

## تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٥/١٢/٣١

واصل بنك الدوحة نجاحاته المتعاقبة عاما تلو الآخر في تحقيق أفضل مستويات الأداء سواء على الصعيد المالي أو التنظيمي أو على صعيد الخدمات، حيث تمكنا وبحمد الله تعالى خلال عام ٢٠١٥ من تحقيق كل ما وضعناه من أهداف في استراتيجية البنك وفي الموازنة التقديرية. وقد تضمنت هذه الإنجازات تعزيز وتقوية المركز المالي للبنك وتحقيق أفضل نسبة عائد على متوسط حقوق المساهمين وعلى متوسط الموجودات، هذا بالإضافة إلى طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية. كما تضمنت أيضاً تعزيز الكادر الوظيفي في البنك من خلال إدخال العديد من الخبرات والكفاءات في المستويات الإدارية المختلفة، إضافة إلى توسيع نطاق شبكة الفروع ومكاتب التمثيل على المستوى المحلي والإقليمي والدولي.

وقد تم في ذات العام التركيز على الكوادر القطرية حيث استقطبنا العديد من الموظفين القطريين وتم إخضاعهم لدورات تدريبية مكثفة، وأتحنأ لهم الفرصة لاكتساب الخبرات والمهارات الخارجية من خلال إلحاقهم للعمل بفروع البنك المختلفة ومكاتب التمثيل المنتشرة في مختلف أنحاء العالم.

فعلى الصعيد المحلي بلغ إجمالي عدد شبكة الفروع المحلية العاملة داخل دولة قطر ثلاثون فرعاً بالإضافة إلى أحد عشر فرعاً إلكترونياً وعشرة مكاتب دفع وفرعين متنقلين و ١٥٣ جهاز صراف آلي من ضمنها ٢٣ جهاز بدولة الإمارات العربية المتحدة وجهازين بدولة الكويت. وعلى الصعيد الدولي، يوجد للبنك ستة فروع في كل من إمارة دبي وإمارة أبو ظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة وفرع بدولة الكويت وثلاثة فروع في الهند، هذا بالإضافة إلى اثني عشر مكتباً تمثيلاً في كل من سنغافورة وتركيا واليابان والصين والمملكة المتحدة وكوريا الجنوبية وألمانيا وأستراليا وكندا وهونج كونج وجنوب أفريقيا وإمارة الشارقة بدولة الإمارات العربية المتحدة.

كما ويمتلك البنك أيضاً شركة بنك الدوحة للتأمين وهي شركة تابعة مملوكة للبنك بالكامل إضافة إلى حصة استراتيجية بنسبة ٤٤,٠٢% من رأس مال إحدى شركات الوساطة الهندية والتي أصبحت فيما بعد تسمى بشركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية وتمارس نشاطها في أعمال الوساطة وإدارة الموجودات.

وانسجاماً مع استراتيجية التوسع المعتمدة من مجلس الإدارة افتتح البنك في شهر مارس ٢٠١٥ المكتب التمثيلي الثاني عشر في جوهانسبورغ بجنوب أفريقيا، كما أكمل في ذات الشهر عملية دمج عمليات بنك HSBC عُمان في الهند مع عمليات بنك الدوحة في الهند على أساس مبدأ استمرارية الأعمال. وعلاوة على ذلك تم بتاريخ ٢٩ أبريل ٢٠١٥ تدشين عمليات البنك المصرفية في الهند في احتفال كبير أقيم بفندق ترايدنت في مومباي وقد حضر هذا الاحتفال عدد كبير من المسؤولين والدبلوماسيين والمصرفيين والاقتصاديين بالإضافة إلى شخصيات رفيعة المستوى من كلا البلدين. وبهذا يعد بنك الدوحة أول بنك قطري يكون له فروع بشبه القارة الهندية تزاوّل كافة الأعمال المصرفية.

وفي هذا المجال، لا بد وأن نشير إلى أن الهند تربطها علاقات تجارية ضخمة ليس مع دولة قطر ودول مجلس التعاون الخليجي فحسب بل وتمتد إلى جميع الدول التي يوجد للبنك تواجد فيها من خلال مكاتب التمثيل المنتشرة بمختلف بقاع العالم. إن هذا التواجد سوف يمكن البنك من خدمة الشركات العاملة بمختلف هذه الدول كما سيتيح له اقتناص الفرص الاستثمارية وتحقيق منافع أفضل للمساهمين.

