنك الدوحة ش.م.ع.ق. بيان التدفقات المالية الموحد

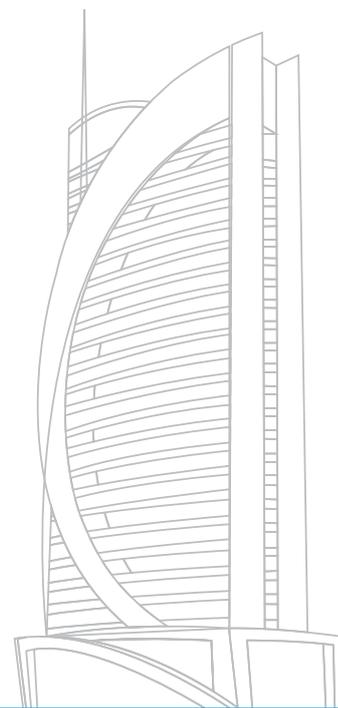
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠



2020	2019	
QAR'000	QAR'000	
التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل		
704,293	724,788	الربح قبل الضريبة
		تعديلات على:
1,368,742	1,117,733	صافي خسارة انخفاض قيمة قروض وسلف للعملاء
34,680	(260)	صافي خسارة/ (رد) انخفاض قيمة استثمارات فى أوراق مالية
(38,299)	(38,113)	صافي رد انخفاض قيمة موجودات مالية أخرى
117,290	121,840	إهلاك
24,995	14,630	إطفاء تكاليف التمويل
(155,471)	(270,097)	صافي إيرادات / (خسارة) من استثمارات فى أوراق مالية
171	40	(خسارة) / ربح من بيع عقارات وأثاث ومعدات
50	(187)	حصة من نتائج شركة زميلة
2,056,451	1,670,374	الربح قبل التغيرات في موجودات ومطلوبات التشغيل
2,795,095	(2,316,713)	التغير فى المستحقات من بنوك
(3,283,569)	(5,102,460)	التغير فى القروض والسلف للعملاء
(589,490)	(464,681)	التغير فى الموجودات الأخرى
(1,000,184)	4,508,413	التغير فى المستحقات لبنوك
(3,409,837)	2,678,495	التغير فى ودائع العملاء
277,281	446,434	التغير فى المطلوبات الأخرى
(18,848)	(20,756)	صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية
(1,560)	21,696	ضريبة الدخل المدفوعة
(3,174,661)	1,420,802	صافي النقد (المستخدم فى) / الناتج من أنشطة التشغيل
صافي النقد (المستخدم فى) / الناتج من أنشطة التشغيل		
(5,064,170)	(13,453,006)	شراء أوراق مالية استثمارية
7,076,464	8,272,339	متحصلات من بيع استثمارات مالية
(19,879)	(31,666)	شراء عقارات وأثاث ومعدات
17	135	متحصلات من بيع عقارات وأثاث ومعدات
1,992,432	(5,212,198)	صافي النقد الناتج من (المستخدم فى) الأنشطة الاستثمارية
التدفقات النقدية من أنشطة التمويل		
1,358,144	2,014,912	متحصلات من قروض أخرى
(169,846)	(274,514)	سداد إصدار سندات دين
(203,000)	(220,000)	توزيع إلى سندات الشريحة الأولى لرأس المال
-	(310,047)	توزيعات أرباح مدفوعة
985,298	1,210,351	صافي النقد الناتج من أنشطة التمويل
صافي النقص في النقد وما يعادله		
(196,931)	(2,581,045)	النقد وما يعادله كما فى 1 يناير
7,198,677	9,779,722	النقد وما يعادله كما فى 31 ديسمبر
7,001,746	7,198,677	
التدفقات النقدية التشغيلية من الفوائد وتوزيعات الأرباح:		
3,753,833	4,166,727	فوائد مقبوضة
1,642,954	2,142,581	فوائد مدفوعة
28,206	35,627	توزيعات أرباح مقبوضة

التقرير
السنوي
المالي
2020

نبذة عن بنك الدوحة





أعضاء مجلس الإدارة

يتكون مجلس إدارة بنك الدوحة الإدارة من ٩ أعضاء بارزين في مجتمع الأعمال المحلي وجميعهم يحظون بمراكز رائدة في العديد من مجالات الأعمال.



السيد أحمد عبدالرحمن
يوسف عبيدان

نائب رئيس مجلس الإدارة



سعادة الشيخ فهد بن محمد
بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة
ممثل عن شركة فهد محمد جبر القابضة



**سعادة الشيخ عبد الله بن
محمد بن جبر آل ثاني**

عضو مجلس الإدارة



**سعادة الشيخ عبد الرحمن بن
محمد بن جبر آل ثاني**

العضو المنتدب



**السيد ناصر محمد علي آل
مذكور الخالدي**

عضو مستقل



**السيد أحمد عبدالله
أحمد الخال**

عضو مجلس الإدارة



**سعادة الشيخ فلاح بن جاسم
بن جبر آل ثاني**

عضو مجلس الإدارة
ممثل عن شركة جاسم وفلاح للتجارة والمقاولات



**السيد ناصر خالد ناصر
عبدالله المسند**

عضو مستقل



**السيد عبد الله علي
عبد الرحمن عبدالله**

عضو مستقل

تقرير مجلس الإدارة

عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

العاملة داخل دولة قطر أربعة وعشرون فرعاً وثلاثة مكاتب دفع وثلاثة فروع إلكترونية، وبلغ عدد أجهزة الصراف الآلي (٩٦) ستة وتسعون جهاز من ضمنها ثلاثة أجهزة بدولة الإمارات العربية المتحدة وجهازين بدولة الكويت وثلاثة أجهزة بالهند. وعلى الصعيد الدولي، يوجد للبنك ستة فروع في كل من إمارة دبي وإمارة أبو ظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة وفرع بدولة الكويت وثلاثة فروع في الهند في كل من مومباي وكوتشي وتشيناي، هذا بالإضافة إلى أربعة عشر مكتباً تمثيلاً في كل من سنغافورة وتركيا واليابان والصين والمملكة المتحدة وكوريا الجنوبية وألمانيا وأستراليا وكندا وهونج كونج وجنوب أفريقيا وبنجلاديش وسريلانكا ونيبال.

وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية. كما تضمنت أيضاً تعزيز الكادر الوظيفي في البنك من خلال إدخال العديد من الخبرات والكفاءات في المستويات الإدارية المختلفة، إضافة إلى إعادة هيكلة شبكة الفروع المحلية.

