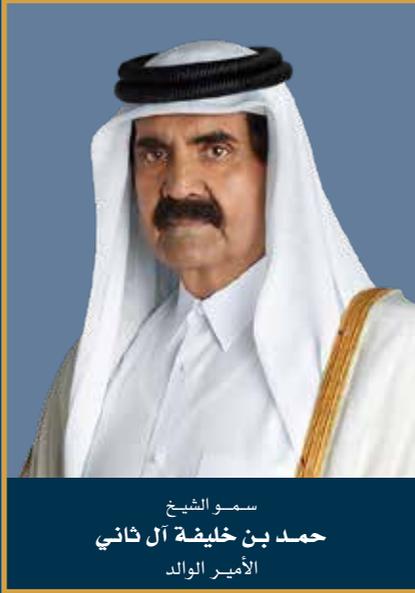




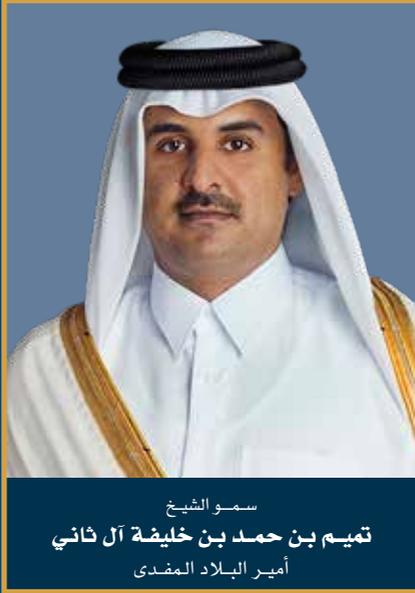
التقرير السنوي المالي

2019

هناك الكثير لتطلع إليه...



سمو الشيخ
حمد بن خليفة آل ثاني
الأمير الوالد



سمو الشيخ

تميم بن حمد بن خليفة آل ثاني

أمير البلاد القطري

حضور عالمي مع خبرة مصرفية قوية من قطر إلى العالم



25
الخدمات المصرفية :
المنتجات والخدمات

26
دليل فروع
بنك الدوحة

13
بيان التغيرات
في حقوق
الملكية الموحد

15
بيان
التدفقات
النقدية الموحد

06
تقرير مدقق
الحسابات المستقل
إلى المساهمين

10
بيان المركز
المالي الموحد

المحتويات

27
مكاتب الدفع
والفروع الإلكترونية

28
الفروع الخارجية
ومكاتب التمثيل

17
تقرير
مجلس الإدارة

23
جوائز
بنك الدوحة

11
بيان الدخل
الموحد

12
بيان الدخل
الشامل الموحد

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

أساس الرأي

قمنا بأعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. وقمنا بمزيد من التوضيح لمسؤوليتنا وفقاً لتلك المعايير في الجزء الخاص بمسؤوليات المدقق عن تدقيق البيانات المالية الموحدة في تقرير التدقيق هذا. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين المهنيين («قواعد السلوك الأخلاقي») والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بأعمال التدقيق التي نقوم بها على البيانات المالية الموحدة للبنك في دولة قطر. وقمنا باستيفاء مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي. وإننا نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتكوين أساس للرأي الذي توصلنا إليه.

أمور التدقيق الأساسية

إن أمور التدقيق الأساسية، وفقاً لحكمنا المهني، هي تلك الأمور التي لها الأهمية القصوى في أعمال تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وتناولنا هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، ولا نقدم رأياً منفصلاً عن هذه الأمور عند تكوين رأيها عنها.

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة المرفقة لبنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) («البنك») وشركته التابعة (يشار إليهم معاً باسم «المجموعة») والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، وبيانات الدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ، والإيضاحات التي تشتمل على السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

برأينا أن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، وأدائها المالي الموحد وتدفعاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام لوائح مصرف قطر المركزي المعمول بها.



وصف أمر التدقيق الأساسي	كيفية تناول الأمر في أعمال التدقيق
<p>تقدركنا على هذا الأمر نظراً لأن:</p> <ul style="list-style-type: none"> • انخفاض قيمة الموجودات المالية يتطوي على: <ul style="list-style-type: none"> - متطلبات محاسبية معقدة، تتضمن افتراضات وتقديرات وأحكام يعتمد عليها تحديد انخفاض القيمة؛ - مخاطر نماذج الخسائر الائتمانية المتوقعة على قرارات المنهجية والصياغة؛ - قابلية التحيز من جانب الإدارة عند إصدار الأحكام لتحديد نتائج الخسائر الائتمانية المتوقعة، و - متطلبات الإفصاح المعقدة. • كان صافي الموجودات المالية للمجموعة، المدرجة في الميزانية العمومية وخارجها، الخاضعة لمخاطر الائتمان مبلغ ١٣٠,٥٠٧ مليون ريال قطري، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ (مبلغ ١٢٢,٤٨٤ مليون ريال قطري في ٢٠١٨) ومن ثم فهي جزء جوهري من بيان المركز المالي الموحد. بالإضافة إلى ذلك، كان إجمالي المخصص الذي اعترفت به المجموعة في هذه البيانات المالية مبلغ ١,١٢٣ مليون ريال قطري، في السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ (مبلغ ٨٦٤ مليون ريال قطري في ٢٠١٨) والذي يمثل ١٤٨,٩٪ (١٠٤,٠٩٪ في ٢٠١٨) من صافي ربح المجموعة، ومن ثم فهو يمثل جزء جوهري من بيان الدخل الموحد. 	<p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها على هذا الأمر، من بين أمور أخرى، ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية على أساس متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ ولوائح مصرف قطر المركزي ذات الصلة، وفهمنا للأعمال والممارسات المتبعة في هذا القطاع. • تأكيد فهمنا للعمليات والأنظمة والضوابط الجديدة أو المعدلة التي تتبعها الإدارة، بما في ذلك الضوابط المطبقة على تطوير نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة. • تحديد واختبار الضوابط ذات الصلة. • إشراك متخصصين في إدارة مخاطر المعلومات لاختبار أنظمة تقنية المعلومات الجديدة والضوابط ذات الصلة. • تقييم معقولة الأحكام والتقديرات الرئيسية للإدارة في احتساب المخصصات، بما في ذلك اختبار الأساليب والنماذج والافتراضات ومصادر البيانات. • إشراك متخصصين في إدارة المخاطر المالية <ul style="list-style-type: none"> ○ للنظر في الافتراضات/ الأحكام الهامة المتعلقة بتصنيف المخاطر الائتمانية، وزيادة الكبيرة في المخاطر الائتمانية، وتعريف التخلف عن السداد، واحتمالية التخلف عن السداد، ومتغيرات الاقتصاد الكلي، ومعدلات الاسترداد؛ ○ لتقييم مدى ملاءمة واختبار الصحة المحاسبية لنماذج الخسارة الائتمانية المتوقعة المطبقة؛ • إشراك متخصصي تقييم من أجل تقييم المدخلات والافتراضات والتقنيات التي يستخدمها المقيمون الذين كلّفهم المجموعة بتقييم الضمانات المقارية المتعلقة بتحديد الخسارة الائتمانية المتوقعة. • تقييم اكتمال ودقة وملاءمة البيانات المدخلة في حساب الخسائر الائتمانية المتوقعة. • تقييم مدى معقولة التعديلات اللاحقة للنموذج واختبارها. • إجراء تقييم مفصل لمخاطر الائتمان لعينة من القروض والسلف العاملة والمتعثرة. • تقييم كفاية إفصاحات المجموعة فيما يتعلق بانخفاض قيمة الموجودات المالية لأول مرة بالرجوع إلى متطلبات المعايير المحاسبية ذات الصلة ولوائح مصرف قطر المركزي.

معلومات أخرى

إن مجلس الإدارة مسؤول، عند إعداد البيانات المالية الموحدة، عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح، عند الاقتضاء، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام أساس المحاسبة وفقاً لمبدأ الاستمرارية ما لم يخطط مجلس الإدارة إما لتصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديه بديل واقعي بخلافه للقيام بذلك.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأيًا. التأكيد المعقول هو تأكيد على مستوى عالٍ، ولكن لا يضمن ذلك أن عملية التدقيق التي تتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق ستكشف دائماً عن أخطاء جوهرية حال وجودها. يمكن أن تتشأ الأخطاء عن غش أو خطأ، وتعتبر هامة إذا كان يمكن، بشكل فردي أو جماعي، التوقع بصورة معقولة أن تؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نمارس حكماً مهنيًا ونبقي على الشكوك المهنية في جميع أعمال التدقيق. كما أننا:

- نُحدد ونقيم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتكوين أساس لرأيًا. إن خطر عدم اكتشاف أية أخطاء جوهرية ناتجة عن غش هو أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، نظراً لأن الغش قد ينطوي على تدليس وغش، أو حذف متعمد أو محاولات تشويه، أو تجاوز للرقابة الداخلية.

- نحصل على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.

مجلس الإدارة هو المسؤول عن المعلومات الأخرى. تشمل المعلومات الأخرى على المعلومات الواردة في تقرير البنك السنوي («التقرير السنوي»)، بما في ذلك تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية الموحدة للبنك وتقرير مدقق الحسابات الصادر عليها. حصلنا، قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، على تقرير مجلس الإدارة، والذي يشكل جزءاً من التقرير السنوي، ويتوقع أن نتاح لنا الأجزاء المتبقية من التقرير السنوي عقب تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا.

لا يغطي رأينا عن البيانات المالية الموحدة المعلومات الأخرى، ولا نبدى أي شكل من أشكال التأكيد عليها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه عندما تصبح متاحة لنا، وعند القيام بذلك، سنأخذ في اعتبارنا ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة بشكل جوهري مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي حصلنا عليها أثناء التدقيق، أو إذا اتضح، خلافاً لذلك، أنها يشوبها أخطاء جوهرية.

بناءً على العمل الذي قمنا به بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، إذا توصلنا إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتوجب علينا أن ننصح عنها في تقريرنا. ليس لدينا ما ننصح عنه في تقريرنا في هذا الشأن.