كما عززنا في شهر يونيو ٢٠١٥ قاعدة رأس مال البنك الأساسي ونسبة كفاية رأس المال وقدرة البنك على عملية الإقراض والمنافسة وعلى تحقيق أهدافه الاستراتيجية من خلال إصدار أدوات رأس مال أساسي للمرة الثانية بمبلغ ٢ مليار ريال قطري مؤهلة كرأس مال أساسي إضافي للإصدار في قطر وفقاً لشروط ومتطلبات السادة مصرف قطر المركزي وقد تمت عملية الإصدار الأولى بمبلغ ٢ مليار ريال قطري لهذا النوع من الأدوات في نهاية عام ٢٠١٣.

وفي اجتماع الجمعية العامة غير العادية للمساهمين المنعقد بتاريخ ٤ مارس ٢٠١٥ قررت الجمعية رفع نسبة تملك الأجانب بأسهم رأس مال البنك من ٢٥% إلى ٤٩% وقد تم وضع القرار على حيز التطبيق في ٢١ أبريل ٢٠١٥ الأمر الذي سيعطي فرصة أكبر لرأس المال الأجنبي للاستثمار في أسهم رأس مال البنك.

لقد حقق بنك الدوحة خلال عام ٢٠١٥ نسب نمو ملحوظة بكافة المؤشرات المالية حيث ارتفع إجمالي الموجودات من مبلغ ٧٥,٥ مليار ريال قطري عام ٢٠١٤ إلى مبلغ ٨٣,٣ مليار ريال قطري عام ٢٠١٥ أي بزيادة قدرها ٧,٨ مليار ريال قطري ونسبة نمو ١٠,٣% وسجلت القروض والسلف نسبة نمو تعادل ١٤,٥% حيث ارتفعت من مبلغ ٤٨,٦ مليار ريال قطري عام ٢٠١٤ إلى مبلغ ٥٥,٦ مليار ريال قطري عام ٢٠١٥.

كما حققنا نسبة نمو في إجمالي ودائع العملاء تعادل ١٤,٨% حيث ارتفع إجمالي الودائع من مبلغ ٤٥,٩ مليار ريال قطري عام ٢٠١٤ إلى مبلغ ٥٢,٨ مليار ريال قطري عام ٢٠١٥ أي بزيادة قدرها ٦,٨ مليار ريال قطري، ونسبة نمو في إجمالي حقوق المساهمين تعادل ١٧,٤% حيث بلغت ١٣,٢ مليار ريال قطري.

كما وتظهر البيانات المالية بأن البنك قد حقق نسبة نمو في صافي الأرباح تزيد عن ١% حيث ارتفع صافي الربح من ١,٣٥٩ مليون ريال قطري عام ٢٠١٤ إلى مبلغ ١,٣٧٤ مليون ريال قطري عام ٢٠١٥. وقد انعكست هذه النتائج الطيبة على معدلات الأداء، حيث بلغت نسبة العائد على متوسط حقوق المساهمين ١٦,١% ونسبة العائد على متوسط الموجودات ١,٧٣%.

واعتماداً على هذه النتائج، اتخذ مجلس الإدارة قراراً في اجتماعه الذي عقد بتاريخ ٢٤ يناير ٢٠١٦ التقدم بتوصية إلى الجمعية العامة للمساهمين للموافقة على توزيع أرباح نقدية بواقع ٣ ريال قطري للسهم الواحد أي ما يعادل نسبة ٣٠% من رأس المال المدفوع.

#### الخطة المستقبلية للبنك:

وعلى صعيد الخطة المستقبلية للبنك للثلاث سنوات القادمة فقد تضمنت الخطة على إجراء بعض التعديلات على استراتيجية الأعمال وخاصة فيما يتعلق بالفروع الخارجية ومكاتب التمثيل المنتشرة بمختلف دول العالم، وعلى تطبيق استراتيجيات فعالة في مجال إدارة المخاطر على المستويين المحلي والدولي وعلى التركيز على استقطاب الكوادر القطرية ورفع مستوى الأداء من خلال استقطاب الخبرات والكفاءات العالية بالإضافة إلى التركيز على البرامج التدريبية لكافة المستويات الوظيفية. كما وتضمنت أيضاً على تحسين وتطوير مستوى الحوكمة في البنك وعلى تقديم أفضل مستوى من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية، إضافة إلى التسويق الضمني للخدمات، وتعزيز وتقوية المركز المالي للبنك من خلال مضاعفة إجمالي الموجودات وتنويعها والمحافظة على أعلى مستوى من الكفاءة في الأداء التشغيلي. وقد تضمنت الاستراتيجية أيضاً على تحقيق نمو منتظم في بنود الدخل الرئيسية وتنويع مصادر الدخل وخاصة المصادر غير المرتبطة بالفوائد، وعلى إدارة التكاليف ومراقبتها بطريقة مهنية والمحافظة عليها ضمن المستويات التي تتماشى مع قطاع الصناعة المصرفية مع تحقيق الاستفادة القصوى من كلفة التمويل.