وقد تم في ذات العام التركيز على الكوادر القطرية حيث استقطبنا العديد من الموظفين القطريين وتم إخضاعهم لدورات تدريبية مكثفة، وأتحننا لهم الفرصة لاكتساب الخبرات والمهارات الخارجية من خلال إلحاقهم للعمل بفروع البنك المختلفة ومكاتب التمثيل المنتشرة في مختلف أنحاء العالم.

فعلى الصعيد المحلي بلغ إجمالي عدد شبكة الفروع المحلية

وأصل بنك الدوحة استراتيجيته التي بدأها على مدى الأعوام السابقة مما ساهم بالحفاظ على مستوى الأداء المتميز بالرغم من التحديات التي واجهها العالم بدءاً من الأزمات العالمية ثم Covid-19 مما عزز تحقيق أفضل مستويات الأداء على الصعيد المالي أو التنظيمي أو على صعيد الخدمات، حيث تمكنا وبحمد الله تعالى خلال عام ٢٠٢٠ من تحقيق معظم ما وضعناه من أهداف في استراتيجية البنك وفي الموازنة التقديرية. وقد تضمنت هذه الإنجازات تعزيز وتقوية المركز المالي للبنك وتحقيق أفضل نسبة عائد على متوسط حقوق المساهمين وعلى متوسط الموجودات، هذا بالإضافة إلى طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة



بنك الدوحة يحصل على
تجديد لشهادة التيزو ٢٠٠٠
لإدارة خدمات تكنولوجيا
المعلومات.

حقوق الاكتتاب في الأسهم بسعر ٢٥ ريال قطري للسهم الواحد، وقد تم بتاريخ ١٢ يوليو ٢٠١٧ إضافة الأسهم الجديدة للمكتبتين وإدراجها للتداول ببورصة قطر. كما تم بتاريخ ١٦ يونيو ٢٠١٩ تجزئة القيمة الإسمية لسهم بنك الدوحة لتصبح ريالاً واحداً للسهم بدلاً من عشرة ريالات قطرية وبالتالي أصبح إجمالي عدد أسهم رأس المال يعادل ٢.٠٤٦٧.٠٠٠,١٠٣,١ سهماً.

هذا وقد نجح بنك الدوحة في الاستمرار بتطبيق المعيار المحاسبي التاسع لإعداد التقارير المالية (IFRS) (٩) بحسب توجيهات السادة/ مصرف قطر المركزي، حيث تم اتباع منهجية محافظة قائمة على الاعتراف بالخسائر استناداً إلى الخسائر المتوقعة بدلاً من النهج الحالي المستند إلى الخسائر المتكبدة. وفي ضوء هذا الاداء فقد اشار سعادته ايضاً إلى أن وكالة فيتش العالمية ثبتت التصنيف الائتماني لبنك الدوحة المتعلق بقدرته على الوفاء بالتزاماته المالية على المدى الطويل "IDR" عند الدرجة «A» مع نظرة مستقبلية «مستقرّة» حيث يؤكد هذا التصنيف على نجاح نموذج الأعمال المستدام الذي يتبناه البنك في ظل بيئة الأعمال الحالية.

تُظهر البيانات المالية المدققة للبنك لعام ٢٠٢٠ بأن إجمالي الموجودات قد بلغ ١.٣,٥ مليار ريال قطري وأن صافي القروض والسلف قد بلغ ٦٥,٥ مليار ريال قطري. كما تُظهر بأن محفظة الاستثمارات في الأدوات المالية قد بلغت ٢٤,٧ مليار ريال قطري، وأن ودائع العملاء كما في نهاية العام قد وصلت إلى مبلغ ٥٥,١ مليار ريال قطري وأن إجمالي حقوق المساهمين قد وصلت إلى مبلغ ١٣,٨ مليار ريال قطري، كما ويظهر بيان الدخل بأن صافي الدخل من الفوائد قد بلغ ٢,٣ مليار ريال قطري أي بنسبة نمو تعادل ١٧,١٪ وأن الدخل من العمليات وصل إلى ٣ مليار ريال قطري، ويظهر أيضاً بأن البنك قد حقق صافي ربح في نهاية عام ٢٠٢٠ بلغ ٧.٣ مليون ريال قطري بالمقارنة مع ٧٥٤ مليون

كما ويمتلك البنك أيضاً شركة شرق للتأمين وهي شركة تابعة مملوكة للبنك بالكامل إضافة إلى حصة استراتيجية بنسبة ٢٠,٤٤٪ من رأس مال إحدى شركات الوساطة الهندية والتي أصبحت فيما بعد تسمى بشركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية وتمارس نشاطها في أعمال الوساطة وإدارة الموجودات.

لقد حرصنا خلال الأعوام السابقة على تعزيز قاعدة رأس مال البنك الأساسي ونسبة كفاية رأس المال من خلال إصدار أدوات رأس مال أساسي بمبلغ ٢ مليار ريال قطري في كل مرة «أي بإجمالي ٤ مليار ريال قطري» مؤهلة كـرأس مال أساسي إضافي للإصدار في قطر وفقاً لشروط ومتطلبات السادة مصرف قطر المركزي وذلك بهدف تعزيز قدرة البنك على عملية الإقراض والمنافسة وعلى تحقيق أهدافه الاستراتيجية.

وفي اجتماع الجمعية العامة العادية للمساهمين المنعقد عام ٢٠١٦ وافق المساهمون بالإجماع على إصدار شهادات ودائع ضمن برنامج شهادات ودائع يصل إلى ٣ مليار دولار أمريكي وعلى إصدار أوراق تجارية ضمن برنامج آخر يصل إلى ٢ مليار دولار أمريكي وذلك ضمن المحددات المدرجة تحت كل برنامج. كما وافق المساهمون بتاريخ ٢٠١٨/٣/٧ على تخفيض الحد الأدنى لكل عملية إصدار ببرنامج الأوراق التجارية المشار إليه من ٥٠ مليون دولار أمريكي إلى ٥٠ مليون دولار أمريكي، وعلى قيام بنك الدوحة بإصدار سندات دين ضمن برنامج سندات اليورو متوسطة الأجل EMTN لدى البنك البالغ (٢) مليار دولار أمريكي بهدف تنويع مصادر التمويل وتعزيز وضع السيولة لدى البنك.