وإذا توصلنا، عند قراءة الجزء المتبقي من التقرير السنوي، إلى وجود أخطاء جوهرية فيه، يتوجب علينا إبلاغها لأولئك المعنيين بالحوكمة.

مسؤوليات مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ولوائح مصرف قطر المركزي، وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي يحدد مجلس الإدارة أنها ضرورية للتمكن من إعداد البيانات المالية الموحدة الخالية من أية معلومات جوهرية خاطئة سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ.

ذلك أي وجه من أوجه القصور الجوهرية في الرقابة الداخلية التي نحددتها أثناء قيامنا بالتدقيق.

تقوم أيضاً بتزويد مجلس الإدارة ببيان التزامنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بشأن الاستقلالية، ونعلمهم بجميع العلاقات والمسائل الأخرى التي قد يعتقد بشكل معقول أنها تؤثر على استقلاليتنا والضمانات ذات الصلة بها، متى كان ذلك ممكناً.

بناءً على الأمور التي تم تقديمها لمجلس الإدارة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت لها الأهمية القصوى في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، ومن ثم، أمور التدقيق الأساسية، ونقوم بإدراج هذه الأمور في تقرير مدقق الحسابات ما لم يمنع قانون أو لائحة من الإفصاح العلني عن هذا الأمر أو عندما نقرر في حالات نادرة جداً، أنه يجب عدم الكشف عن أمر ما في تقريرنا نظراً لأن الآثار السلبية لعدم الكشف عنه قد يتوقع بشكل معقول أن تقوق منافع المصلحة العامة للكشف عنه في التقرير.

تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي اعتبرنا أنها ضرورية لأغراض التدقيق. يحتفظ البنك بسجلات محاسبية منتظمة وتتفق البيانات المالية الموحدة مع تلك السجلات. اطلعنا على تقرير مجلس الإدارة الذي سيذكر في التقرير السنوي. تتفق المعلومات المالية الواردة فيه مع سجلات البنك ودفاتره. لم يرد إلى علمنا وقوع أية مخالفات للأحكام المعمول بها لقانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢ وقانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، أو لبنود النظام الأساسي للبنك وأية تعديلات طرأت عليه خلال السنة يمكن أن يكون لها تأثير جوهري على المركز المالي الموحد للبنك أو أدائه كما في السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

• نُقيّم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات ذات الصلة التي اتخذها مجلس الإدارة.

• نُبدي نتيجة على مدى ملاءمة استخدام مجلس الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها، ما إذا كانت هناك شكوكاً جوهرية ذات صلة بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة المجموعة على المواصلة وفقاً لمبدأ الاستمرارية. إذا توصلنا إلى أن هناك شكوكاً جوهرية، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو إذا كان الإفصاح عن هذه المعلومات غير كافٍ، بتعديل رأينا. إن النتائج التي توصلنا إليها تعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في أن تقوم المجموعة بالتوقف عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.

• نُقيّم العرض العام للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بالطريقة التي تحقق العرض العادل.

• نحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية من الكيانات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإجراء أعمال التدقيق للمجموعة. ونحن لا نزال المسؤولون الوحيدون عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع مجلس الإدارة في جملة من الأمور، من بينها ما يتعلق بنطاق وتوقيت التدقيق المخطط له ونتائج التدقيق الهامة، بما في

بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

ألف ريال قطري

٢٠١٨	٢٠١٩	
		الموجودات
٧,٥٨٦,١٢٢	٥,٨٠٣,٨٤٤	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
٦,٢٣٨,٩٩٨	٧,٧٥٦,٩٤٤	مستحقات من بنوك
٥٩,٨٤٤,٠٥٩	٦٥,٧٨٤,٢٥٨	قروض وسلف للعملاء
٢٠,٧٢٧,٢١٥	٢٦,٥٦٠,٥٨٥	استثمارات في أوراق مالية
١٠,٥١٠	١٠,٤٧٨	استثمار في شركة زميلة
٦٢١,٤٦٩	٧٢٣,٥٩٧	عقارات وأثاث ومعدات
١,١٠٤,٠٣٨	١,٥٦٨,٧١٩	موجودات أخرى
٩٦,١٣٢,٤١١	١٠٨,٢٠٨,٤٢٥	إجمالي الموجودات
		المطلوبات
١٩,٥٢٨,٥٣٥	٢٤,٠٣٦,٩٤٨	مستحقات لبنوك
٥٥,٧٨٥,٣٣٨	٥٨,٤٦٣,٨٣٣	ودائع عملاء
٧٤٧,٥٧٣	٤٧٣,٠٥٩	سندات دين
٤,٨٤٤,١٣٧	٦,٨٥٩,٠٤٩	تسهيلات أخرى
٢,٤٩٣,٠٩٩	٥,٠٥٧,٦٢٢	مطلوبات أخرى
٨٣,٣٩٩,١٨٢	٩٤,٨٩٠,٥١١	إجمالي المطلوبات
		حقوق الملكية
٣,١٠٠,٤٦٧	٣,١٠٠,٤٦٧	رأس المال
٥,٠٩٢,٩٤٨	٥,٠٩٢,٩٤٨	احتياطي قانوني
١٣٧,٢٠٠	٨٤٩,٦٠٠	احتياطي مخاطر
(٢٢٧,٢٧١)	١٥٥,٠٤٣	احتياطي القيمة العادلة
(٥٦,١٨٠)	(٥٨,٨٤٦)	احتياطي تحويل عملات أجنبية
٦٨٦,٠٦٥	١٧٨,٧٠٢	أرباح مدورة
٨,٧٣٣,٢٢٩	٩,٣١٧,٩١٤	إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	أدوات مؤهلة كرأس مال إضافي
١٢,٧٣٣,٢٢٩	١٣,٣١٧,٩١٤	إجمالي حقوق الملكية
٩٦,١٣٢,٤١١	١٠٨,٢٠٨,٤٢٥	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

اعتمد مجلس الإدارة البيانات المالية الموحدة بتاريخ ١٧ فبراير ٢٠٢٠ ووقعها نيابة عن المجلس:

الدكتور / راهافان سيتارامان

الرئيس التنفيذي للمجموعة

الشيخ / عبد الرحمن بن محمد

بن جبر آل ثاني

العضو المنتدب

الشيخ / فهد بن محمد

بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)

بيان الدخل الموحد

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

ألف ريال قطري

٢٠١٨	٢٠١٩	
٣,٩٢٠,٧٥٥	٤,٢١٦,٦٧٠	إيرادات فوائد
(١,٨٣٩,٨٠٩)	(٢,٢٣٦,٤٤٨)	مصروفات فوائد
٢,٠٨٠,٩٤٦	١,٩٨٠,٢٢٢	صافي إيرادات الفوائد
٤٨٩,٦٨٢	٥٢٠,٧٠٣	إيرادات رسوم وعمولات
(١٠٢,٠٥٠)	(١٢٦,٦٠٧)	مصروفات رسوم وعمولات
٣٨٧,٦٣٢	٣٩٤,٠٩٦	صافي إيرادات رسوم وعمولات
٤٤,٥٧٨	٣٧,٨٥٥	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(١١,٣٢٣)	(١٦,٦٣٨)	أقساط التأمين المسندة
(٣٩,٩٧٨)	(٩٨,٤٦٣)	صافي المطالبات المدفوعة
(٦,٧٢٣)	(٧٧,٢٤٦)	صافي خسارة من عمليات التأمين
١١٥,٣٩٢	١١١,٥٢٤	صافي ربح صرف عملات أجنبية
(٩,٨٤٣)	٣٠٥,٧٢٤	صافي إيرادات / (خسارة) من استثمارات في أوراق مالية
٦٧,١٩٤	٦٨,٤٦٩	إيرادات تشغيلية أخرى
١٧٢,٧٤٣	٤٨٥,٧١٧	
٢,٦٣٤,٥٩٨	٢,٧٨٢,٧٨٩	الإيرادات التشغيلية
(٤٩٦,٣٣٥)	(٤٩٣,٢٩١)	تكاليف الموظفين
(٩٠,٠٥٩)	(١٢١,٨٤٠)	إهلاك
(١٦,٢٠٧)	٢٦٠	صافي رد/ (خسارة) انخفاض قيمة استثمارات في أوراق مالية
(٩٥١,٦٨٣)	(١,١٦١,٥٣٧)	صافي خسارة انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء
١٠٣,٦٩٩	٣٨,١١٣	صافي رد انخفاض قيمة موجودات مالية أخرى
(٣٥,٠٣٢٧)	(٣١٩,٨٩٣)	مصروفات أخرى
(١,٨٠٠,٩٠٢)	(٢,٠٥٨,١٨٨)	
٨٣٣,٦٩٦	٧٢٤,٦٠١	الربح قبل حصة نتائج الشركة الزميلة والضريبة
٣٤٠	١٨٧	حصة من نتائج الشركة الزميلة
٨٣٤,٠٣٦	٧٢٤,٧٨٨	الربح قبل الضريبة
(٣,٨١٤)	٢٩,١٤٤	رد / (مصروف) ضريبة الدخل
٨٣٠,٢٢٢	٧٥٣,٩٣٢	الربح
٠,٢٠	٠,١٧	عائدات السهم:
		العائدات الأساسية والمخفضة للسهم (بالريال القطري)

بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

ألف ريال قطري

	٢٠١٨	٢٠١٩	
	٨٣٠.٢٢٢	٧٥٣.٩٣٢	الربح
			الدخل الشامل الآخر
			بنود يتم أو قد يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الدخل:
	(١٨.٧٢٤)	(٢٠.٦٦٦)	فروقات تحويل عملات أجنبية عن العمليات الأجنبية
			التغير في احتياطي القيمة العادلة (أدوات دين - المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩):
	١٢.٧٦٦	٧١٤.٨٥٠	صافي التغير في القيمة العادلة
	(٧.٢٧٦)	(٣٤١.٤٧٥)	صافي المبلغ المحول إلى بيان الدخل الموحد
	(١٣.٢٣٤)	٣٧٠.٧٠٩	
			بنود لن يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الدخل:
	٤٧.٣٦٧	٨.٩٣٩	صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من
	٣٤.١٣٣	٣٧٩.٦٤٨	خلال الدخل الشامل الآخر (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩)
			إجمالي الدخل الشامل الآخر
	٨٦٤.٣٥٥	١.١٣٣.٥٨٠	إجمالي الدخل الشامل

بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

ألف ريال قطري

		إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك						
أدوات مؤجلة كأرض صالح في شقة ١	إجمالي حقوق الملكية	الإجمالي	أرباح مدوارة	احتياطي تحويل عملاء أجنبية	احتياطي القيمة العادلة	احتياطي المخاطر الخاطر	الاحتياطي القانوني	رأس المال
١٤,٨٠٦,٩٩٧	١٠,٨٠٦,٩٩٧	١,٣٣٢,٧٧٤	(١٣,٤٥١)	(١٧,٥٥٥)	١,٣٣٢,٠٠٠	٥,٠٩٢,٧٦٢	٣,١٠٠,٤٦٧	
-	-	٢٤,٠٠٥	(٢٤,٠٠٥)	-	-	-	-	
١٤,٨٠٦,٩٩٧	١٠,٨٠٦,٩٩٧	١,٣٤٦,٧٧٩	(٣٧,٤٥١)	(١٧,٥٥٥)	١,٣٣٢,٠٠٠	٥,٠٩٢,٧٦٢	٣,١٠٠,٤٦٧	
(١,٧٦٧,٣٣٧)	(١,٧٦٧,٣٣٧)	(١٨٢,٦٥٤)	-	(٣١٢,٥٧٢)	(١,٣٣٢,٠٠٠)	-	-	
١٣,٠٣٩,٦٦٠	٩,٠٣٩,٦٦٠	١,١٦٤,١٢٥	(٣٧,٤٥١)	(٣٨٠,١٢٨)	-	٥,٠٩٢,٧٦٢	٣,١٠٠,٤٦٧	
٨٣٠,٣٢٢	٨٣٠,٣٢٢	٨٣٠,٣٢٢	-	-	-	-	-	
٢٤,١٣٣	٢٤,١٣٣	-	(١٨,٧٢٤)	٥٢,٨٥٧	-	-	-	
٨٦٤,٣٥٥	٨٦٤,٣٥٥	٨٣٠,٣٢٢	(١٨,٧٢٤)	٥٢,٨٥٧	-	-	-	
-	-	(١٨٦)	-	-	-	١٨٦	-	
-	-	(١٣٧,٣٠٠)	-	-	-	-	-	
(٣٢٠,٠٠٠)	(٣٢٠,٠٠٠)	(٢٢٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-	
(٢٠,٧٥٦)	(٢٠,٧٥٦)	(٢٠,٧٥٦)	-	-	-	-	-	
(٩٣٠,١٤٠)	(٩٣٠,١٤٠)	(٩٣٠,١٤٠)	-	-	-	-	-	
١٢,٧٣٢,٢٢٩	٨,١٣٢,٣٢٩	١٨٦,٠٦٥	(٥٦,١٨٠)	(٣٢٧,٣٧١)	١٣٧,٢٠٠	٥,٠٩٢,٩٤٨	٣,١٠٠,٤٦٧	

الرصيد كما في ١ يناير ٢٠١٨ (مستق)
تأثير التعديل
الرصيد كما في ١ يناير ٢٠١٨ (معدل)
تأثير تطبيق المعيار الدولي للتعويض المالية رقم ٩
الرصيد العمل في ١ يناير ٢٠١٨
إجمالي الدخل الشامل
الربح
الدخل الشامل الأخر
إجمالي الدخل الشامل
تحويل إلى احتياطي قانوني
تحويل إلى احتياطي المخاطر
توزيع إلى سندات رأس المال شقة ١
مساهمة في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية
معلومات مع المساهمين:
توزيعات أرباح مدفوعة
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) بيان التدفقات المالية الموحد لسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

ألف ريال قطري

٢٠١٨	٢٠١٩	
		التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل
٨٢٤,٠٣٦	٧٢٤,٧٨٨	الربح قبل الضريبة
		تعديلات لـ:
٩٥١,٦٨٣	١,١٦١,٥٣٧	صافي خسارة انخفاض قيمة قروض وسلف للعملاء
١٦,٢٠٧	(٢٦٠)	صافي خسارة انخفاض قيمة استثمارات في أوراق مالية
(١٠٣,٦٩٩)	(٣٨,١١٣)	صافي خسارة انخفاض قيمة موجودات مالية أخرى
٩٠,٠٥٩	١٢١,٨٤٠	إهلاك
١٣,١٤١	١٤,٦٣٠	إطفاء تكاليف التمويل
٤٦,٧٥٧	(٢٧٠,٠٩٧)	صافي إيرادات / خسارة من استثمارات في أوراق مالية
(١٨٣)	٤٠	خسارة / ربح من بيع عقارات وأثاث ومعدات
(٣٤٠)	(١٨٧)	حصة من نتائج شركة زميلة
١,٨٤٧,٦٦١	١,٧١٤,١٧٨	الربح قبل التغييرات في موجودات ومطلوبات التشغيل
		التغير في المستحقات من بنوك
١٣٢,٩٩٩	(٢,٣١٦,٧١٣)	التغير في القروض والسلف للعملاء
(٢,١٣٢,٧٨٤)	(٥,١٤٦,٢٦٤)	التغير في الموجودات الأخرى
(٣٢٥,٦١٩)	(٤٦٤,٦٨١)	التغير في المستحقات لبنوك
٨,٤٩٩,٦١٠	٤,٥٠٨,٤١٣	التغير في وديع العملاء
(٣,٩٤٨,٤٧١)	٢,٦٧٨,٤٩٥	التغير في المطلوبات الأخرى
٤٣٥,٤٥١	٤٤٦,٤٣٤	صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية
(٢٧,٧٥٢)	(٢٠,٧٥٦)	ضريبة الدخل المدفوعة
(٢٩,٦٠٦)	٢١,٦٩٦	
٤,٤٥١,٤٨٩	١,٤٢٠,٨٠٢	صافي النقد الناتج من أنشطة التشغيل
		التدفقات النقدية من أنشطة الاستثمار
(١١,٥٨١,٣٦٣)	(١٣,٤٥٣,٠٠٦)	شراء أوراق مالية استثمارية
٨,٣٦٤,١٣٧	٨,٢٧٢,٣٣٩	متحصلات من بيع استثمارات مالية
(٢,٩٦٠)	(٣١,٦٦٦)	شراء عقارات وأثاث ومعدات
١٩٥	١٣٥	متحصلات من بيع عقارات وأثاث ومعدات
(٣,٣١٩,٩٩١)	(٥,٢١٢,١٩٨)	صافي النقد المستخدم في أنشطة الاستثمار
		التدفقات النقدية من أنشطة التمويل
(٥٩٥,٩٤٢)	٢٠,١٤,٩١٢	متحصلات من / (سداد) قروض أخرى
٨٨,٦٣١	(٢٧٤,٥١٤)	(سداد) / متحصلات من إصدار سندات دين
(٢٢٠,٠٠٠)	(٢٢٠,٠٠٠)	توزيع إئى سندات الشريعة الأولى لرأس المال
(٩٣٠,١٤٠)	(٣١٠,٠٤٧)	توزيعات أرباح مدفوعة
(١,٦٥٧,٤٥١)	١,٢١٠,٣٥١	صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل
(٥٢٥,٩٥٣)	(٢,٥٨١,٠٤٥)	صافي النقص في النقد وما يعادله
١٠,٣٠٥,٧٧٥	٩,٧٧٩,٧٢٢	النقد وما يعادله كما في ١ يناير
٩,٧٧٩,٧٢٢	٩,١٩٨,٦٧٧	النقد وما يعادله كما في ٣١ ديسمبر
		التدفقات النقدية التشغيلية من الفوائد وتوزيعات الأرباح:
٣,٨٧٨,٦٣٩	٤,١٦٦,٧٢٧	فوائد مقبوضة
١,٣٦١,٩٥٥	٢,١٤٢,٥٨١	فوائد مدفوعة
٣٦,٩١٤	٣٥,٦٢٧	توزيعات أرباح مقبوضة

أعضاء مجلس الإدارة



الشيخ عبد الرحمن بن
محمد بن جبر آل ثاني
العضو المنتدب



السيد أحمد عبد الرحمن
يوسف عبيدان
نائب رئيس مجلس الإدارة



الشيخ فهد بن محمد
بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة
• ممثل عن شركة فهد
محمد جبر القابضة



السيد أحمد عبد الله
أحمد الجال
عضو مجلس الإدارة



الشيخ فلاح بن جاسم بن
جبر بن محمد آل ثاني
عضو مجلس الإدارة
• ممثل عن شركة جاسم
وفلاح للتجارة والمقاولات



الشيخ عبد الله بن
محمد بن جبر آل ثاني
عضو مجلس الإدارة



السيد ناصر خالد
ناصر عبد الله المستد
عضو مستقل



السيد علي إبراهيم
عبد الله المالكي
عضو مستقل



السيد محمد المنافع
عضو مجلس الإدارة

تقرير مجلس الإدارة

عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

وفي هذا المجال، لا بد وأن نشير إلى أن الهند تربطها علاقات تجارية ضخمة ليس مع دولة قطر ودول مجلس التعاون الخليجي فحسب بل وتمتد إلى جميع الدول التي يوجد للبنك تواجد فيها من خلال مكاتب التمثيل المنتشرة بمختلف بقاع العالم. إن هذا التواجد يمكن البنك من خدمة الشركات العاملة بمختلف هذه الدول كما سيتيح له اقتناص الفرص الاستثمارية وتحقيق منافع أفضل للمساهمين.