#### الخدمات والمنتجات:

شهد عام ٢٠١٥ طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة، وقد شملت مجالات التطوير على طرح منتجات وخدمات جديدة وعلى إدخال تعديلات جوهرية على بعض الخدمات القائمة حيث حازت الخدمات المصرفية الإلكترونية على النصيب الأكبر من هذا الجانب، هادفين من ذلك تلبية احتياجات ومتطلبات عملائنا الكرام من مختلف الشرائح في المجتمع القطري.

وبهدف المحافظة على مستوى أداء مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد ومواجهة التحديات الموجودة في السوق فقد ركزنا خلال العام على تعزيز هذه المجموعة بموظفين من ذوي الخبرة والكفاءة العالية وعلى جودة ومستوى الخدمة المقدمة للعملاء، هذا بالإضافة إلى مركزة عمليات المكاتب الخلفية بالفروع. كما تم تعزيز وحدة الريادة بموظفين على درجة عالية من الخبرة والكفاءة لتقديم خدمات متكاملة لكبار العملاء.

تم في عامي ٢٠١١/ ٢٠١٢ تدشين الشكل الجديد لفروع بنك الدوحة في كل من الخليج الغربي "The Gate" والمتحف وباركو مول وفرع الخور، كما تم خلال عامي ٢٠١٣ و ٢٠١٤ تنفيذ هذا التصميم بفرع أبو هامور بمجمع دار السلام التجاري وفرع المرقاب الجديد، وفرع ابو سمرة وفرع المنطقة الصناعية وفرع الخريطات وفرع بن عمران وطبق أيضاً على العديد من الفروع الأخرى خلال عام ٢٠١٥ مثل فرع السيتي سنتر وفرع الغرافة وفرع المطار القديم . لقد روعي في تصميم هذه الفروع راحة العملاء وسهولة وانسياب العمل إضافة إلى أعلى المعايير المتعلقة بتقديم الخدمة للعملاء وجاري العمل على تنفيذ هذا التصميم في بقية فروع البنك.

كما دشّن البنك خلال العام الحول الرقمية المرتبطة بفتح حسابات العملاء إلكترونياً "Tablet Banking" في مبادرة هي الأولى من نوعها في قطر، وقد تم تصميم عملية فتح الحساب بلمسة عصرية للوفاء باحتياجات ومتطلبات العميل المصرفية، حيث أصبح بإمكان العميل في الوقت الراهن فتح الحساب والحصول على بطاقة الخصم بشكل فوري.

وبالإضافة إلى الخدمات الإلكترونية المقدمة من خلال بنك الدوحة الفوري Dbank مثل خدمة دي كارديلس DCardless التي تمكن المستفيد من الحوالة باستلام قيمتها عبر أجهزة الصراف الآلي بدون الحاجة إلى استخدام بطاقة الصراف الآلي والحوالات الإلكترونية وخدمة الرسائل القصيرة وخدمة إنفوفست وخدمات الهاتف والموبايل وشبكة الإنترنت والفروع الإلكترونية وغيرها، فقد طرحنا وطورنا خدمات مصرفية إضافية عبر الهاتف الجوال حيث مكّننا العملاء من الوصول إلى تفاصيل حساباتهم المصرفية بسهولة ويسر ومن إجراء عمليات تحويل بين حساباتهم الخاصة أو إلى أي مستفيد آخر مسجل في هذه الخدمة إضافة إلى إمكانية سداد فواتير الخدمات ومستحقات البطاقات الائتمانية وبطاقات إعادة الشحن للخدمات المسبقة الدفع لكل من أوريدو وفودافون. كما وفرنا خدمات إضافية على شبكة أجهزة الصراف الآلي لعملاء بنك الدوحة وعملاء أوريدو، حيث أصبح بإمكان العملاء الاستعلام عن فواتير خدمات أوريدو وتسديدها من خلال هذه الشبكة.