وبتاريخ ٦ مارس ٢٠١٧ وافقت الجمعية العامة غير العادية للمساهمين على زيادة رأس مال البنك من مبلغ ٢,٥٨٣,٧٢٢,٥٢٠ ريال قطري إلى مبلغ ٢,٠٤٦٧,٠٠٠,٣١٠ ريال قطري من خلال طرح ٥١,٦٧٤,٤٥٠ سهماً جديداً عادياً للاكتتاب على مساهمي بنك الدوحة ومن لديهم



الذي عقد بتاريخ ٨ فبراير ٢٠٢١. التقدم بتوصية إلى الجمعية العامة للمساهمين للموافقة على توزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع (٠,٧٥) ريال قطري للسهم الواحد.

٥,٣% ونسبة العائد على متوسط الموجودات ٠,٦٦٪.

واعتماداً على هذه النتائج، اتخذ مجلس الإدارة قراراً في اجتماعه

ريال قطري عام ٢٠١٩ وذلك بعد أخذ مخصصات مادية للقروض غير العاملة. في حين بلغ العائد على السهم من الأرباح ١,١٦ ريال قطري، وبلغت نسبة العائد على متوسط حقوق ملكية المساهمين



المنتجات والخدمات

كما تعلمون فإن الوضع الاقتصادي الذي يشهده العالم بسبب جائحة كورونا والإجراءات المتبعة من معظم دول العالم لمواجهة الانتشار السريع للفيروس، قد شكّل أزمة صحية مُقلقة تواجه العالم مما أثر سلباً على البشرية والاقتصاد العالمي. اتخذ بنك الدوحة جميع الإجراءات الفورية والممكنة لمواجهة الجائحة وللحفاظ على سلامة العملاء والحفاظ في الوقت ذاته على مستوى الخدمات المتوقع، الأمر الذي استدعى البنك بصورة مُلحة تسريع جميع المبادرات بخصوص التحول الرقمي والذي أكسب البنك موقعاً بين أكثر البنوك المؤثرة وذلك في البحث المستقل والمُعَدّ من قبل Stat IPSOS. ويُعد هذا الإنجاز ثمرة تركيز البنك على تقديم الخدمات الرقمية من خلال القنوات البديلة وتشجيع العملاء في الوقت ذاته على الاستغناء عن زيارة فروع بنك الدوحة حيث تم تحفيزهم بشكل كبير من خلال حملة رئيسية لتفعيل استخدام القنوات الرقمية والمدعومة بحوافز للعملاء لتسريع تحقيق التقدّم بالنسبة إلى الخدمات الرقمية وزيادة استخدامها بنسبة ٦٣٪ من حيث المستخدمين النشطين و٢٧٪ من حيث المعاملات المالية عبر القنوات الرقمية خلال عام ٢٠٢٠-٢٠١٩.

وعلى الصعيد الرقمي، أطلق بنك الدوحة عام ٢٠٢٠ ميزة الدخول إلى تطبيق الجوال المصرفي عبر بصمته الوجه أو الصوت، وخدمة تنزيل شهادات الأيبيان وإيصالات المعاملات وتفعيل البطاقات الائتمانية وإنشاء أرقام المرور للبطاقات وتحديث المعلومات الشخصية من خلال تطبيق الجوال المصرفي وخدمة الإنترنت المصرفية بالإضافة إلى تنزيل الكشوف الإلكترونية من خلال خدمة الإنترنت المصرفي.

وفي إطار الجهود الرامية إلى تعزيز تجربة العملاء، أطلق بنك الدوحة برنامج جديد لإدارة الشكاوي للإجابة



الخطة المستقبلية للبنك

وعلى صعيد الخطة المستقبلية للبنك للأعوام ٢٠٢١ - ٢٠٢٥ فقد تم التركيز فيها على المبادئ التوجيهية الاستراتيجية لتجربة العملاء، والتمكين والمساءلة، وإدارة الكفاءات، وتخفيض التكاليف، وزيادة الإيرادات، وإدارة المخاطر ورأس المال، والرقمنة والأتمتة. وتستلزم استراتيجية بنك الدوحة تطبيق مبادرات التحول، والمقترحات القيمة الجديدة للعملاء، ونموذج عمل جديد لفروع البنك الخارجية، واستراتيجية فعّالة لإدارة المخاطر، وتوظيف المواطنين القطريين، ورفع مستوى الأداء، واستقطاب الخبرات والكفاءات العالية، والتركيز على البرامج التدريبية لكافة المستويات الوظيفية، والممارسات المرتبطة بالبيئة والاستدامة والحوكمة. وبالإضافة إلى الأولويات الرئيسية للبنك، تركّز الخطة أيضاً على «البناء للمستقبل» والذي يشتمل على إضفاء تغييرات على نماذج العمل والنماذج التشغيلية، ومصادر جديدة للدخل، وتحسين سمعة العلامة التجارية، وتقديم الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة، والريادة في الابتكارات التقنية. وتشدد الاستراتيجية أيضاً على تحقيق نمو منتظم في بنود الدخل الرئيسية وعلى تحسين نوعية الأصول وتنويع مصادر الدخل وخاصة المصادر غير المرتبطة بالفوائد، هذا بالإضافة إلى إدارة التكاليف ومراقبتها بطريقة مهنية والمحافظة عليها ضمن المستويات التي تتماشى مع قطاع الصناعة المصرفية مع تحقيق الاستفادة القصوى من كلفة التمويل.

مع شركة «ميتلايف» واستطاع بنك الدوحة بفضل ذلك الحصول على جائزة «أكبر عدد من البوالص الصادرة» من الشركة نفسها في منطقة الخليج عام ٢٠٢٠. ويعود الفضل في ذلك بالتأكيد إلى الثقة والتقدير الذي يكنه عملاء بنك الدوحة للبنك بصفته المؤسسة المالية الرائدة والمفضلة والموثوقة في قطر. وكامتنان لولاء العملاء، يواصل بنك الدوحة مكافأة عملائه من خلال برنامج مكافآت علاقات الريادة المتمثل بـ ٥٠ ألف ميل من أميال الدوحة عند حصولهم على منتجات الريادة.

كما حرص بنك الدوحة هذا العام على إطلاق المزيد من الحملات الرائجة للعملاء بمزايا ومكافآت قيّمة. وبمناسبة الذكرى السابعة عشر لبرنامج الدانة ولما حققه خلال السنوات الماضية من نجاحات، فقد أطلق بنك الدوحة برنامج الدانة ٢٠٢٠ الذي استمر حتى ٣١ يناير ٢٠٢١ وقدم مجموعة واسعة من الجوائز النقدية القيّمة التي تضمنت سحباً على الجائزة الكبرى بقيمة ٢,٥ مليون ريال قطري لفائز واحد بالإضافة إلى سحبين خاصين بقيمة ١ مليون ريال قطري لكل جائزة. بالإضافة إلى ذلك، حصل عملاء الدانة على مكافآت متميزة أخرى، تضمنت على ١٢ جائزة بقيمة ١٠٠,٠٠٠ ريال قطري لكل جائزة، و٧٦ جائزة بقيمة ١٠,٠٠٠ ريال قطري لكل جائزة، و٣٦٦ جائزة بقيمة ٥,٠٠٠ ريال قطري لكل جائزة.