وقد تم في الأعوام السابقة تعزيز قاعدة رأس مال البنك الأساسي ونسبة كفاية رأس المال من خلال إصدار أدوات رأس مال أساسي بمبلغ ٢ مليار ريال قطري في كل مرة «أي بإجمالي ٤ مليار ريال قطري» مؤهلة كـرأس مال أساسي إضافي للإصدار في قطر وفقاً لشروط ومتطلبات السادة مصرف قطر المركزي وذلك بهدف تعزيز قدرة البنك على عملية الإفراض والمنافسة وعلى تحقيق أهدافه الاستراتيجية.

وفي اجتماع الجمعية العامة العادية للمساهمين المنعقد عام ٢٠١٦ وافق المساهمون بالإجماع على إصدار شهادات ودائع ضمن برنامج شهادات ودائع يصل إلى ٢ مليار دولار أمريكي وعلى إصدار أوراق تجارية ضمن برنامج آخر يصل إلى ٢ مليار دولار أمريكي وذلك ضمن المحددات المدرجة تحت كل برنامج. كما وافق المساهمون بتاريخ ٢٠١٨/٢/٧ على تخفيض الحد الأدنى لكل عملية إصدار ببرنامج الأوراق التجارية المشار إليه من ٥٠ مليون دولار أمريكي إلى مليون دولار أمريكي، وعلى قيام بنك الدوحة بإصدار سندات دين ضمن برنامج سندات اليورو متوسطة الأجل EMTN لدى البنك البالغ (٢) مليار دولار أمريكي بهدف تنوع مصادر التمويل وتعزيز وضع السيولة لدى البنك.

وبتاريخ ٦ مارس ٢٠١٧ وافقت الجمعية العامة غير العادية للمساهمين على زيادة رأس مال البنك من مبلغ ٥٢٠،٧٢٢،٥٨٢ ريال قطري إلى مبلغ ٤٦٧،٠٢٠،٤٦٧،١٠٠ ريال قطري من خلال طرح ٥١،٦٧٤،٤٥٠ سهماً جديداً للاكتتاب على مساهمي بنك الدوحة ومن لديهم حقوق الاكتتاب في الأسهم بسعر ٢٥ ريال قطري للسهم الواحد، وقد تم بتاريخ ١٢ يوليو ٢٠١٧ إضافة الأسهم الجديدة للمكتبتين وإدراجها للتداول ببورصة قطر. كما تم بتاريخ ١٦ يونيو ٢٠١٩ تجزئة القيمة الاسمية لسهم بنك الدوحة لتصبح ريالاً واحداً للسهم بدلاً من عشرة ريالات قطرية وبالتالي أصبح إجمالي عدد أسهم رأس المال يعادل ٤٦٧،٠٢٠،٤٦٧،١٠٠ سهماً.

واصل بنك الدوحة نجاحاته المتعاقبة عاماً تلو الآخر في تحقيق أفضل مستويات الأداء سواء على الصعيد المالي أو التنظيمي أو أعلى صعيد الخدمات، حيث تمكنا وبحمد الله تعالى خلال عام ٢٠١٩ من تحقيق معظم ما وضعنا من أهداف في استراتيجية البنك وفي الموازنة التقديرية. وقد تضمنت هذه الإنجازات تعزيز وتقوية المركز المالي للبنك وتحقيق أفضل نسبة عائد على متوسط حقوق المساهمين وعلى متوسط الموجودات، هذا بالإضافة إلى طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية. كما تضمنت أيضاً تعزيز الكادر الوظيفي في البنك من خلال إدخال العديد من الخبرات والكفاءات في المستويات الإدارية المختلفة، إضافة إلى إعادة هيكلة شبكة الفروع المحلية.

وقد تم في ذات العام التركيز على الكوادر القطرية حيث استقبلنا العديد من الموظفين القطريين وتم إخضاعهم لدورات تدريبية مكثفة، وأتاحت لهم الفرصة لاكتساب الخبرات والمهارات الخارجية من خلال إلحاقهم للعمل بفروع البنك المختلفة ومكاتب التمثيل المنتشرة في مختلف أنحاء العالم.

فعلى الصعيد المحلي بلغ إجمالي عدد شبكة الفروع المحلية العاملة داخل دولة قطر أربعة وعشرون فرعاً وثلاثة مكاتب دفع وأربعة فروع إلكترونية، وبلغ عدد أجهزة الصراف الآلي (١٠٠) مائة جهاز من ضمنها ثلاثة أجهزة بدولة الإمارات العربية المتحدة وجهازيين بدولة الكويت وثلاثة أجهزة بالهند. وعلى الصعيد الدولي، يوجد للبنك ستة فروع في كل من إمارة دبي وإمارة أبو ظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة و فرع بدولة الكويت وثلاثة فروع في الهند في كل من مومباي وكوتشي وتشيناي، هذا بالإضافة إلى أربعة عشر مكتباً تمثيلية في كل من سنغافورة وتركيا واليابان والصين والمملكة المتحدة وكوريا الجنوبية وألمانيا وأستراليا وكندا وهونغ كونغ وجنوب أفريقيا وبنجلاديش وسريلانكا ونيبال.

كما ويمتلك البنك أيضاً شركة بنك الدوحة للتأمين وهي شركة تابعة مملوكة للبنك بالكامل إضافة إلى حصة استراتيجية بنسبة ٤٤,٠٢٪ من رأس مال إحدى شركات الوساطة الهندية والتي أصبحت فيما بعد تسمى بشركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية وتمارس نشاطها في أعمال الوساطة وإدارة الموجودات.

المحلي والدولي وعلى التركيز على استقطاب الكوادر القطرية ورفع مستوى الأداء من خلال استقطاب الخبرات والكفاءات العالية بالإضافة إلى التركيز على البرامج التدريبية لكافة المستويات الوظيفية. وتضمنت أيضاً على تحسين وتطوير مستوى الحوكمة في البنك، إعادة رسم نماذج الأعمال، وعلى تقديم أفضل مستوى من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية، إضافة إلى التسويق الضمني للخدمات، وتعزيز وتقوية المركز المالي للبنك من خلال مضاعفة إجمالي الموجودات وتبويبها والمحافظة على أعلى مستوى من الكفاءة في الأداء التشغيلي. وقد تضمنت الاستراتيجية أيضاً على تحقيق نمو منظم في بنود الدخل الرئيسية وعلى تحسين نوعية الأصول وتنويع مصادر الدخل وخاصة المصادر غير المرتبطة بالفوائد، هذا بالإضافة إلى إدارة التكاليف ومراقبتها بطريقة مهنية والمحافظة عليها ضمن المستويات التي تتماشى مع قطاع الصناعة المصرفية مع تحقيق الاستفادة القصوى من كلفة التمويل.

الخدمات والمنتجات:

شهد عام ٢٠١٩ طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة، وقد شملت مجالات التطوير على طرح منتجات وخدمات جديدة وعلى إدخال تعديلات جوهرية على بعض الخدمات القائمة حيث حازت الرقمنة والخدمات المصرفية الإلكترونية على النصيب الأكبر من هذا الجانب، هادفين من ذلك إلى تلبية احتياجات ومتطلبات عملائنا الكرام من مختلف الشرائح في المجتمع القطري.

ويهدف المحافظة على مستوى أداء مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد ومواجهة التحديات الموجودة في السوق فقد ركزنا خلال العام على تعزيز هذه المجموعة بموظفين من ذوي الخبرة والكفاءة العالية وعلى جودة ومستوى الخدمة المقدمة للعملاء، هذا بالإضافة إلى مركزة عمليات المكاتب الخلفية بالفروع. كما تم تعزيز وحدة الريادة بموظفين على درجة عالية من الخبرة والكفاءة لتقديم خدمات متكاملة لكبار العملاء.

بدأ بنك الدوحة منذ عام ٢٠١١ في تدشين الشكل الجديد لفروع البنك، وقد روعي في هذا التصميم راحة العملاء وسهولة وانسياب العمل بالفروع بالإضافة إلى تطبيق أعلى المعايير المتعلقة بتقديم الخدمة للعملاء، وقد تم تنفيذ هذا التصميم على ما يقرب من ثلاثة عشر فرعاً وجاري العمل حالياً على تنفيذ هذا التصميم في بقية فروع البنك.

وبالإضافة إلى الخدمات الإلكترونية المقدمة من خلال بنك الدوحة الفوري Dbank مثل خدمة دي كاردلس DCardless التي تمكن المستفيد من الحوالة باستلام قيمتها عبر أجهزة الصراف الآلي بدون الحاجة إلى استخدام بطاقة الصراف الآلي والحوالات

هذا وقد نجح بنك الدوحة في الاستمرار بتطبيق المعيار المحاسبي التاسع لإعداد التقارير المالية (IFRS 9) بحسب توجيهات السادة/ مصرف قطر المركزي، حيث تم اتباع منهجية محافظة قائمة على الاعتراف بالخسائر استناداً إلى الخسائر المتوقعة بدلاً من النهج الحالي المستند إلى الخسائر المتكبدة. وفي ضوء هذا الأداء فقد أشار سعاده أيضاً إلى أن وكالة فيتش العالمية ثبتت التصنيف الائتماني لبنك الدوحة المتعلق بقدرة على الوفاء بالتزاماته المالية على المدى الطويل "IDR" عند الدرجة «A» مع نظرة مستقبلية «مستقرة» حيث يؤكد هذا التصنيف على نجاح نموذج الأعمال المستدام الذي يتبناه البنك في ظل بيئة الأعمال الحالية.