كما أولينا اهتماماً خاصاً خلال العام لأنظمة أمن المعلومات لحماية مستخدمي خدماتنا المصرفية عبر الهاتف الجوال، حيث أجرينا تعديلات على موقع بنك الدوحة الإلكتروني وأدخلنا عناصر أمان ذات فاعلية أكبر لحماية مستخدمي خدمات بنك الدوحة الفوري. وفي هذا الإطار تم تحديث البنية التحتية لشبكة المعلومات بهدف توفير أعلى درجات الأمن للعملاء وتمكينهم من الوصول الآمن للخدمات المالية على مدار الساعة ومن إجراء معاملاتهم المصرفية من أي جهاز ومن أي مكان في العالم بمنتهى السهولة والفاعلية. ونظراً للالتزام البنك بالمعايير العالمية في مجال إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات فقد حصل خلال هذا العام على شهادة الأيزو 20000-2011.

وإضافة إلى ذلك، فقد كان لبنك الدوحة السبق منذ عام ٢٠٠٧ في طرح أول برنامج تسوق عبر الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط من خلال سوق الدوحة الإلكتروني في قطر، ولا زال هذا البرنامج منذ ذلك التاريخ يحقق نجاحات جيدة، حيث أصبح بإمكان العملاء من خلال هذا السوق شراء احتياجاتهم وتسديد قيمتها إلكترونياً. ومن أبرز المحال التي انضمت لسوق الدوحة الإلكتروني محلات مرزوق الشمال وأولاده إحدى الشركات الرائدة في سوق الساعات الفاخرة وتضم تشكيلة متميزة من مختلف العلامات التجارية الشهيرة.

كما تم الاستمرار في تطوير وتعزيز منتج تدبير على شبكة الإنترنت، وهي خدمة مبتكرة وفريدة من نوعها، وتختص هذه الخدمة في توفير الحلول اللازمة لعملاء البنك لإدارة عمليات النقد وعمليات التحصيل والمدفوعات والسيولة على المستوى المحلي والعالمي ضمن أفضل المعايير. كما يوفر هذا المنتج لعملاء البنك من الشركات والمؤسسات القدرة على المراقبة والتحكم ومركزة عمليات الذمم المدينة والدائنة في نظام مصرفي إلكتروني واحد مع ضمان وجود رقابة وإدارة فعالة لشؤونها المالية إضافة إلى خدمة الوثائق الآمنة التي يتم من خلالها عملية استلام وتسليم الوثائق والشيكات بما فيها الشيكات الأجلة بطريقة آمنة.

وتم خلال عام ٢٠١٥ وللسنة الخامسة على التوالي إضافة امتيازات جديدة لحاملي بطاقات دريم الائتمانية سواء كانوا من العملاء القدامى أو العملاء الجدد، حيث مكّنهم من الحصول على استرداد نقدي بنسبة تصل إلى ١٠% عند استخدام بطاقاتهم الائتمانية في الأسواق الحرة - قطر وعلى نسبة تصل إلى ٥% عند

استخدامها خارج دولة قطر خلال الفترة من ١ يونيو إلى ٣١ أغسطس ٢٠١٥. وتعتبر هذه الحملة الأكثر جاذبية بالسوق القطري، ولهذا فقد شجعت معظم العملاء على استخدام بطاقتهم الائتمانية داخل وخارج دولة قطر خلال العطلة الصيفية وشهر رمضان المبارك، هذا عدا عن تهيئة العملاء لفرص الفوز بجوائز قد تصل إلى ١٠٠ كوبون سفر قيمة كل كوبون ١٠٠٠ ريال قطري مع الاحتفاظ بنقاط الولاء.

واستهدفنا خلال عام ٢٠١٥ شريحة السيدات من عملاء البنك، حيث وفرنا لهنّ بطاقة انتماء "العصرية"، وهي بطاقة فريدة من نوعها والأولى في قطر وتتضمن على مجموعة من الامتيازات منها بوليصة تأمين ضد مرض السرطان تصل إلى ٢٥,٠٠٠ ريال قطري وخصومات من بعض المطاعم والمحال التجارية تصل إلى ٢٥% إضافة إلى أن هذه البطاقة وبطقتين تابعتين لها مجانية مدى الحياة. كما دخل البنك في شراكة مع شركة يونيو باي الدولية ليصبح أول بنك في قطر يصدر بطاقات يونيو باي.