وخلال العام ٢٠٢٠ قام بنك الدوحة بتكريم الفائز في حملة تحويل الراتب التي تم إطلاقها في وقت سابق من عام ٢٠١٩ بسيارة لكزس LX٥٧. وقد تضمنت الحملة على مجموعة من المزايا لجميع فئات المنتجات بما في ذلك مجموعة تنافسية من خيارات التمويل الشخصي بأسعار تفضيلية مع إمكانية تأجيل سداد القروض ومزايا بطاقات الائتمان التي تلبى احتياجات نمط حياة العميل. وزاد بنك الدوحة قيمة الاسترداد النقدي لحملة القروض الشخصية إلى ٥,٠٠٠ ريال قطري لتعزيز استقطاب العملاء ومشتريات القروض وطرح حملات القروض الرقمية من خلال القنوات الرقمية لزيادة قيمة قروض العملاء الحاليين

عن جميع استفسارات العملاء من خلال كافة نقاط الاتصال مع العملاء ضمن وقت قصير. وضمن تركيزه القوي على العملاء، عمل البنك دون انقطاع على توظيف استطلاعات العملاء في تعزيز الأداء الكلي لقنوات البنك الإلكترونية الأمر الذي انعكس إيجاباً في التقييم العام المرضي الأخير لتطبيق بنك الدوحة والذي بلغ ٥/٤,٧ في كل من متجر غوغل بلي ومتجر آبل. كما واصل بنك الدوحة تركيز جهوده على توسيع أعمال بوابات الدفع من خلال استقطاب العملاء حيث بلغت نسبة الزيادة بعدد المعاملات ٩٧% فيما بلغت نسبة الزيادة بحجم المعاملات مقارنة بالعام الماضي ٤٠.٥%.

أيضاً سجّل العام ٢٠٢٠ نقطة تحوّل رئيسية أخرى تمثلت في إطلاق بنك الدوحة لتطبيق محفظة Doha Easy Pay والذي يُمكن العملاء من السداد بسرعة وأمان وسلاسة بإضافة بطاقات الخصم والائتمان الخاصة بهم إلى التطبيق حيث أصبح بإمكان عملاء بنك الدوحة تنزيل التطبيق من متجر آبل أو متجر غوغل بلي ومن ثم إنجاز عمليات الدفع لمشترياتهم بمجرد تثبيت الكاميرا على رمز الاستجابة السريعة. بالإضافة إلى ذلك، يُمكن التطبيق مستخدميه من تحويل الأموال إلى المستفيدين بصورة فورية وذلك بربط بطاقة الخصم الخاصة بهم من بنك الدوحة بمحفظة التطبيق.

واستمر العمل في تعزيز المعالجة القائمة على المعاملات وتقديم أول تجربة مصرفية رقمية، حيث بذلنا جهوداً مكثفة لتثقيف العملاء ودعمهم وقد حققت استراتيجية تخفيف عبء تنفيذ معاملات العملاء في الفروع إلى إنجاز ٨٨% من الودائع النقدية بما في ذلك عملاء الشركات عبر ماكينات الإيداع النقدي في ٢٠٢٠.

وبغية المحافظة على أعلى مستوى من الأداء ضمن مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد وسعيًا لتقديم الخدمات ذات التصميم الخاص لا سيما لشريحة العملاء الميسورين في بنك الدوحة، يُقدّم البنك باقة من أفضل الخدمات والمنتجات المصرفية ومنتجات التأمين المصرفي الاستثنائية بالشراكة



كونج، واليابان، وكوريا، وتركيا، والهند، وبنجلاديش وغيرها من الدول الأخرى مع التأكيد أيضًا على تسريع تطبيق نظام سيرراني المتكامل والآمن. وبالتزامن مع بدء عودة ثقة المستثمرين والرواج المتزايد للندوات الإلكترونية، يستعرض بنك الدوحة ضمن سلسلة هذه الندوات التي يعقدها منتجه «صندوق مؤشر بورصة قطر للصناديق المتداولة» وهو أول صندوق مؤشرات تقليدي في قطر ومن بين أكبرها في منطقة الخليج. وقد دعا بنك الدوحة كلاً من «بورصة قطر» وشركة «أفيتيكوم كابيتال مانجمنت قطر» وشركة «كريدي سويس لإدارة الأصول - قسم حلول المؤشرات» إلى المشاركة في ندوة إلكترونية للتحديث إلى مجتمع المستثمرين عن استراتيجية الاستثمار التلقائي، وصناديق مؤشرات البورصات، وصندوق مؤشر بورصة قطر للصناديق المتداولة.

وانطلاقاً من الجهود المبذولة في إطار المسؤولية المجتمعية، أعلن بنك الدوحة عن مساهمته بـ ١٠٠ جهاز لوحي ذكي لدعم مبادرة «التعلم عن بعد» التي تتبناها قطر الخيرية من خلال حملتها «خيرنا لأهلنا»، بهدف مساعدة الطلبة المحتاجين لاستكمال دراستهم عبر الإنترنت في ظل قرار الدولة بتعليق الدراسة في المدارس والجامعات بهدف الحد من انتشار فيروس كورونا (كوفيد-١٩) هذا العام. وبالإضافة إلى قيام البنك بالمساهمة بـ ٢٠ مليون ريال قطري لمشروع قطر الخيرية، الذي يهدف إلى تزويد العمال في الحجر الصحي بالمنطقة الصناعية بإمدادات ومساعدات غذائية وطبية. وتأتي هذه الخطوة في ضوء قرار اللجنة العليا لإدارة الأزمات الأخير لإجراء الفحوصات الطبية اللازمة الخاصة بفيروس كورونا في المنطقة للعمال. كما ساهم البنك بمبلغ ٣٠٠ ألف ريال قطري في التبرعات لحملة «لبنان في قلوبنا» التي نظمتها هيئة تنظيم الأعمال الخيرية بالتعاون مع قطر الخيرية وجمعية الهلال الأحمر القطري لدعم الشعب اللبناني إثر الانفجار الهائل الذي ضرب ميناء بيروت.