تُظهر البيانات المالية المدققة للبنك لعام ٢٠١٩ بأن إجمالي الموجودات قد بلغ ١٠٨,٢ مليار ريال قطري بالمقارنة مع ٩٦,١ مليار ريال قطري أي بزيادة قدرها ١٢ مليار ريال قطري وأن صافي الفروض والسلف قد بلغ ٦٥,٨ مليار ريال قطري بالمقارنة مع ٥٩,٨ مليار ريال قطري أي بنسبة نمو تعادل ٩,٩%. كما تُظهر بأن محفظة الاستثمارات في الأدوات المالية قد بلغت ٢٦,٦ مليار ريال قطري بنسبة زيادة تعادل ٢٨,١% عن العام السابق، وأن ودائع العملاء كما في نهاية العام قد وصلت إلى مبلغ ٥٨,٥ مليار ريال قطري بالمقارنة مع ٥٥,٨ مليار ريال قطري بنسبة نمو ٤,٨% وأن إجمالي حقوق المساهمين قد وصلت إلى مبلغ ١٢,٣ مليار ريال قطري، كما ويظهر بيان الدخل بأن الدخل من الفوائد قد بلغ ٤,٢ مليار ريال قطري أي بنسبة نمو تعادل ٧,٥% عن العام السابق وأن الدخل من العمليات قد نما بنسبة ٥,٦% حيث وصل إلى ٢,٨ مليار ريال قطري، ويظهر أيضاً بأن البنك قد حقق صافي ربح في نهاية عام ٢٠١٩ بلغ ٧٥٤ مليون ريال قطري بالمقارنة مع ٨٣٠ مليون ريال قطري عام ٢٠١٨ وذلك بعد أخذ مخصصات مادية للفروض غير العاملة. في حين بلغ متوسط العائد على السهم من الأرباح ٠,١٧ ريال قطري، وبلغت نسبة العائد على متوسط حقوق ملكية المساهمين ٦% ونسبة العائد على متوسط الموجودات ٠,٧٤%.

واعتماداً على هذه النتائج، اتخذ مجلس الإدارة قراراً في اجتماعه الذي عقد بتاريخ ١٧ فبراير ٢٠٢٠ التقدم بتوصية إلى الجمعية العامة للمساهمين للموافقة على ترحيل صافي الأرباح بعد الاستقطاعات إلى العام القادم.

الخطة المستقبلية للبنك:

وعلى صعيد الخطة المستقبلية للبنك للأعوام ٢٠١٩ - ٢٠٢٣ فقد تضمنت الخطة على إعادة هندسة العمليات والرقمنة والأتمتة بالإضافة إلى تطوير عملية جمع معلومات الأعمال وأدوات التحليل وتقويض الصلاحيات وعلى إعادة هيكلة شبكة الفروع، حيث تم إجراء عمليات دمج لبعض الفروع المحلية، كما تضمنت على تطبيق استراتيجيات فعالة في مجال إدارة المخاطر على المستويين

العالمية في مجال إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات فقد تمكن خلال هذا العام من تجديد شهادة الأيزو 2000-2011.

وإضافة إلى ذلك، فقد كان لبنك الدوحة السابق منذ عام 2007 في طرح أول برنامج تسوق عبر الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط من خلال سوق الدوحة الإلكتروني في قطر، ولا زال هذا الموقع منذ ذلك التاريخ يحقق نجاحات جيدة، حيث أصبح بإمكان العملاء من خلال هذا السوق شراء احتياجاتهم وتسديد قيمتها إلكترونياً.

استمر بنك الدوحة مع شركة ماستركارد العالمية بإطلاق مجموعة من بطاقات الخصم الجديدة بميزات مبتكرة ذات قيمة مضافة لحاملي البطاقات. حيث تتيح هذه البطاقات لعملاء بنك الدوحة إجراء معاملات لاتلامسية، كما ستمكنهم من تنفيذ معاملاتهم عبر الإنترنت في ظل عناصر حماية إضافية من خلال خاصية «ماستركارد سكيور كود» (Mastercard SecureCode®) ونظام البوابة الوطنية الموحدة للدفع الإلكتروني (QPAY). وتأتي هذه البطاقة بمجموعة من المزايا تتضمن الدخول إلى صالات استراحة كبار الشخصيات في المطارات حول العالم، وخدمات الكونسيرج، وعروض المطاعم الفاخرة، والحصول على أميال الدوحة.

كما أطلق بنك الدوحة حملة كوبا أميركا 2019 للبطاقات الائتمانية وبطاقات الخصم، حيث تضمنت الحملة فوز أربعة عملاء من سعاد الحظ مع مرافق واحد لكل فائز بياقة سفر مجانية لحضور مباراة المنتخب القطري لكرة القدم «كوبا أميركا 2019» وحملة توفير فرصة لعملاء البنك للفوز بسيارة لكزس LX570 عند تحويل الراتب إلى بنك الدوحة.

واستمر العمل أيضاً على تعزيز برنامج الولاء الخاص بالبطاقات الائتمانية، إذ لا يزال بإمكان حاملي هذه البطاقات الاستفادة من استبدال أميال الدوحة المكتسبة عند استخدامهم للبطاقات الائتمانية الخاصة بهم بشكل فوري من أجهزة نقاط البيع المنتشرة في العديد من المحال التجارية المشاركة في هذا البرنامج أو استخدام هذه الأميال لشراء تذاكر سفر، كما استمر البنك بالعمل ببرنامج الولاء «أميال الدوحة» الذي يهدف إلى تحويل استخدامات بطاقات الائتمان على المستوى المحلي والدولي إلى أميال قد تصل إلى 40,000 ميل مجاني يمكن استخدامها في الحصول على رحلات طيران وحجوزات فنادق بالمجان وغيرها.

كما أتاح البنك للعملاء ميزة الحصول على تأمين مجاني على السفر عند كل عملية شراء لتذكّر الطيران باستخدام هذه البطاقات ووفّر للعملاء حاملي بطاقة فيزا بلاستينيوم وفتينيت ميزة الدخول الحصري إلى صالة المها بمطار حمد الدولي. هذا واستمر البنك في توفير امتيازات إضافية لحاملي بطاقة انفينت الائتمانية الخاصة بعملاء الريادة والعملاء المهمين «VIP customers» مثل حصول العميل على الأولوية في تقديم الخدمات بالترتيب

الإلكترونية وخدمة الرسائل القصيرة وخدمات الهاتف والموبايل وشبكة الإنترنت والفروع الإلكترونية وغيرها، فقد طرحنا وطورنا خدمات مصرفية إضافية عبر الهاتف الجوال وخدمة الإنترنت المصرفي حيث مكّنّا العملاء من الوصول إلى تفاصيل حساباتهم المصرفية بسهولة ويسر ومن إجراء عمليات تحويل بين حساباتهم الخاصة أو إلى أي مستفيد آخر مسجل في هذه الخدمة إضافة إلى إمكانية سداد فواتير الخدمات ومستحقات البطاقات الائتمانية وبطاقات إعادة الشحن للخدمات المسبقة الدفع لكل من أوريدو وفودافون.

هذا وتتضمن الخواص الجديدة عبر تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال على التحويل المحلي للأموال، وسحب الأموال بدون بطاقة، وتحويل الأموال عبر الويسترن يونيون، وتحويل الأموال عبر بطاقة الائتمان وإعادة تعبئة بطاقة «كليك» وغيرها من الخدمات. كما تم خلال عام 2019 إعادة إطلاق تطبيق «بنك الدوحة ماي بوك قطر» عبر الهاتف الجوال، حيث تم من خلال هذا التطبيق تقديم عروض متعددة وقسائم متنوعة لتناول الطعام والعناية بالجمال واللياقة والأنشطة الترفيهية والخدمات الصحية وغيرها. وبالإضافة إلى ذلك وفّر البنك خدمات إضافية على شبكة أجهزة الصراف الآلي لعملاء بنك الدوحة وعملاء أوريدو، حيث أصبح بإمكان العملاء الاستعلام عن فواتير خدمات أوريدو وتسديدها من خلال هذه الشبكة.

كما أولينا اهتماماً خاصاً خلال العام لأنظمة أمن المعلومات لحماية مستخدمي خدماتنا المصرفية عبر الهاتف الجوال، حيث أجرينا تعديلات على موقع بنك الدوحة الإلكتروني وأدخلنا عناصر أمان ذات فاعلية أكبر لحماية مستخدمي خدمات بنك الدوحة الفوري. وفي هذا الإطار تم تدشين النسخة المحسنة من التطبيق الخاص بالخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال بامتيازات جديدة، حيث أتاح هذا التطبيق إجراء المعاملات المصرفية بسهولة وكفاءة عالية واحتل عنصر الأمان المرتبة الأولى بهذه الامتيازات حيث اتاحت هذه النسخة خيار استخدام بصمة الإصبع أو بصمة الوجه Face ID لتأكيد هوية المستخدم عوضاً عن إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور.

وتم أيضاً تحديث النظام الخاص بالبطاقات المصرفية بهدف تعزيز مستوى الأداء وتقديم خدمة أسرع للعملاء وتعزيز عناصر الأمان وخاصة فيما يتعلق بمراقبة بطاقات الائتمان لرصد المعاملات الاحتيالية والتنبيه بوقوعها بشكل آلي لمنع حدوثها. كما تم تحديث البنية التحتية لشبكة المعلومات بهدف توفير أعلى درجات الأمان للعملاء وتمكينهم من الوصول الآمن للخدمات المالية على مدار الساعة ومن إجراء معاملاتهم المصرفية من أي جهاز ومن أي مكان في العالم بمنتهى السهولة والفاعلية. ونظراً للالتزام البنك بالمعايير

الإدارة التنفيذية



والبرنامج سيستفيدون من برنامج الجوائز بطريقة أو بأخرى، وقد تضمن هذا البرنامج على (٥٢٩) جائزة من ضمنها جائزة نقدية بقيمة ٢ مليون ريال قطري، هذا بالإضافة إلى (١٢) جائزة نقدية شهرية بقيمة ٥٠,٠٠٠ ريال قطري لكل جائزة و(٣٦٥) جائزة نقدية شهرية أخرى بقيمة ٢,٠٠٠ ريال قطري لكل جائزة. كما يتضمن البرنامج على جائزة نقدية بقيمة مليون ريال قطري لعملاء الريادة والخدمات المصرفية الخاصة وغيرها من الجوائز النقدية الأخرى للمدخرين الصغار وكبار السن وغيرها. وقد بلغ مجموع الجوائز النقدية الممنوحة لعملاء الدانة في نهاية عام ٢٠١٩ في حدود مبلغ ٦,٥ مليون ريال قطري.