هذا واستمر البنك في توفير بطاقة الانتماء ذات العلامة التجارية المشتركة مع مراكز اللولو هايبر ماركت بامتيازات خاصة وجذابة، وقد لاقت هذه البطاقة المتميزة منذ طرحها في عام ٢٠١١ إقبالا هائلا من جمهور العملاء، مما جعلها بطاقة خاصة ومميزة ليس على مستوى دولة قطر فحسب بل وعلى مستوى منطقة دول مجلس التعاون الخليجي حيث توفر هذه البطاقة للعميل استرداد نسبة ٥% من قيمة مشترياته من مراكز اللولو طوال العام، هذا عدا عن الاستمرار في توفير بطاقة انتماء الخاصة بعملاء الريادة والتي اضيفت على هذه الفئة من العملاء طابع خاص ومتميز. كما استمر العمل أيضا ببرنامج الولاء الخاص ببطاقة دريم الائتمانية، إذ لا يزال بإمكان حاملي هذه البطاقة الاستفادة من استبدال النقاط الخاصة باستخداماتهم بشكل فوري من أجهزة نقاط البيع المنتشرة في العديد من المحال التجارية المشاركة في هذا البرنامج أو استخدام هذه النقاط لشراء تذاكر سفر.

ومن جهة أخرى مدد بنك الدوحة عروضه الخاصة بارتياح المطاعم والمقاهي المفضلة في قطر على خلفية النجاحات التي حققتها تلك العروض خلال عام ٢٠١٤. وفي هذا السياق فإن بنك الدوحة هو البنك الأول الذي يتولى نشر "مؤشر تكرار زيارات العملاء" من أجل رصد عدد المرات التي يقوم بها حاملو بطاقات بنك الدوحة بزيارة مطعم معين للاستمتاع بوجبات الطعام. وقد أعلن بنك الدوحة خلال هذا العام عن الفائزين بحملة "اربح قرصك" حيث أتاح هذا العرض لعملاء البنك فرصة استرداد القروض الممنوحة لهم.

وبمناسبة الاحتفال بالذكرى الثانية عشرة لبرنامج الدانة ولما حققه هذا المنتج خلال السنوات الماضية من نجاحات، فقد قمنا خلال عام ٢٠١٥ بإعادة هيكلة برنامج الجوائز بما يتناسب والذكرى الثانية عشر لهذا البرنامج حيث ركزت عملية إعادة الهيكلة على مبدأ "الدانة للجميع" أي بمعنى أن كافة عملاء هذا البرنامج سيستفيدون من برنامج الجوائز بطريقة أو بأخرى، وقد تضمن هذا البرنامج على سحوبات نقدية متعددة خلال العام تراوحت قيمتها بين ٢٥,٠٠٠ ريال قطري إلى ١,٥ مليون ريال قطري وقد تم إجراء السحب على جائزة المليونير الأخيرة البالغ قيمتها ١,٥ مليون ريال قطري في شهر يناير ٢٠١٦. لقد بلغ مجموع الجوائز النقدية الممنوحة لعملاء الدانة في نهاية عام ٢٠١٥ مبلغ ١١ مليون ريال قطري، هذا عدا عن الجوائز العينية الأخرى الممنوحة لعملاء الدانة الجدد مثل هواتف أيفون (٦) وساعات أبل الذكية وغيرها.

كما أعادنا طرح العروض الخاصة لعملاء قروض السيارات بامتيازات جديدة وجذابة مثل فائدة بنسبة صفر بالمائة للسنة الأولى وفترة سماح لمدة ثلاثة أشهر، إضافة إلى توفير خيار التأمين الشامل لمدة تتراوح بين سنة إلى ثلاث سنوات وتمديد مدة الضمان على السيارة إلى خمس سنوات، هذا عدا عن ميزة العضوية المجانية لخدمة المساعدة على الطريق وغيرها. كما تم إقامة حملات مشتركة مع العديد من شركات السيارات الرائدة بدولة قطر بامتيازات جذابة على مختلف أنواع السيارات، وتم تدعيم هذه الحملات بخصومات وامتيازات أكبر خلال شهر رمضان المبارك والأعياد.

استضاف بنك الدوحة خلال هذه الفترة ندوة لعملاء المشاريع الصغيرة والمتوسطة حول المشاريع الممولة ضمن برنامج "كفالة الضمين" التابع لبنك قطر للتنمية، كما استضاف أيضاً عدة ندوات أخرى لتبادل المعرفة حول العديد من الموضوعات مثل "فرص التعاون بين الأسواق الآسيوية الناشئة ودول مجلس التعاون الخليجي" و"المنتدى الياباني لتقنية الإلكترونيات لتحقيق التنمية المستدامة" إضافة إلى ندوة "التكامل الاقتصادي نحو عالم بلا حدود" في قطر والكويت.