الإنترنت المصرفي دون الحاجة إلى طلب المساعدة من فروع البنك. هذا بالإضافة إلى خدمة طلب دفتر شيكات من خلال منصة «تدير» التي تقدم خدمات إدارة النقد لعملائنا من الشركات وتساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية لشركاتهم كما تساهم في خفض تكلفة التشغيل وتوفير نظام أفضل للمحاسبة والتسويات مع التركيز على تحسين نسب السيولة. ومن خلال هذه المنصة، بإمكان عملائنا من الشركات سداد فواتير الخدمات الخاصة بهم وكذلك رواتب موظفيهم دون أي متاعب. ونسبة لتأثر السوق بتفشي جائحة كوفيد ١٩، أطلق بنك الدوحة برنامج الضمانات الوطني للاستجابة لتداعيات كورونا لتسهيل تمويل المتطلبات الفورية المتعلقة بسداد رواتب الموظفين ومستحقات الإيجار للشركات المتضررة من خلال بنك الدوحة. وخلال هذا العام، ارتأى بنك الدوحة إمكانية تأثر التدفقات النقدية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة في ضوء الوضع الراهن، وعليه قرّر تقديم الدعم للمقترضين ضمن شريحة المشاريع الصغيرة والمتوسطة من خلال تأجيل أقساطهم عند الطلب لمدة تصل إلى ٩٠ يومًا وذلك لتسهيلات القروض لأجل والدفوعات المتعلقة بتسهيلات القروض مقابل إيصالات الأمانة (LTR) وتسهيلات تمويل الشراء قصيرة الأجل (STPF) التي تستحق حتى ٣٠ يونيو ٢٠٢٠ وفقاً لتعليمات السادة/ مصرف قطر المركزي. وقد تم إجراء تأجيل آخر لأقساط المقترضين المتأثرين بالجائحة عند الطلب لمدة تصل إلى ٩٠ يومًا حتى ١٥ ديسمبر خلال عام ٢٠٢٠. وقد قدم بنك الدوحة دعمه للمقترضين المتأثرين في قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة خلال عام ٢٠٢١ أيضًا، من خلال تقديم المزيد من التأجيلات عند الطلب حتى ١٥ يونيو ٢٠٢١. ولن يقوم البنك بفرض أي رسوم جزائية على ذلك.

كما أجرى البنك سلسلة من الندوات عبر الإنترنت لمناقشة العلاقات التجارية والثنائية والفرص الاستثمارية بين قطر والعديد من الدول ومنها سنغافورة، وهونج





شكر وتقدير:

وبهذه المناسبة، يتقدم مجلس إدارة بنك الدوحة بخالص الشكر والعرفان إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ/ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى سعادة الشيخ/ خالد بن خليفة آل ثاني - رئيس مجلس الوزراء وإلى سعادة السيد / علي شريف العمادي - وزير المالية وإلى سعادة السيد/ علي بن أحمد الكواري - وزير التجارة والصناعة وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله بن سعود آل ثاني - المحافظ وإلى جميع المسؤولين بمصرف قطر المركزي ووزارة التجارة والصناعة وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر لدعمهم اللامتناهي لنا.

كما ويتوجه المجلس أيضاً بالتحية والشكر إلى السادة المساهمين والعملاء الكرام، وإلى إدارة البنك التنفيذية ولجميع موظفي البنك على ما أبدوه من جهود وتعاون خلال هذا العام.

والله ولي التوفيق...



الجوائز



ونظراً للملاءة والامتانة المالية التي يتمتع بها بنك الدوحة على المستويين المحلي والإقليمي والدولي ولما قدمه من خدمات ومنتجات مصرفية متطورة ولدوره الريادي في نقل التجربة المصرفية القطرية إلى آفاق جديدة، فقد حاز على تقدير واعتراف عدد من المختصين في القطاع المالي والمصرفي، حيث حاز البنك خلال عام ٢٠٢٠ بالإضافة إلى الجوائز التي حصل عليها في الأعوام السابقة على جائزة «الطاووس الذهبي» للعام الثالث على التوالي من معهد المديرين في الهند نظير تميز البنك في مجال حوكمة الشركات، وعلى جائزة «أفضل بنك رقمي» من غلوبال إكونوميكس أووردز. كما حصل على جائزة «أفضل بنك مقدم للتمويل التجاري في قطر لعام ٢٠٢٠» من مجلة جلوبال فاينانس وعلى جائزة «أفضل علامة تجارية للتوظيف من وورلد أتش آر دي كونغرس، كما حصل على جائزة «أفضل علامة تجارية للتوظيف في المؤتمر العالمي لتنمية الموارد البشرية» من جوائز قمة العصر الجديد للصيرفة.

**فهد بن محمد بن جبر
آل ثاني**

رئيس مجلس
الإدارة



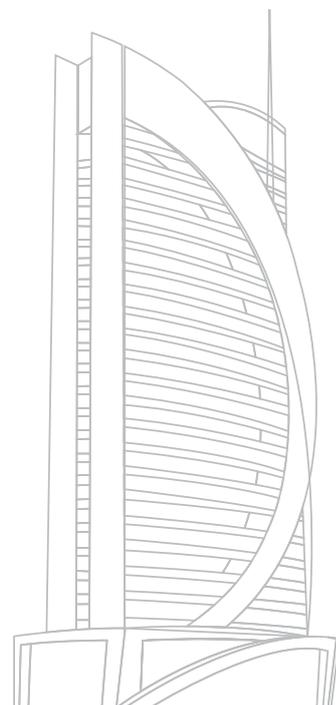
بنك الدوحة يحصل على جائزة "أفضل بنك شريك" من بنك قطر للتنمية لدعمه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في إطار برنامج الضمين

بنك الدوحة يكشف عن بطاقات "فيزا إنفينيت" المعدنية التي توفر مزايا حصريّة لعملاء النخبة



التقرير
السنوي
المالي
2020

الجوائز







بنك الدوحة الجوائز

لقد لاقى بنك الدوحة تقدير وإشادة العديد من المؤسسات المصرفية المتخصصة نظراً لأدائه المالي القوي ولمبادراته المبتكرة على صعيد المنتجات والخدمات المصرفية. وتمثل استراتيجية بنك الدوحة للتوسع الدولي أحد أهم عوامل نجاحه وهو ما تتفق عليه أيضاً المؤسسات المانحة للجوائز. وتعتبر الجوائز الممنوحة للبنك دليلاً على التزام بنك الدوحة الدائم بالارتقاء بمستوى منتجاته وخدماته، إلى جانب تميزه الكبير في مجال خدمة العملاء.



