

البريد الإلكتروني: [tmm-chargebackteam@dohabank.com.qa](mailto:tmm-chargebackteam@dohabank.com.qa)

نموذج اعتراض بخصوص معاملات البطاقة الائتمانية/ الخصم

التاريخ: .....

رقم البطاقة:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

الرقم	تاريخ المعاملة	اسم التاجر (كما يبدو في كشف بيان البطاقة الائتمانية)	المبلغ المفوتر

اعترض على المعاملات أعلاه التي تظهر في كشف بطاقتي الائتمانية من بنك الدوحة للسبب التالي: (ملحوظة: يتعين تقديم الاعتراضات إلى البنك خلال 30 يوماً من تاريخ الكشف)

- لم أنفذ أو أفوض بتنفيذ المعاملة/ المعاملات أعلاه مؤكداً بأن البطاقة كانت دائماً بحوزتي (يرجى تقديم نموذج الاعتراض ومستندات المراسلات).
- تم قيد المعاملة أعلاه بشكل متكرر على حساب بطاقتي.
- سددت هذه المعاملة بالوسائل الأخرى (بطاقة / نقد/ شيك، يُرجى تقديم الدليل)
- إن هذه المعاملة/ الاشتراك متكرر إذ أنني ألغيتُه يوم ..... (يُرى تقديم كتاب الإلغاء المُرسَل إلى التاجر).
- ألغيت هذه الخدمة، تذكرة الطيران، حجز الفندق يوم ..... الإلغاء رقم ..... (يُرجى تقديم كتاب الإلغاء الموجه للتاجر والموافقة المُحصَّلة بشأنه).
- المبلغ المفوتر غير صحيح، فقد بلغت قيمة المبلغ المحتسب من قبل التاجر ..... (يُرجى تقديم نسخة من قسيمة المبيعات التي تحتوي على المبلغ الصحيح المتفق عليه).
- أوافق على المعاملة ..... المؤرخة ..... لدى ..... لكنني لم أنفذ المعاملات أعلاه لدى نفس التاجر.
- لم استلم المبلغ الدائن عن المعاملة المنفذة لدى التاجر لغاية الآن (يُرجى إرفاق طلب الاسترداد).
- استلمت المبلغ الدائن عن المعاملة أعلاه لكن تم معالجته بسعر صرف مختلف عن السعر الذي خصم به.
- لم استلم النقد المطلوب من جهاز الصراف الآلي (يُرجى تقديم إيصال جهاز الصراف الآلي).
- لم استلم البضاعة/ الخدمات (يرجى تقديم صورة عن أحكام التسليم للتاجر ومراسلاتك منه إن وجدت).

التعليقات ذات الصلة بالاعتراض (إن وجدت): .....

.....

أوافق على رسوم إجراء التحقيق البالغة 100 ريال قطري عن كل معاملة من المعاملات المعترض عليها في حال ثبت أنها غير سليمة، وأتفهم بأن التحقيق الذي سيجري سيستغرق فترة أقصاها 180 يوماً لتسوية هذا الأمر وبأن البنك يحتفظ بحقه في إلغاء أي مبلغ دائن مؤقت ممنوح إلي في هذا الخصوص. يُرجى منكم إرفاق جميع المستندات ذات الصلة.

اسم العميل: .....

توقيع حامل البطاقة: .....

تفاصيل الاتصال: المكتب: .....

الجوال: .....

الإقامة: .....

الفاكس: .....