وفي هذا الإطار أطلق البنك بالتعاون مع بنك قطر للتنمية مجموعة شاملة من الخدمات الائتمانية في إطار برنامج الضمين للإقراض غير المباشر من بنك قطر للتنمية، وفي هذا المجال يقدم بنك الدوحة مجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات الخاصة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة تتضمن تمويل راس المال العامل وخدمات التمويل التجاري والخدمات الاستشارية والخدمات المصرفية الإلكترونية.

وفي إطار حرص بنك الدوحة على زيادة الوعي بقضايا التنمية المستدامة بين طلبة المدارس من خلال المبادرات المدرسية والاجتماعية، كرم البنك عدداً مختاراً من المدارس ضمن برنامج "المدارس البيئية" تقديراً لجهودها الفعالة في الترويج لمفاهيم الوعي البيئي وإظهارها مستوى عالٍ من الإبداع والابتكار في المشاريع الخضراء الصديقة للبيئة. وتقديراً للالتزام البنك القوي بمسؤولياته الاجتماعية فقد حصل على "جائزة الطاووس الذهبي العالمية في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات".

#### الجوائز:

ونظراً للملاءة والمتانة المالية التي يتمتع بها بنك الدوحة على المستويين المحلي والإقليمي والدولي ولما قدمه من خدمات ومنتجات مصرفية متطورة ولدوره الريادي في نقل التجربة المصرفية القطرية إلى آفاق جديدة، فقد حاز على تقدير واعتراف عدد من المختصين في القطاع المالي والمصرفي، حيث حاز البنك بالإضافة إلى الجوائز التي حصل عليها في الأعوام السابقة على جائزة "أفضل بنك تجاري إقليمي" من مجلة بانكر ميدل إيست ٢٠١٥ وعلى جائزة "أفضل بنك للعام" من مجموعة ITP وعلى جائزة المبادرات البيئية ٢٠١٥ من المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية وجائزة الطاووس الذهبي العالمية للمسؤولية الاجتماعية للشركات عام ٢٠١٥ من معهد المديرين. كما حصل أيضاً على جائزة "أفضل بنك تجاري بالشرق الأوسط لعام ٢٠١٤" من مجلة جلوبال بانكينج أند فاينانس وعلى جائزة "بيز ٢٠١٤ - ما بعد النجاح" من الاتحاد العالمي للأعمال وجائزة "بنك العام للخدمات المصرفية المقدمة للأفراد" من انتربرايز أجيليتي، وعلى جائزة دوتشة بنك للتميز في نظام المعاملات الإلكترونية المباشرة باليورو وعلى جائزة "أفضل بنك تجاري إقليمي" من مجلة بانكر ميدل إيست ٢٠١٤ وجائزة "أفضل بنك في مجال الخدمات المصرفية للأفراد في قطر" من مجلة ذا إيجان بانكر في سيدني، وعلى جائزتي "أفضل بنك محلي في مجال الخدمات المصرفية للأفراد" و"أفضل بنك محلي في مجال التمويل التجاري" لعام ٢٠١٤ من مجلة إيجان بانكنج أند فاينانس.

#### شكر وتقدير:

وبهذه المناسبة، يتقدم مجلس إدارة بنك الدوحة بخالص الشكر والعرفان إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ/ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله بن ناصر آل ثاني - رئيس مجلس الوزراء وإلى سعادة السيد/ علي شريف العمادي - وزير المالية وإلى سعادة الشيخ/ أحمد بن جاسم بن محمد آل ثاني - وزير الاقتصاد والتجارة وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله بن سعود آل ثاني - المحافظ وإلى سعادة الشيخ/ فهد بن فيصل آل ثاني - نائب المحافظ وإلى جميع المسؤولين بمصرف قطر المركزي ووزارة الاقتصاد والتجارة وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر لدعمهم اللامتناهي لنا.

كما ويتوجه المجلس أيضاً بالتحية والشكر إلى السادة المساهمين والعملاء الكرام، وإلى إدارة البنك التنفيذية ولجميع موظفي البنك على ما أبدوه من جهود وتعاون خلال هذا العام وللنتائج الطيبة التي تم تحقيقها.

والله ولي التوفيق،،،

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني  
رئيس مجلس الإدارة