أفضل بنك رقمي
جوائز مجلة غلوبل إيكونوميكس



أفضل بنك في مجال التمويل التجاري
قمة العصر الجديد للصيرفة



الطاووس الذهبي العالمية للاستدامة
معهد المدراء



أفضل مزود لخدمات التمويل التجاري
مجلة غلوبل فاينانس



جائزة القيادة المتميزة أثناء الأزمات
غلوبال فاينانس



جائزة أفضل جهة عمل
المؤتمر العالمي لتنمية الموارد البشرية

بنك الدوحة يحتفل
بساعة الأرض ٢٠٢٠





**جائزة القيادة
المتميّزة أثناء الأزمات**

غلوبال فاينانس

2020



**أفضل مزوّد لخدمات
التمويل التجاري**

مجلة غلوبال فاينانس

2020



**أفضل بنك في مجال
التمويل التجاري**

قمة العصر الجديد
للصيرفة

2020



**الطاووس الذهبي
العالمية للاستدامة**

معهد المدراء

2020



أفضل بنك رقمي

جوائز مجلة غلوبل
إيكونوميكس

2020



جائزة أفضل جهة عمل

المؤتمر العالمي لتنمية
الموارد البشرية

2020



**الطاووس الذهبي العالمية للمسؤولية
الاجتماعية للشركات**

معهد المديرين

2019



**أفضل بنك محلي للعام
في خدمات إدارة النقد**

إيشن بانكنغ آند فايننس

2019



**أفضل فريق لاستقطاب
المواهب في قطر**

لينكدإن

2019



**أفضل بنك في خدمات العملاء
والقنوات المصرفية البديلة**

الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب

2019



**العالمية لريادة الأعمال
جوائز الأعمال**

الاتحاد العالمي الكونفدرالي
للأعمال

2019



**أفضل بنك للعام في خدمات
الشركات والاستثمار - قطر**

إيشن بانكنغ آند فايننس

2019



**أفضل مجموعة للخدمات
المصرفية التجارية في قطر**

جلوبل بانكج اند فينانس

2018



**جائزة الحكومة الرشيدة في مجال
الخدمات المالية لعام ٢٠١٩**

حفل توزيع الجوائز العالمية
للحكومة الرشيدة لعام

2019



**أفضل مزوّد لخدمات
التمويل التجاري**

مجلة غلوبل فاينانس

2020



**أفضل بنك من حيث
مركز رأس المال جوائز**

نيو ايچ بانكينغ

2018



**الطاووس الذهبي العالمية
للمسؤولية الاجتماعية للشركات**

معهد المديرين

2018



**أفضل بنك في مجال
التمويل التجاري**

قمة العصر الجديد
للصيرفة

2018



**المصرف الأقوى في التواصل
مع العملاء وخدمة العملاء**

الاتحاد الدولي للمصرفيين

2018



**أفضل بنك محلي في
مجال التمويل التجاري**

إيشن بانكج اند فينانس

2018



**صندوق مؤشر بورصة
قطر (QETF) من بنك
الدوحة أول صندوق
مؤشرات متداول ETF
يترج في بورصة قطر**

2018

AWARDS

الخدمات المصرفية المنتجات و الخدمات

القنوات والخدمات الإلكترونية



خدمة الإنترنت المصرفي



تطبيق الجوال المصرفي



تطبيق الجوال المصرفي عبر الساعة الذكية



شبكة أجهزة الصراف الآلي



الفروع الإلكترونية



خدمة الهاتف المصرفي



خدمة الرسائل النصية القصيرة المصرفية



مركز الاتصال



خدمات دفع الفواتير وإعادة تعبئة الرصيد



خدمة تحويل الأموال محلياً ودولياً



خدمات جهاز الصراف الآلي دون البطاقة



خدمة الدردشة على الواتس أب



الكشوفات الإلكترونية



تفعيل فوري للبطاقة



الحسابات



الحسابات الجارية



حسابات الدائنة للتوفير



حساب الدائنة العائلي



برنامج الدائنة للتوفير



حساب الدائنة للمدخزين الصغار



حساب التوفير المرن



الوديعة الثابتة



حساب الوديعة تحت الطلب



وديعة الادخار الذكية



الوديعة الثابتة ذات الفوائد المدفوعة مقدماً



الحسابات الخضراء



الباقات الخاصة



باقة المغتربين الهنود



باقة المغتربين اللبنانيين



خدمات العمالة الفلبينية في الخارج



الخدمات المصرفية للعملاء السريلانكيين المغتربين



حساب الهنود غير المقيمين بالخارج



القروض



القروض الشخصية	
قروض السيارة	
قروض الإسكان (العقارات الجديدة، والعقارات قيد الإنشاء، وعقارات التملك الحر، وعقارات الإجارة)	
القرض الإسكاني صديق البيئة	
قروض التعليم	
قروض مقابل عائدات الايجار	
قرض مقابل بدل تذاكر الطيران	
قروض مقابل ودائع	
قروض مقابل ودائع في الخارج	
قروض الاككتاب العام الاولي	

خدمات ومنتجات التأمين المصرفي



تأمين السكن	
تأمين السفر	
التأمين الطبي	
التأمين ضد الحوادث الشخصية	
تأمين المركبات	
برنامج تعليم الأبناء	
برنامج التقاعد	
التأمين على الحياة	
جميع منتجات التأمين الأخرى	

بطاقات بنك الدوحة



خدمات البطاقات الائتمانية

بطاقة الريادة فيزا إنفينيت الائتمانية

بطاقة فيزا بلاينيوم الائتمانية

بطاقة دريم الائتمانية

بطاقة اللولو الائتمانية

برنامج الولاء أميال الدوحة

خدمات بطاقات الخصم

بطاقات الخصم ماستركارد

بطاقات صرف الراتب ماستركارد

خدمات الدفع

سوق الدوحة الإلكتروني

خدمات بطاقات الدفع

بوابة الدفع الإلكترونية

المحفظة الرقمية

تتوفر خدمة «هلا دوحة»