وخلال عام ٢٠١٩ أبرم البنك اتفاقاً مع بنك جلوبال أي إم أي أحد البنوك التجارية الرائدة في نيبال لتزويد الجالية النيبالية المقيمة في قطر بخدمة التحويل الفوري إلى نيبال. كما دخل في شراكة مع بنك حبيب إنش بي إلى أحد أكبر البنوك التجارية في باكستان لتقديم خدمة التحويل الفوري للأموال للجالية الباكستانية المقيمة في قطر.

وقد صادف الربع الأول من هذا العام ذكرى مرور ٤٠ عاماً على انطلاقة بنك الدوحة، مما شكل علامة فارقة في تاريخ البنك. وبهذه المناسبة أطلق بنك الدوحة حملة للعملاء الجدد والعملاء الحاليين تضمنت على تقديم جوائز ذهب، كما شهدت مسيرة البنك خلال العقود الأربعة الماضية العديد من الأحداث المهمة حيث ما زال عملائنا الكرام يُشكّلون أساس نجاح عملياتنا. واحتفالاً بمرور الأربعين عاماً على تأسيس بنك الدوحة، أطلق البنك هذه الحملة كنوع من الشكر والتقدير للعملاء لدعمهم المستمر للبنك خلال الأعوام الماضية.

كما أعدنا طرح حملتي القروض الشخصية وقروض السيارات لعام ٢٠١٩ بامتيازات جذابة مثل الحصول على سعر فائدة منخفض على القروض الشخصية ابتداءً من ٤,٥٪ سنوياً مع تأجيل قسط القرض لثلاثة أشهر غير متتالية للسنة الأولى، وحصول عملاء قروض السيارات على سعر فائدة يبدأ من ٢,٤٩٪ سنوياً أو سعر فائدة متناقص بواقع ٤,٦٥٪ مع بوليصة تأمين شامل للسنة الأولى

وخدمة الموافقة على القرض خلال ٦٠ دقيقة وخدمة التواصل على الواتساب وخدمة ركن السيارة مجاناً من «MR. Valet» وغسل السيارة مجاناً في محطة «Hi-Wash» بالإضافة إلى الحصول على تذكرة سينما مجاناً عند شراء كل تذكرة بالإضافة إلى خصومات لدى العديد من المحلات التجارية والمطاعم وغيرها، حيث أضفت هذه البطاقة على هذه الشريحة من العملاء طابع خاص ومتميز.

كما وقّر البنك أيضاً بطاقة الانتماء ذات العلامة التجارية المشتركة مع مراكز اللولو هايبر مارك بامتيازات خاصة وجذابة، وقد لاقت هذه البطاقة المتميزة منذ طرحها في عام ٢٠١١ إقبالاً هائلاً من جمهور العملاء، مما جعلها بطاقة خاصة ومميزة ليس على مستوى دولة قطر فحسب بل وعلى مستوى منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، حيث توفر هذه البطاقة للعميل استرداد نسبة ٥٪ من قيمة مشترياته من مراكز اللولو طوال العام، وتم في عام ٢٠١٩ عمل حملات مشتركة مع اللولو تم من خلالها منح العملاء حاملي بطاقة اللولو استرداد نسبة ٥٪ إضافية من قيمة مشترياتهم بمراكز اللولو خلال فترات محددة.

أطلق بنك الدوحة منصة الأسواق العالمية الجديدة التي تتيح للعملاء الوصول بسهولة وسلاسة للأسواق المالية العالمية بطريقة سريعة وأمنة وموثوقة. ومن خلال هذه المنصة يمكن للعملاء الاستثمار والتداول في أسواق الأسهم والعملات الأجنبية والسلع الأمريكية والأوروبية ومراقبة الأسهم والاسعار على مدار الساعة، كما يمكن للعملاء أيضاً الوصول إلى هذه المنصة عبر أجهزة الكمبيوتر والهواتف المحمولة من خلال تسجيل أمن، وهي تتيح للمستخدمين الاستفادة من عمولات منخفضة على التداول وإدارة محافظهم بسهولة.

وبمناسبة الاحتفال بالذكرى السادسة عشرة لبرنامج الدانة ولما حققته هذا المنتج خلال السنوات الماضية من نجاحات، فقد قمنا خلال عام ٢٠١٩ بإعادة هيكلة برنامج الجوائز بما يتناسب والذكرى السادسة عشرة لهذا البرنامج حيث ركزت عملية إعادة الهيكلة على مبدأ «الدانة للجميع» أي بمعنى أن كافة عملاء هذا

وخدمة المساعدة على الطريق. كما ويتمتع كل من عملاء القروض الشخصية وعملاء قروض السيارات بفرص الحصول على استرداد نقدي يصل إلى ٥,٠٠٠ ريال قطري والسرعة بالموافقة على هذه القروض وغيرها من الامتيازات وفقاً للشروط والاحكام المرتبطة بهاتين الحملتين.

لقد حرص البنك على توظيف أفضل الكفاءات المتوفرة في البلاد، حيث شارك في العديد من المعارض المهنية، وفي إطار جهود البنك في تعزيز التواصل والتفاعل بين الموظفين كرمّ البنك خلال العام مجموعة من الموظفين من ذوي الخدمة الطويلة بالبنك، كما نظّم العديد من الفعاليات الرياضية للموظفين وعائلاتهم.

وفي إطار التزام البنك بمساندة قضايا المجتمع والبيئة والتوعية بقضايا التنمية المستدامة، نُفذ بنك الدوحة العديد من الأنشطة خلال العام، حيث قام بتنظيم النسخة الثالثة عشر من سباق الدانة الأخضر للجري الذي شهد مشاركة عدد كبير من الجماهير الداعمة لهذه المبادرة، كما نظّم بالتعاون مع وزارة البلدية والبيئة وبلدية الوكرة حملة لتنظيف الشاطئ. وفي وقت سابق من هذا العام أقام بنك الدوحة حفل توزيع جوائز برنامج المدارس البيئية السنوي الذي يهدف إلى الاحتفاء بالمدارس التي لعبت دوراً هاماً في نشر مفهوم الوعي البيئي بين الطلبة وأظهرت درجة عالية من الابتكار والإبداع في استكمال مشاريعها الخضراء بنجاح كجزء من برنامج المدارس البيئية. كما استضاف البنك مؤخراً بالتعاون مع وحدة التبرع بالدم التابعة لمؤسسة حمد الطبية حملة التبرع بالدم في مقره الرئيسي بمنطقة الخليج الغربي. وفي إطار دعم البنك المستمر ل«ساعة الأرض»، أطلق بنك الدوحة الأنوار بمقره الرئيسي وجميع فروعها في كافة أنحاء دولة قطر.

وفي مجال المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة فقد وقّع بنك الدوحة - أحد أكبر البنوك التجارية في دولة قطر خلال العام الماضي على الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وهي مبادرة أممية تهدف إلى تشجيع كافة الشركات بمختلف دول العالم على تبني سياسات مستدامة وعلى المسؤولية الاجتماعية وقدم دعماً مالياً للهِلال الأحمر القطري والجمعية القطرية للسرطان ورعى معرض التنافس لرواد الأعمال ومعهد قطر العالمي للزراعة، وفي هذا السياق تم إدراج بنك الدوحة في مؤشر Good FTSE4 للأسواق الناشئة نظير قيادة البنك المستمرة في الالتزام بمعايير الأداء المعني بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة.

الجوائز:

ونظراً للملاءة والمتانة المالية التي يتمتع بها بنك الدوحة على المستويين المحلي والإقليمي والدولي ولما قدمه من خدمات ومنتجات

مصرفية متطورة ولدوره الريادي في نقل التجربة المصرفية القطرية إلى آفاق جديدة، فقد حاز على تقدير واعتراف عدد من المختصين في القطاع المالي والمصرفي، حيث حاز البنك خلال عام ٢٠١٩ بالإضافة إلى الجوائز التي حصل عليها في الأعوام السابقة على جائزة الطاووس الذهبي للعام الثاني على التوالي من معهد المديرين في الهند نظير تميز البنك في مجال حوكمة الشركات وعلى جائزة «الحوكمة الرشيدة في مجال الخدمات المالية ٢٠١٩» من مؤسسة كامبريدج للاستشارات المالية وعلى جائزة «أفضل بنك في مجال التمويل التجاري في قطر لعام ٢٠١٩» من مجلة جلوبال فاينانس. كما حصل على جائزة «التميز في قطاع الأعمال لعام ٢٠١٩» The Bizz Europe من الاتحاد العالمي الكونفدرالي للأعمال، وعلى جائزة «التميز في المعالجة المباشرة للمدفوعات بالدولار الأمريكي» من سيتي بنك وعلى جائزة «أفضل فريق لاستقطاب المواهب في قطر لعام ٢٠١٩» من لينكدان، وعلى جائزة «البنك الأفضل في خدمة العملاء والقنوات المصرفية البديلة» من الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب، كما حصل أيضاً على جائزة «أفضل بنك محلي في مجال إدارة النقد، وجائزة «أفضل بنك في مجال الشركات والاستثمار لعام ٢٠١٩» من مجلة إيجان بانكينج آند فاينانس.

شكر وتقدير:

وبهذه المناسبة، يتقدم مجلس إدارة بنك الدوحة بخالص الشكر والعرفان إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ/ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى سعادة الشيخ/ خالد بن خليفة آل ثاني - رئيس مجلس الوزراء وإلى سعادة السيد/ علي شريف العمادي - وزير المالية وإلى سعادة السيد/ علي بن أحمد الكواري - وزير التجارة والصناعة وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله بن سعود آل ثاني - المحافظ وإلى جميع المسؤولين بمصرف قطر المركزي ووزارة التجارة والصناعة وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر لدعمهم اللامتناهي لنا.

كما ويتوجه المجلس أيضاً بالتحية والشكر إلى السادة المساهمين والعملاء الكرام، وإلى إدارة البنك التنفيذية ولجميع موظفي البنك على ما أبدهم من جهود وتعاون خلال هذا العام.

والله ولي التوفيق...