على مدار الساعة على الرقم ٤٤٤٥٦٠٠٠



تتوفر خدمة عملاء الريادة

على مدار الساعة على الرقم ٤٤٤٥٦٦٥٥



دليل فروع بنك الدوحة

الفروع المحلية

01	الفرع الرئيسي (٢٠٢)	ص.ب: 3818، الدوحة، قطر هاتف: 40153555 / 3550 فاكس: 44456837 / 44416631 تلكس: 4534-DOHBNK سويقت: DOHBQAQA
02	المتحف (٢٠٤)	ص.ب: 32311، الدوحة، قطر هاتف: 40153152 / 53 فاكس: 40153150 تلكس: 4534-DOHBNK سويقت: DOHBQAQA
03	سيتي سنتر (٢١٠)	ص.ب: 31490، الدوحة، قطر هاتف: 40153350 / 3351 فاكس: 44115018 سويقت: DOHBQAQA
04	بن عمران (٢١٢)	ص.ب: 8646، الدوحة، قطر هاتف: 40153322 / 3323 فاكس: 44874670 سويقت: DOHBQAQA
05	الدائري الثالث (٢١٥)	ص.ب: 3846، الدوحة، قطر هاتف: 40153726 / 40153727 فاكس: 401543987 تلكس: 4534 سويقت: DOHBQAQA
06	الغرافة (٢١٦)	ص.ب: 31636، الدوحة، قطر هاتف: 40153377 / 3379 فاكس: 40153380 سويقت: DOHBQAQA
07	الدائري الرابع (٢٢٠)	ص.ب: 31420، الدوحة، قطر هاتف: 40153500 / 3505 / 3727 فاكس: 44257646 سويقت: DOHBQAQA
08	المطار القديم (٢٢١)	ص.ب: 22714، الدوحة، قطر هاتف: 40153698 / 3695 فاكس: 40153699 سويقت: DOHBQAQA
09	الشركات (٢٢٢)	ص.ب: 3818، الدوحة، قطر هاتف: 40155755 / 5750 / 5757 فاكس: 40155745 سويقت: DOHBQAQA
10	المرقاب (٢٢٥)	ص.ب: 8120، الدوحة، قطر هاتف: 40153266 / 3267 / 3265 فاكس: 40153264 سويقت: DOHBQAQA
11	طريق سلوى (٢٢٦)	ص.ب: 2176، الدوحة، قطر هاتف: 44456731 / 3188 - 40153187 فاكس: 44681768 تلكس: 4744-DBSWA DH سويقت: DOHBQAQA
12	المنطقة الصناعية (٢٢٧)	ص.ب: 40665، الدوحة، قطر هاتف: 40153600 / 3601 فاكس: 44606175 سويقت: DOHBQAQA
13	أبو هامور (٢٢٨)	ص.ب: 47277، الدوحة، قطر هاتف: 40153253 / 54 فاكس: 40153250 سويقت: DOHBQAQA
14	أبو سمرة (٢٢٩)	ص.ب: 30828، أبو سمرة، قطر هاتف: 44715623 / 44715634 / 4655 فاكس: 44715618 / 31 سويقت: DOHBQAQA
15	دخان (٢٣٠)	ص.ب: 100188، دخان، قطر هاتف: 40153310 / 3311 فاكس: 44711090 تلكس: 4210-DBDKN DH سويقت: DOHBQAQA
16	الخور (٢٣١)	ص.ب: 60660، الخور، قطر هاتف: 40153388 / 3389 فاكس: 44722157 سويقت: DOHBQAQA
17	راس لفان (٢٣٣)	ص.ب: 31660، راس لفان، قطر هاتف: 40153390 / 3391 فاكس: 40148864 تلكس: 4825-DBMSB DH سويقت: DOHBQAQA
18	الرويس (٢٣٥)	ص.ب: 70800، الرويس، قطر هاتف: 40153304 / 3306 / 3305 فاكس: 44731372 سويقت: DOHBQAQA
19	الوكرة (٢٣٧)	ص.ب: 19727، الوكرة، قطر هاتف: 40153182 / 40153177 / 78 فاكس: 40153185 سويقت: DOHBQAQA
20	مسيعيد (٢٤٠)	ص.ب: 50111، مسيعيد، قطر هاتف: 40153344 / 40153342 فاكس: 44762344 / 40153343 44770639 تلكس: 4164-DBUSB DH سويقت: DOHBQAQA
21	الريان (٢٦٠)	ص.ب: 90424، الريان، قطر هاتف: 44257135 / 36 فاكس: 44119471 سويقت: DOHBQAQA

مول بوابة الشمال (٢٦٧)

24

ص.ب: 2980، الدوحة، قطر
هاتف: 3524 - 3517 / 3516 / 40153515
فاكس: 44783326
سويقت: DOHBQAQA

دوحة فيستيفال سيتي (٢٦٦)

23

ص.ب: 2731، الدوحة، قطر
هاتف: 3300 / 40153299
فاكس: 44311012
سويقت: DOHBQAQA

قطر مول (٢٦٥)

22

ص.ب: 24913، الدوحة، قطر
هاتف: 3710 / 3709 / 3711 / 40153701 / 05
فاكس: 44986625
سويقت: DOHBQAQA

مكاتب الدفع

إسم المكتب	هاتف	فاكس
قطر للبترول، المصفاة	+974 44762344	
قطر للبترول، دخان	+974 44712298	+974 44712660
السفارة الباكستانية	+974 44176196	

الفروع الإلكترونية

إسم المكتب	هاتف
اللولو هايبرماركت - الدائري الرابع	+974 44660761 / 44660957
اللولو هايبرماركت - الغرافة	+974 44780673 / 44780729
لولو الخور (مول الخور)	+974 40153128 / 40153129 / 4015130



الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل

المكتب التمثيلي، الصين

السيد بيتر لو

الرئيس التمثيلي للمكتب
جناح، 506B شانغهاي سنتر
رقم 1376 طريق ناننينغ (ديليو)، شانغهاي 200040
جمهورية الصين الشعبية
هاتف: +8621 6279 8006 / 8008
فاكس: +8621 6279 8009
جوال: +86 13 9179 81454
البريد الإلكتروني: peterlo@dohabanksh.com.cn

المكتب التمثيلي، سنغافورة

السيد إيفان لو تشي بينغ

الرئيس التمثيلي للمكتب
7 تيماسيك بولفارد، #08-03A صن تك تاور 1
سنغافورة، 038987، سنغافورة
هاتف: +65 6513 1298
جوال: +65 8 779 3788
البريد الإلكتروني: ivanlew@dohabank.com.sg

المكتب التمثيلي، هونغ كونغ

السيد آي بي وا هينغ تيرنيس

الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 1٦، مبنى نادي هونغ كونغ
٣٨ شارع نانتات، سنترال، هونغ كونغ
هاتف: +852 3974 8571
جوال: +852 9268 8899
البريد الإلكتروني: terenceip@dohabank.com.hk

المكتب التمثيلي، تركيا

السيد نزيه أكالين

الرئيس التمثيلي للمكتب
شقق باغدات بالاس
باغدات كاد رقم 1/302، 14، D:
كاديويستان كاديوكوف، 34728، اسطنبول، تركيا
هاتف: +90 216 356 2928 / 2929
فاكس: +90 216 356 2927
جوال: +90 532 331 0616
البريد الإلكتروني: nezihakalan@dohabankturkey.com

المكتب التمثيلي، ألمانيا

السيد مايك جيلبرت

الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 18، تاونستروم، تاونهيستور 1
فرانكفورت إم ماين 60310، ألمانيا
هاتف: +49 69 505060 4211
فاكس: +49 69 505060 4150
جوال: +49 170 321 4999
البريد الإلكتروني: office@dohabank.eu

فرع تشيناي

السيد/ سائيش كومار بلابان

مدير فرع
New Door No. 9, Mount Road, Anna Salai,
near Anna Statue Chennai – 600 002, Tamil
Nadu
هاتف: +91 44 40064805 / 40064800
فاكس: +91 44 40064804
البريد الإلكتروني: sBalappan@dohabank.co.in

فرع كوتشي (الهند)

السيد بيني بول

مدير فرع
فرع كوتشي لولو مول، الطابق الأول 34/1000،
NH 47 إيدابالي، كوتشي - 682024، ولاية كيرلا
هاتف: +91 484 4100061 / 4100167
فاكس: +91 484 4100165
جوال: +91 97475 52208
البريد الإلكتروني: bpaul@dohabank.co.in

المكاتب التمثيلية

المكتب التمثيلي، أستراليا

السيد هيلتون كيث وود

الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 36، منطقة فاربير 1
أستراليا سكوير، أستراليا، NSW 2000 سيدني
هاتف: +612 8211 0628
فاكس: +612 9258 1111
جوال: +614 1903 2419
البريد الإلكتروني: hilton.wood@dohabank.com.au

المكتب التمثيلي، اليابان

السيد كانجي شينوميا

الرئيس التمثيلي للمكتب، بناء كيوتشي 8 أف- 3ب
12-3 كيوشو، شيودا - كيو، طوكيو، 102-0094 اليابان
هاتف: +813 5210 1228
فاكس: +813 5210 1224
جوال: +81 90 1776 6197
البريد الإلكتروني: kanji.shinomiya@dohabank.jp

المكتب التمثيلي، كوريا الجنوبية

السيد يونج ج. كواك

الرئيس التمثيلي للمكتب
1٤١٨ جونغرو ١٩، جونغرو غو، سيول، ٣١٥٧، كوريا الجنوبية
هاتف: +82 2 723 6440 / 44
فاكس: +82 2 723 6443
جوال: +82 103 897 6607
البريد الإلكتروني: jaykwak@dohabank.co.kr

المكتب الرئيسي

السيد/ أندريه ليون سنيمان

رئيس مجموعة الخدمات المصرفية الدولية بالبنابة
ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: +974 4015 4846
فاكس: +974 4015 4822 / 4823
جوال: +974 3366 4953
البريد الإلكتروني: aSnyman@dohabank.com.qa

الفروع الخارجية

فرع الكويت

السيدة نجاح صالح عبدالمحسن السليمان

شارع أحمد الجابر، برج عبداللطيف الصراف
مبنى رقم 1، منطقة 3 ص.ب: 506، صفاة 13006،
منطقة شرق، الكويت
هاتف: +965 2291 7200
فاكس: +965 2291 7229
البريد الإلكتروني: nsulaiman@dohabank.com.kw

فرع دبي (الإمارات العربية المتحدة)

الطابق الأرضي، برج القرن الواحد والعشرون، شارع الشيخ زايد
ص.ب: 125465، دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +9714 4073100
فاكس: +9714 3219972
البريد الإلكتروني: nquadros@dohabank.ae

فرع أبو ظبي (الإمارات العربية المتحدة)

السيد نلسون رجان كضرس

برج العتيبة، شارع النجادة
ص.ب: 27448، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 2 6944888
فاكس: +971 2 6944844
البريد الإلكتروني: nquadros@dohabank.ae

فرع مومباي

السيد مانيش ماثور

مدير إقليم - الهند
ساكر باهان، الطابق الأرضي
مكتب رقم 230، خلف خليج ركلاميشن
ناريمان بونت، مومباي 400021، الهند
هاتف: +91 22 6286 1101 / 1162
فاكس: +91 22 2287 5289 / 90
البريد الإلكتروني: mmathur@dohabank.co.in



المكتب التمثيلي، لندن السيد ريتشارد وايتنج

الرئيس التمثيلي للمكتب
68 / 67 الطابق الاول ، شارع جيرمين
لندن SW1Y 6NY المملكة المتحدة
هاتف: +44 20 7930 5667
جوال: +44 790 232 2326
البريد الإلكتروني: office@dohabank.co.uk

المكتب التمثيلي، كندا السيد فينكاتيش ناغوجي

الرئيس التمثيلي للمكتب
ذا إكستشينج تاور،
سويت 1100 ، 151 شارع يونج
تورنتو، أونتاريو
M5C 2W7
هاتف: +1 647 775 8327
فاكس: +1 647 871 8301
البريد الإلكتروني: venkatesh.nagoji@dohabank.ca

المكتب التمثيلي، جنوب أفريقيا السيدة أنيري فيسير

ممثل رئيسي
الطابق الثاني، 90 Rivonia Road,
TEB North Wing, Sandton, 2057
جوهانسبرغ، جنوب إفريقيا
هاتف: +27 10 286 1156
جوال: +27 79 693 5143
البريد الإلكتروني: avisser@dohabank.co.za

المكتب التمثيلي، بنغلادش السيد أجاي كومار ساركر

ممثل رئيسي
مركز شرطة بلازا كونكورد للتسوق
الطابق الثامن، البرج أ، الوحدة (ل)، القطعة رقم 02
الطريق رقم 144 جولشان 1- دكا 1212، بنغلاديش
هاتف: +880255045154
فاكس: +880255045153
جوال: +8801713081733
البريد الإلكتروني: asarker@dohabank.com.bd

المكتب التمثيلي، سريلانكا السيد إيراندا ويشانكا ويراكoon

ممثل رئيسي
Level 26, East Tower, World Trade Centre
Echelon Square, Colombo 01, Sri Lanka
هاتف: +94117430237
فاكس: +94117444556
جوال: +94773908890
البريد الإلكتروني: eWeerakoon@dohabank.com.lk

المكتب التمثيلي، النيبال السيد سوراج بيكرام شاهي

ممثل رئيسي
Office 102, Regus Business Centre, Ground Floor, Trade Tower,
Thapathali, Kathmandu, Nepal
هاتف: +9779801208385
جوال: +9779851118428
البريد الإلكتروني: sShahi@dohabank.com.np