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة



جوائز بنك الدوحة

لقد لاقى بنك الدوحة تقدير وإشادة العديد من المؤسسات المصرفية المتخصصة نظراً لأدائه المالي القوي ومبادراته المبتكرة على صعيد المنتجات والخدمات المصرفية، وتمثل استراتيجية بنك الدوحة للتوسع الدولي أحد أهم عوامل نجاحه وهو ما تتفق عليه أيضاً المؤسسات المانحة للجوائز. وتعتبر الجوائز الممنوحة للبنك دليلاً على التزام بنك الدوحة الدائم بالارتقاء بمستوى منتجاته وخدماته، إلى جانب تميزه الكبير في مجال خدمة العملاء.

تضمنت الجوائز التي حصل عليها البنك في عام ٢٠١٩ ما يلي:

- | | |
|--|---|
| أفضل بنك في خدمات العملاء والتقنيات
المصرفية البديلة - ٢٠١٩
الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب | أفضل فريق لاستقطاب المواهب في قطر - ٢٠١٩
لينكدإن LinkedIn |
| العالمية لريادة الأعمال - جوائز الأعمال - ٢٠١٩
الاتحاد العالمي الكونفدرالي للأعمال | الطاووس الذهبي العالمية للمسؤولية الاجتماعية
للشركات - ٢٠١٩
معهد المديرين |
| أفضل بنك في مجال التمويل التجاري في قطر - ٢٠١٩
جلوبال بانكنج أند فينانس | أفضل بنك محلي للخدمات إدارة النقد - ٢٠١٩
إيشن بانكنج أند فينانس |
| جائزة الحوكمة الرشيدة في مجال
الخدمات المالية لعام ٢٠١٩
حفل توزيع الجوائز العالمية للحوكمة الرشيدة لعام ٢٠١٩ | أفضل بنك للعام في خدمات الشركات
والاستثمار - ٢٠١٩
إيشن بانكنج أند فينانس |





أفضل بنك للعام
في خدمات الشركات والاستثمار - قطر
إيشن بانك إنج أند فينانس

2019



أفضل بنك محلي للعام
في خدمات إدارة الثقلد
إيشن بانك إنج أند فينانس

2019



الطاووس الذهبية العالمية
للمسؤولية الاجتماعية للشركات
معهد المديرين

2019



أفضل فريق لاستقطاب
المواهب في قطر
لينكدان LinkedIn

2019



جائزة الحكومة الرشيدة في مجال
الخدمات المالية لعام ٢٠١٩
حفلة توزيع الجوائز العالمية
للحكومة الرشيدة لعام

2019



أفضل بنك في مجال
التمويل التجاري في قطر
جلوبال بانك إنج أند فينانس

2019



العالمية لريادة الأعمال
جوائز الأعمال
الاتحاد العالمي الكونفدرالي للأعمال

2019



أفضل بنك في خدمات
العملاء والقنوات المصرفية الجديدة
الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب

2019



جائزة التميز في الأعمال
مجلة قطر اليوم

2018



أفضل مجموعة للخدمات
المصرفية التجارية في قطر
جلوبال بانك إنج أند فينانس

2018



أفضل بنك في مجال
التمويل التجاري في قطر
جلوبال بانك إنج أند فينانس

2018



التميز في المعالجة المباشرة
للمدفوعات بالدولار الأمريكي
سيتي بنك

2018



أفضل بنك محلي في
مجال التمويل التجاري
إيشن بانك إنج أند فينانس

2018



البنك الأكثر تميزاً في الأعمال في قطر
ضمن حفل توزيع جوائز التميز المؤسسي
مجلة CV

2018



أفضل بنك من حيث مركز رأس المال
جوائز نيو إيج بانكينغ

2018



الطاووس الذهبية العالمية
للمسؤولية الاجتماعية للشركات
معهد المديرين

2018



المصرف الأقوي في
التواصل مع العملاء وخدمة العملاء
الاتحاد الدولي للمصرفيين

2018



صندوق مؤشر بورصة قطر (OETF)
من بنك الدوحة، أول صندوق مؤشرات متداول (ETF)
يُدْرَج في بورصة قطر في عام ٢٠١٨

2018

الخدمات المصرفية المنتجات والخدمات

الحسابات

- الحسابات الجارية
- حسابات الدائنة للتوفير
- حساب الدائنة العائلي
- برنامج الدائنة للتوفير
- حساب الدائنة للمدخرين الصغار
- حساب التوفير المرن
- الودعية الثابتة
- حساب الودعية تحت الطلب
- وديعة الادخار الذكية
- الودعية الثابتة ذات الفوائد المدفوعة مقدماً
- الحسابات الخضراء
- الجنى
- حسابات باقة المغربين

الباقات الخاصة

- باقة المغربين الهنود
- باقة المغربين اللبثانيين
- خدمات المعاملة الذهبية في الخارج
- الخدمات المصرفية للعملاء السريالانكيين المغربين

القنوات والخدمات الإلكترونية

- خدمة الإنترنت المصرفي
- تطبيق الجوال المصرفي
- تطبيق الجوال المصرفي عبر الساعة الذكية
- شبكة أجهزة الصراف الآلي
- الفروع الإلكترونية
- خدمة الهاتف المصرفي
- خدمة الرسائل النصية القصيرة المصرفية
- مركز الاتصال
- خدمات دفع الفواتير وإعادة تعبئة الرصيد
- خدمة تحويل الأموال محلياً ودولياً
- خدمات جهاز الصراف الآلي دون البطاقة
- خدمة الدردشة على الواتس أب
- التشفورات الإلكترونية
- تفعيل فوري للبطاقة

بطاقات بنك الدوحة

خدمات البطاقات الائتمانية

- بطاقة الريادة فيزا إنفينيت الائتمانية
- بطاقة فيزا بلاينيوم الائتمانية
- بطاقة دريم الائتمانية
- بطاقة اللولو الائتمانية
- برنامج الولاء أميال الدوحة

خدمات بطاقات الخصم

- بطاقات الخصم ماستركارد
- بطاقات صرف الراتب ماستركارد

خدمات الدفع

- سوق الدوحة الإلكتروني
- خدمات بطاقات الدفع
- بوابة الدفع الإلكترونية

القروض

- القروض الشخصية
- قروض السيارة
- قروض الإسكان (العقارات الجديدة، والعقارات قيد الإنشاء، وعقارات التملك الحر، وعقارات الإجارة)
- القرض الإسكاني صديق البيئة
- قروض التعليم
- قروض مقابل عائدات الايجار
- قرض مقابل بدل تذاكر الطيران
- قروض مقابل الودائع
- قروض مقابل ودائع في الخارج
- قروض الاكتتاب العام الاولى
- قرض السيارة صديق البيئة

خدمات ومنتجات التأمين المصرفي

- تأمين السكن
- تأمين السفر
- التأمين الطبي
- التأمين ضد الحوادث الشخصية
- تأمين المركبات
- برنامج تعليم الأبناء
- برنامج التقاعد
- التأمين على الحياة
- جميع منتجات التأمين الأخرى

تتوفر خدمة «هلا دوحة»

على مدار الساعة على الرقم ٤٤٥٦٦٠٠

تتوفر خدمة عملاء الريادة

على مدار الساعة على الرقم ٤٤٥٦٦٥٥

دليل فروع بنك الدوحة

الفروع المحلية

(١) الفرع الرئيسي

ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 40153555 / 3550
فاكس: 44456837 / 44416631
تلكس: 4534-DOHBK
DOHBQAQA
سويقت:

(٢) المتحف

ص.ب: 32311، الدوحة، قطر
هاتف: 40153152 / 53
فاكس: 40153150
تلكس: 4534-DOHBK
DOHBQAQA
سويقت:

(٣) سيتي سنتر

ص.ب: 31490، الدوحة، قطر
هاتف: 40153350 / 3351
فاكس: 44115018
DOHBQAQA
سويقت:

(٤) بن عمران

ص.ب: 8646، الدوحة، قطر
هاتف: 40153322 / 3323
فاكس: 44874670
DOHBQAQA
سويقت:

(٥) الدائري الثالث

ص.ب: 3846، الدوحة، قطر
هاتف: 40153726 / 40153727
فاكس: 401543987
تلكس: 4534
DOHBQAQA
سويقت:

(٦) الغرافة

ص.ب: 31636، الدوحة، قطر
هاتف: 40153377 / 3379
فاكس: 40153380
DOHBQAQA
سويقت:

(٧) الدائري الرابع

ص.ب: 31420، الدوحة، قطر
هاتف: 40153500 / 3505 / 3727
فاكس: 44257646
DOHBQAQA
سويقت:

(٨) المطار القديم

ص.ب: 22714، الدوحة، قطر
هاتف: 40153698 / 3695
فاكس: 40153699
DOHBQAQA
سويقت:

(٩) الشركات

ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 40155755 / 5750 / 5757
فاكس: 40155745
DOHBQAQA
سويقت:

(١٠) المرقاب

ص.ب: 8120، الدوحة، قطر
هاتف: 40153266 / 3267 / 3265
فاكس: 40153264
DOHBQAQA
سويقت:

(١١) طريق سلوى

ص.ب: 2176، الدوحة، قطر
هاتف: 44257636 / 7626
فاكس: 44681768
تلكس: 4744-DBSWA DH
DOHBQAQA
سويقت:

(١٢) المنطقة الصناعية

ص.ب: 40665، الدوحة، قطر
هاتف: 40153600 / 3601
فاكس: 44606175
DOHBQAQA
سويقت:

(١٣) أبو هامور

ص.ب: 47277، الدوحة، قطر
هاتف: 40153253 / 54
فاكس: 40153250
DOHBQAQA
سويقت:

(١٤) أبو سمرة

ص.ب: 30828، أبو سمرة، قطر
هاتف: 44715623 / 44715634 / 4655
فاكس: 44715618 / 31
DOHBQAQA
سويقت:

(١٥) دخان

ص.ب: 100188، دخان، قطر
هاتف: 40153310 / 3311
فاكس: 44711090
تلكس: 4210-DBDKN DH
DOHBQAQA
سويقت:

(١٦) الخور

ص.ب: 60660، الخور، قطر
هاتف: 40153388 / 3389
فاكس: 44722157
سويقت: DOHBQAQA

(١٧) رأس لفان

ص.ب: 31660، رأس لفان، قطر
هاتف: 40153390 / 3391
فاكس: 40148864
4825-DBMSB DH
DOHBQAQA
سويقت:

(١٨) الرويس

ص.ب: 70800، الرويس، قطر
هاتف: 40153304 / 3306 / 3305
فاكس: 44731372
DOHBQAQA
سويقت:

(١٩) الوكرة

ص.ب: 19727، الوكرة، قطر
هاتف: 40153182 / 40153177 / 78
فاكس: 40153185
DOHBQAQA
سويقت:

(٢٠) مسعيد

ص.ب: 50111، مسعيد، قطر
هاتف: 40153344 / 40153342
44762344 / 40153343
فاكس: 44770639
تلكس: 4164-DBUSB DH
DOHBQAQA
سويقت:

(٢١) الريان

ص.ب: 90424، الريان، قطر
هاتف: 44257135 / 36
فاكس: 44119471
DOHBQAQA
سويقت:

(٢٢) قطر مول

ص.ب: 24913، الدوحة، قطر
هاتف: 40153710 / 3709 / 3711 / 05
40153701
فاكس: 44986625
DOHBQAQA
سويقت:

(٢٣) دوحة فيستيفال سيتي

ص.ب: 2731، الدوحة، قطر
هاتف: 40153299 / 3300
فاكس: 44311012
DOHBQAQA
سويقت:

(٢٤) مول بوابة الشمال

ص.ب: 2980، الدوحة، قطر
هاتف: 40153515 / 3516 / 3517 - 3524
فاكس: 44783326
DOHBQAQA
سويقت:

مكاتب الدفع

إسم المكتب	هاتف	فاكس
قطر للبترول، المصفاة	+974 44762344	
قطر للبترول، دخان	+974 44712298	+974 44712660
السفارة الباكستانية	+974 44176196	

الفروع الإلكترونية

إسم المكتب	هاتف
اللولو هايبرماركت - الدائري الرابع	+974 44660761 / 44660957
اللولو هايبرماركت - الغرافة	+974 44780673 / 44780729
لولو الخور (مول الخور)	+974 40153128 / 40153129 / 4015130
غرفة التجارة (الدائري الرابع)	+974 44559182



الفرع الخارجية ومكاتب التمثيل

دائرة الخدمات المصرفية الدولية

المكتب الرئيسي

السيد / أندريه ليون ستيمان

رئيس مجموعة الخدمات المصرفية الدولية بالإبانة
من: 3818 البراحة، قطر
هاتف: +974 4015 4846
فاكس: +974 4015 4822 / 4823
+974 3366 4953
البريد الإلكتروني: aSnyman@dohabank.qa

الفرع الخارجية

فرع الكويت

شارع أحمد الجابر، برج عبداللطيف المصرف
مبنى رقم 1، منطقة 3 ص.ب: 506، صفاة 13006.
منطقة شرق، الكويت
هاتف: +965 2291 7200
فاكس: +965 2291 7229
البريد الإلكتروني: sGeorge@dohabank.com.kw

فرع دبي (الإمارات العربية المتحدة)

السيد الاجارجي
رئيس الفرع في الإمارات العربية المتحدة
الطابق الأرضي، برج القرن الواحد والعشرون، شارع الشيخ زايد
ص.ب: 125465، دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +9714 4073100
+9714 3219972
+971 5 5555 7638
البريد الإلكتروني: rajaa@dohabank.ae

فرع أبوظبي (الإمارات العربية المتحدة)

برج العتيبة، شارع النجادة
ص.ب: 27448 أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 2 6944888
فاكس: +971 2 6944844
البريد الإلكتروني: Rajaa@dohabank.ae

فرع مومباي

السيد مانيش ماثور

مدير إقليمي - الهند
ساكر باهان، الطابق الأرضي
مكتب رقم 230، خلف خليج وكالدينش
ناريهان بوست، مومباي، 400021، الهند
هاتف: +91 22 6002 6561
+91 22 2287 5289 / 90
فاكس: +91 96199 12379
البريد الإلكتروني: mmathur@dohabank.co.in

فرع تشيناي

السيد / ساتيش كومار وليان

مدير فرع
New Door No. 9, Mount Road, Anna Salai,
near Anna Statue Chennai - 600 002, Tamil
Nadu
هاتف: +91 44 40064805 / 40064800
فاكس: +91 44 40064804
البريد الإلكتروني: sBalappan@dohabank.com.in

فرع كوتشي (الهند)

السيد سيني بول

مدير فرع
فرع كوتشي لومول، الطابق الأول
إيدالالي، كوتشي - 682024، ولاية كيرلا
هاتف: +91 484 4100617 / 4100167
+91 484 4100165
جوال: +91 97475 52208
البريد الإلكتروني: bpaul@dohabank.co.in

المكاتب التمثيلية

المكتب التمثيلي أستراليا

السيد هيتون كيت وود

الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 36، منطقة فايربر 1
أستراليا سوكور، أستراليا، NSW 2000 سيدني
هاتف: +612 8211 0628
فاكس: +612 9258 1111
جوال: +614 1903 2419
البريد الإلكتروني: hilton.wood@dohabank.com.au

المكتب التمثيلي اليابان

السيد كانجي شينوميا

الرئيس التمثيلي للمكتب، نايبا كيونوش 8 أف-3
12-3 كيوشو، شيودا - كيو، طوكيو، 102-0094 اليابان
هاتف: +813 5210 1228
فاكس: +813 5210 1224
جوال: +81 90 1776 6197
البريد الإلكتروني: kanji.shinomiya@dohabank.jp

المكتب التمثيلي كوريا الجنوبية

السيد يونج ج. كوك

الرئيس التمثيلي للمكتب
1118 جونغرو 19، جونغرو غو، سيول، 0157 كوريا الجنوبية
هاتف: +82 2 723 6440 / 44
فاكس: +82 2 723 6443
جوال: +82 103 897 6607
البريد الإلكتروني: jaykwak@dohabank.co.kr

المكتب التمثيلي الصين

السيد بيتر لو

الرئيس التمثيلي للمكتب
جناح 506B، شانغهاي سنتر
رقم 1376 طريق نانجينغ (ديلو)، شانغهاي 200040
جمهورية الصين الشعبية
هاتف: +8621 6279 8006 / 8008
فاكس: +8621 6279 8009
جوال: +86 13 9179 81454
البريد الإلكتروني: peterlo@dohabank.com.cn

المكتب التمثيلي سنغافورة

السيد إيفان لو تشي بينغ

الرئيس التمثيلي للمكتب
7 تيماسوك بوفارد، #03-03A سنن تك تاور 1
سنغافورة، 038987. سنغافورة
هاتف: +65 6513 1298
جوال: +65 8 779 3788
البريد الإلكتروني: ivanlew@dohabank.com.sg

المكتب التمثيلي هونغ كونغ

السيد آي بي وا هينغ تيرينس

الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 16، مبنى نادي هونغ كونغ
3A شارع شانغ، سنترال، هونغ كونغ
هاتف: +852 3974 8571
جوال: +852 9268 8899
البريد الإلكتروني: terenceip@dohabank.com.hk

المكتب التمثيلي تركيا

السيد تيزه اكلان

الرئيس التمثيلي للمكتب
شقق باغدادت بالاس
باغدادت كاد رقم 1/302، D:14
كاديوسمستان كاديوكوف، 34728، إسطنبول، تركيا
هاتف: +90 216 356 2928 / 2929
فاكس: +90 216 356 2927
جوال: +90 532 331 0616
البريد الإلكتروني: nezihakalan@dohabankturkey.com

المكتب التمثيلي ألمانيا

السيد مايك جيلبرت

الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 18، فاوستروم، فاوستروم 1
فرانكفورت إم ماين 60310، ألمانيا
هاتف: +49 69 505060 4211
فاكس: +49 69 505060 4150
جوال: +49 170 321 4999
البريد الإلكتروني: office@dohabank.eu

المكتب التمثيلي لندن

السيد ريتشارد وايتنج

الرئيس التمثيلي للمكتب
67 / 68 الطابق الأول، شارع جيرمين
لندن SW1Y 6NY المملكة المتحدة
هاتف: +44 20 7930 5667
جوال: +44 790 232 2326
البريد الإلكتروني: office@dohabank.co.uk

المكتب التمثيلي كندا

السيد ميتشيتاش ناغوجي

الرئيس التمثيلي للمكتب
ذا أكستشينج تاور،
سويت 151.1100، شارع يونجوي
تورونتو، أونتاريو
M5C 2W7
هاتف: +1 647 775 8514
جوال: +1 647 871 6892
البريد الإلكتروني: venkatesh.nagoji@dohabank.ca

المكتب التمثيلي جنوب أفريقيا

السيد أفيري فيشير

ممثل رئيسي
الطابق الثاني، 90 Rivonia Road,
TEB North Wing, Sandton, 2057
جوهانسبرغ، جنوب إفريقيا
هاتف: +27 10 286 1156
جوال: +27 79 693 5143
البريد الإلكتروني: avisser@dohabank.co.za

المكتب التمثيلي بنغلادش

السيد أجاى كومار ساركر

ممثل رئيسي
مركز شرطة بلازا كوكبودو للنسوق
الطابق الثامن، البرج أ، الوحدة (ج)، التلمعة رقم 02
الطريق رقم 144، جولشان 1 - 1212، بنغلاديش
هاتف: +880255045154
جوال: +8801713081733
البريد الإلكتروني: asarker@dohabank.com.bd

المكتب التمثيلي سريلانكا

السيد إيراندو ويساكن ويراكoon

ممثل رئيسي
Level 26, East Tower, World Trade Centre
Echelon Square, Colombo 01, Sri Lanka
هاتف: +94117430237
فاكس: +94117444556
جوال: +94773908890
البريد الإلكتروني: eWeerakoon@dohabank.com.lk

المكتب التمثيلي النيبال

السيد سوراج بيكرام شاهي

ممثل رئيسي
Office 102, Regus Business Centre, Ground Floor,
Trade Tower, Thapathali, Kathmandu, Nepal
هاتف: 9801208385 977
جوال: 9851118428 +977
البريد الإلكتروني: sshahi@dohabank.com.np